





**EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN HONDURAS:  
ORIGEN, EVOLUCIÓN Y DESAFÍOS**



# EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN HONDURAS:

## ORIGEN, EVOLUCIÓN Y DESAFÍOS

Carlos Rodezno

Editor



**UNAH**

UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



Red de Educación  
Superior a Distancia  
de Honduras



UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA DE  
HONDURAS  
Innovación, Valores, Liderazgo



**unitec**<sup>®</sup>



**UJCV**<sup>®</sup>  
Universidad José Cecilio del Valle

**UCENM**  
Universidad Cristiana Evangélica Nueva Milenio

**Politécnica**



## PRESENTACIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) ha planteado, entre sus líneas estratégicas, la colaboración permanente con todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, con el propósito de contribuir al fortalecimiento y mejora de la educación superior a distancia —que en su última generación ha dado paso a la educación virtual, altamente mediada por las tecnologías digitales—. Además, colabora activamente en la generación y difusión del conocimiento en una modalidad educativa que, antes vista como una segunda opción, hoy es un modelo de vanguardia. Esto se debe a sus características únicas, como el estudio autónomo y la superación de barreras espaciotemporales.

En esta oportunidad, la UNAH presenta el libro denominado *La educación superior a distancia en Honduras: origen, evolución y desafíos*, obra que cuenta la historia y visión de esta modalidad formativa. Resultado de esa vista compartida por todas las universidades hondureñas que han incursionado en la oferta educativa en modalidad a distancia.

Con la integración de cada artículo en este texto, se plasma el registro de la historia y la mirada de presente y futuro de la educación a distancia y virtual en Honduras. Logro que no se había realizado antes, al menos de manera integral y conjunta. Esto le da un valor importante, pues podrá ser un referente de la modalidad.

Esperamos que la lectura inspire y sirva de modelo para otras universidades, animándolas a incorporar la educación a distancia y virtual en sus Instituciones de Educación Superior (IES). Para aquellas que ya cuentan con esta modalidad, esperamos que les brinde un punto de referencia claro sobre dónde comenzar y

hacia dónde dirigirse para lograr una mejora continua en el aseguramiento de su calidad, así como para la adopción de paradigmas educativos innovadores en una era marcada por cambios y transformaciones educativas inevitables para todos. De igual forma, sugerimos su lectura entre la comunidad educativa a nivel nacional y entre la sociedad en general que tenga el deseo de conocer la educación superior a distancia en Honduras.

Por último, estamos seguros de que este libro se convertirá en un recurso esencial para quienes estudian la educación a distancia y virtual. Cada aporte refleja la experiencia única de las universidades y expertos institucionales, a quienes agradecemos sinceramente por su invaluable contribución a esta obra, tanto en su versión impresa como digital.

De igual forma, sugerimos su lectura para toda la comunidad educativa a nivel nacional y sociedad en general que tenga el deseo de conocer la educación superior a distancia y virtual en Honduras.

No cabe duda que este libro es un aporte significativo de todas las universidades participantes, en la construcción de una educación superior a distancia y virtual en Honduras, con equidad, calidad y pertinencia.

Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), a la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC), a la Universidad Cristiana Nuevo Milenio (UCENM), a la Universidad José Cecilio del Valle (UJCV), a la Universidad Metropolitana de Honduras (UMH), a la Universidad Politécnica de Honduras (UPH) y a la Universidad Tecnológica de Honduras (UTH), por ser parte de esta obra colectiva.

MARTHA QUINTANILLA ACOSTA  
Coordinadora

## PRÓLOGO

El libro *La educación a distancia en Honduras: origen, evolución y desafíos* es el resultado de una iniciativa de la Red de Educación Superior a Distancia de Honduras (Resad-HN). Esta Red se constituyó en el 2021 y está conformada por nueve universidades de todo el país que ofrecen programas formativos en esa modalidad educativa y sus diversas expresiones. Su propósito es generar un espacio común de estudio científico e intercambio académico para que, mediante diversas actividades, proyectos y programas innovadores, se contribuya al fortalecimiento, calidad y pertinencia de la educación superior a distancia del país.

La Resad-HN tiene dentro de su plan de trabajo, específicamente en la línea de investigación, innovación y divulgación científica, la presente publicación, cuyo objetivo es compartir las experiencias y perspectivas de cada una de las universidades hondureñas que ofrecen educación a distancia en sus diversas expresiones, para que contribuyan a visualizar una agenda compartida del presente y del futuro. Además, se pretende generar discusión, reflexión y análisis sobre las potencialidades y desafíos, así como identificar objetivos comunes y acciones compartidas para fortalecerlo, para lograr un mayor impacto en la equidad educativa de esta modalidad educativa en el país.

El contenido de la obra consta de ocho artículos, uno por cada universidad participante, cada uno de ellos consiste en una recopilación de información que cuenta sobre su comienzo u origen, desarrollo y evolución de la educación a distancia. También, describe las características, las que incluyen aspectos académicos, oferta de carreras, centros o sedes donde funciona, forma de implementación, dinámica estudiantil, estrategias de capacitación sobre la modalidad

a docentes, buenas prácticas y áreas de mejora. Además, cada institución destaca su contexto, enfoque pedagógico, innovaciones desarrolladas, recursos tecnológicos incorporados, así como sus retos superados, fortalezas y desafíos presentes y futuros que contribuyan a potenciar, consolidar y asegurar la calidad de la educación a distancia.

Con la integración de cada artículo en esta publicación se registra de manera escrita la historia y futuro de la educación a distancia en Honduras que no se ha realizado antes, por lo que este libro se convierte en el primero sobre esta temática, lo que le da un valor importante, pues podrá ser, a mediano y largo plazo, un referente de la modalidad que inspire con su lectura y modele a otras universidades a incorporar la educación a distancia y virtual, y a las que ya cuentan con ella, una marca de dónde partir y hacia dónde llegar en aras de una mejora continua, actualización permanente y adopción de paradigmas educativos innovadores en aspectos pedagógicos, tecnológicos y comunicativos que garanticen su calidad en beneficio de la educación a distancia del país.

Por último, la lectura de este libro es imprescindible para toda la comunidad educativa a nivel nacional y una opción para la sociedad en general de conocer la educación superior a distancia.

LOURDES MURCIA CARBAJAL  
Vicerrectora académica *a. i.*

## NOTA A LA EDICIÓN

En esta obra se ofrece un recorrido a través del tiempo, desde un antes hasta la actualidad, de la modalidad de educación a distancia en Honduras, con el propósito de reconocer e identificar los diferentes puntos de inflexión y transformaciones que la han determinado, y que han dado como resultado una modalidad con características particulares.

Asimismo, en este libro se describe a la educación superior a distancia como un sistema dinámico, así lo evidencian los hechos narrados, y que están en correspondencia con los permanentes cambios que ocurren en la educación en general como un hecho social, cultural y de gestión del conocimiento en permanente construcción a medida que evoluciona el mundo.

Muestra de ese carácter dinámico de cambio es la permanente innovación para garantizar la calidad en la educación. Como es natural en los procesos de transformación surgen retos que solventar que van desde alcanzar nuevos paradigmas, adopción y desarrollo de enfoques y prácticas pedagógicas y didácticas, así como tecnopedagógicas. Es así que la modalidad consciente de los desafíos enunciados, en cada artículo de cada una de las universidades que componen esta obra, reconoce la ruta a seguir en el desarrollo, fortalecimiento y consolidación del sistema a distancia en beneficio de la educación superior del país.

ELMER FERNÁNDEZ HERRERA  
Director del Sistema de Educación a Distancia



**DERRIBANDO BARRERAS Y CONSTRUYENDO FUTUROS:  
LA TRAYECTORIA DE LA UCENM EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**BREAKING DOWN BARRIERS AND BUILDING FUTURES:  
THE TRAJECTORY OF UCENM IN DISTANCE EDUCATION**



Cristian Fernando Molina  
Director de Docencia  
cmolina@ucenm.net

Elvia Matute Gáelas  
Directora de ED  
ematute@ucenm.net

## Resumen

El artículo explora la historia y desarrollo de la Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio (UCENM) en Honduras, centrándose en la implementación exitosa de la educación a distancia. Iniciado en 2006, este enfoque semipresencial ha democratizado el acceso a la educación superior, derribando barreras geográficas y económicas. Se destacan los logros, así como la expansión de la base de estudiantes, la flexibilidad para los estudiantes y programas académicos innovadores. El artículo también examina la normativa que regula la educación a distancia en Honduras y cómo la UCENM ha superado retos tecnológicos para ofrecer una experiencia educativa de calidad. Se resalta la participación en la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y las alianzas estratégicas como el convenio con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. La infraestructura tecnológica, las herramientas utilizadas y los desafíos superados se presentan en detalle, subrayando el impacto positivo en la ampliación de la cobertura educativa y el desarrollo profesional.

**Palabras clave:** educación a distancia, desafíos, innovación, alianzas.

## Introducción

La UCENM desempeña un papel distintivo en la evolución de la educación superior en Honduras. Este artículo se sumerge en la historia y desarrollo actual de la institución, centrándose en su transición hacia la educación a distancia semipresencial en 2006, y a la virtual a partir de 2012.

De igual forma, explora los logros clave de la educación a distancia en la universidad, desde la expansión de su población estudiantil hasta la implementación de programas académicos innovadores diseñados, específicamente, para esta modalidad y se destaca la formación de alianzas estratégicas con otras instituciones de educación superior.

Para concluir, aborda los desafíos superados durante la implementación de la modalidad a distancia e indaga sobre su impacto en la UCENM y su proyección de desarrollo a futuro, subrayando el compromiso continuo de la universidad con la excelencia educativa y la democratización del acceso a la educación superior en Honduras.

## Historia y desarrollo

A continuación, un recorrido por los principales hitos y puntos de inflexión por los que ha atravesado la modalidad a distancia de la UCENM desde sus antecedentes, orígenes, hasta la actualidad, en temas de organización, enfoque y misión.

Con respecto al origen de la universidad, este se remonta a la creación de la Fundación Cristiana para la Educación Superior (FUNDACRES), una sociedad sin fines de lucro destinada a respaldar su operación. Esta fundación, concebida con el propósito principal de fomentar la educación universitaria en Honduras, marcó el inicio de la UCENM. A partir del 9 de marzo de 2001, fecha de su aprobación como universidad mediante Acuerdo de Educación Superior n.º 841-132-2001, cuya misión es la formación de profesionales y técnicos con compromiso de innovación y transformación social, basados en principios y valores cristianos que contribuyan al desarrollo integral mediante la docencia, investigación y vin-

culación nacional e internacional con el uso de tecnologías de última generación y la participación de talento humano de excelencia.

Luego, la universidad creó en 2006 el programa de educación a distancia, que al inicio fue concebida como una modalidad semipresencial con clases durante los fines de semana, y dio sus primeros pasos con la Licenciatura en Administración de Empresas. Este hito sentó un precedente fundamental en diez centros asociados con que contaba en ese momento la universidad, los cuales estaban ubicados estratégicamente en los siguientes lugares: La Esperanza, Intibucá; San Lorenzo y Nacaome, en Valle; Talanga y Guaimaca, en Francisco Morazán; Yoro, cabecera departamental de Yoro; Santa Rosa de Copán y La Entrada, en Copán; Santa Bárbara, cabecera departamental de Santa Bárbara; y Tocoa, en el departamento de Colón. En la actualidad, la institución cuenta con diez centros regionales y diecisiete centros asociados de educación a distancia, los que proporcionan opciones de estudio tanto presenciales como a distancia y virtuales.

En varios de esos lugares, la UCENM se convirtió en la primera institución de educación superior que llegó con una oferta de oportunidades educativas de calidad. No solo se ha diversificado la presencia geográfica de la universidad, sino que también ha brindado a comunidades previamente marginadas la posibilidad de acceder a una educación universitaria. La importancia de esta iniciativa radica en su capacidad para democratizar el acceso a la educación superior, lo que ha permitido que un mayor número de personas logren sus aspiraciones académicas sin tener que trasladarse a grandes distancias o sacrificar compromisos laborales.

Con respecto al enfoque de la modalidad a distancia de la institución, este se define innovador, el cual no solo ha beneficiado a los estudiantes, sino también las comunidades locales, pues ha contribuido a su desarrollo integral a través del fomento del progreso y la equidad.

En cuanto a su organización, la modalidad a distancia cuenta con una estructura integrada por la Dirección de Educación a Distancia, la Dirección del Campus Virtual, asistencia y gestión académica, asistencia a usuarios, asistencia y producción de recursos de aprendizaje, asistencia técnica y diseño gráfico. Cada unidad desempeña funciones específicas para crear espacios de aprendizaje para la comunidad estudiantil y docente del sistema.

## Infraestructura tecnológica de la UCENM

El siguiente apartado trata de una descripción de la estructura tecnológica que la UCENM ha implementado para la gestión académica y administrativa en general, así como para el desarrollo de la virtualidad en la educación a distancia.

Para comenzar, se puede afirmar que la infraestructura tecnológica de la universidad ha logrado su consolidación mediante la creación de un centro de datos. En este se albergan todas las herramientas y recursos necesarios para el procesamiento, distribución y almacenamiento de la información, respaldando así los procesos clave en la educación a distancia. Además, se han integrado a lo tecnológico otros elementos como el talento humano, los procesos de capacitación, los recursos digitales, el componente pedagógico y la inclusión de herramientas TIC en el diseño de cursos virtuales. Todos estos han contribuido de manera significativa al proceso formativo de los estudiantes en la expresión virtual. Se debe agregar que la UCENM cuenta en la actualidad con dos plataformas digitales esenciales:

- Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA): dedicada a actividades académicas, sirve como espacio de interacción entre estudiantes y docentes. Incluye acceso a diversos materiales educativos y se complementa con la biblioteca digital eLibro, ofreciendo un respaldo adicional para las actividades académicas.
- Plataforma de Transacciones Administrativas (PTA): desarrollada por el departamento de tecnología de la universidad, esta plataforma se centra en procesos administrativos clave para la gestión administrativa y académica.

Ambas plataformas están diseñadas para funcionar en entornos web y son adaptables a diferentes dispositivos. Asimismo, se emplean gestores de contenidos y diversas aplicaciones de comunicación accesibles a la comunidad docente, estudiantil y a la sociedad en general. Cabe señalar que, como parte de la política de mejora continua, la infraestructura de la plataforma académica PVA se ha potenciado, utilizando Google Cloud Platform para garantizar crecimiento, accesibilidad y estabilidad en el funcionamiento del LMS Moodle versión 3.11.6+.

Por otra parte, ha promovido el uso de las herramientas de la G Suite de Google. Estas herramientas, que incluyen Google Meet para videoconferencias y diversas aplicaciones de comunicación y colaboración, potencian la productividad y fortalecen la interacción entre estudiantes y docentes en el entorno virtual de aprendizaje.

Otras unidades que forman parte de la estructura tecnológica son el Centro de Medios Audiovisuales (CEMAV) y el Centro de Apoyo Pedagógico. El primero proporciona polimedias como recursos para facilitar la comprensión de las temáticas. Además, se ofrecen videotutoriales para guiar a estudiantes y docentes en el uso de la plataforma y en la realización de procesos educativos. El segundo brinda asesoría a los docentes en la creación del diseño instruccional y de los procesos de virtualización de espacios de aprendizaje. Además, aplica instrumentos de validación de la calidad en los que integra componentes pedagógicos como las estrategias metodológicas, entre otros.

## **La educación virtual**

En 2012, la UCENM dio un paso audaz al ingresar al mundo de la educación virtual. Este hito marcó el comienzo de una nueva era, en la cual la universidad se comprometió a brindar oportunidades educativas flexibles y accesibles a una audiencia global. La transición de la educación semipresencial a la virtual no solo fue un cambio de plataforma, sino un salto significativo hacia la democratización del conocimiento.

La UCENM ha dejado una huella distintiva al reformular sus programas académicos para la modalidad de educación a distancia en la expresión virtual que se concreta en tres programas emblemáticos: la Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial, la Licenciatura en Teología y la Licenciatura en Derecho. Cabe señalar que la expresión virtual se ha destacado por su flexibilidad, misma que ha transformado la experiencia educativa de los estudiantes al otorgales una libertad sin precedentes para gestionar sus planes de estudio de acuerdo con sus horarios y responsabilidades, avanzar según sus necesidades y a su propio ritmo.

Esta flexibilidad se refleja no solo en la gestión del tiempo, sino también en la diversidad de formatos de entrega de contenido. Los estudiantes acceden a una amplia gama de recursos en línea, desde videos hasta actividades interactivas, participando activamente en discusiones virtuales y colaborando con compañeros. La introducción de la plataforma de eLibro amplía estas posibilidades al ofrecer un acceso ilimitado a valioso material bibliográfico.

Desde la perspectiva de la mediación virtual y la virtualidad, la educación a distancia en la UCENM no se limita solo a la entrega de contenido, también tiene un impacto social significativo. Los estudiantes no solo adquieren competencias tecnológicas, sino que se convierten en una fuerza laboral más tecnificada. Más allá de la adquisición de habilidades, se fomenta un enfoque de aprendizaje continuo, preparando a los estudiantes para los desafíos de un mundo en constante evolución. En resumen, la flexibilidad de la expresión virtual de la universidad no solo redefine la forma de aprender, sino que también prepara a los estudiantes para un futuro laboral dinámico y tecnológicamente avanzado.

### **Alianzas estratégicas para fortalecer la educación a distancia de la UCENM**

A continuación, un breve recorrido de las alianzas, convenios y otros que la UCENM ha establecido y desarrollado con otras instituciones, organizaciones y universidades nacionales e internacionales referentes en la educación a distancia con el propósito de ser una institución actualizada e innovadora en esta modalidad.

El Sistema de Educación a Distancia de la UCENM experimentó un notable fortalecimiento en abril de 2012 gracias a la firma de un convenio marco con la UNED de España. Este acuerdo estratégico ha posibilitado el desarrollo de diversos programas de capacitación, entre los cuales se destacan la gestión de entornos virtuales en la formación a distancia, la formación del tutor en entornos virtuales, la producción de recursos audiovisuales y multimedia y talleres sobre el diagnóstico e intervención de la teoría de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, así como modelos *b-learning* y la selección de estrategias didácticas

y modalidades de enseñanza en la formación por competencias. Este convenio ha enriquecido significativamente la oferta educativa de la universidad al proporcionar a docentes y estudiantes herramientas innovadoras y actualizadas.

Cabe destacar que la UCENM está afiliada a la AIESAD, una entidad con casi cuatro décadas de tradición. Esta asociación fue creada para fomentar, promover e integrar la educación superior a distancia en la región iberoamericana y ha permitido a la universidad una participación activa en proyectos de democratización de la información relevante y de calidad en la educación superior a distancia. Esta afiliación ha facilitado el intercambio de experiencias innovadoras (congresos, encuentros y foros) en esta área del conocimiento.

Por último, la UCENM ha participado activamente en programas de formación de docentes y tutores para la educación a distancia como el Curso Virtual: Asesor en Línea y el Taller de Diseño de Asignaturas en Línea, ambos desarrollados por la Dirección de Innovación Educativa (DIE), de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), consolidando así su compromiso con la excelencia en la enseñanza virtual.

### **Logros de la educación a distancia de la UCENM en la comunidad estudiantil, docentes y sociedad**

En este apartado se abordan de manera sucinta los principales logros de la universidad y su Sistema de Educación a Distancia en tres dimensiones: estudiantes, docentes y sociedad.

La UCENM valora que el impacto de la educación a distancia en la comunidad estudiantil, docente y sociedad ha sido muy significativo. Sobre este tema se pueden hacer acotaciones como las siguientes:

En cuanto a la comunidad estudiantil:

- *Mayor acceso a la educación.* La educación a distancia ha brindado mayores oportunidades de educación a estudiantes que, de otra manera, no podrían acce-

der a un centro de educación superior, principalmente los jóvenes y adultos que viven en áreas rurales del país, que tienen limitaciones físicas o que su horario de trabajo les impide estudiar, incluyendo las amas de casa.

- *Flexibilidad.* Los estudiantes pueden tener la flexibilidad de aprender a su propio ritmo y adaptar su horario de estudio según sus necesidades individuales.
- *Diversidad de programas:* La oferta de programas educativos en modalidad a distancia en sus distintas expresiones se ha incrementado extraordinariamente, de forma que los estudiantes pueden optar por diversidad de titulaciones y certificaciones de distinta duración y alcance.

En cuanto a los docentes:

- *Adaptación pedagógica.* Los docentes han adaptado sus métodos de enseñanza para la educación a distancia, especialmente para el entorno virtual o educación en línea, para lo cual se ha requerido capacitación adicional y la adquisición de nuevas habilidades tecnológicas.
- *Comunicación.* Los docentes han implementado otras formas efectivas de comunicarse en la modalidad a distancia virtual y brindar retroalimentación a los estudiantes.
- *Evaluación.* Los docentes han buscado y encontrado diversas formas (herramientas y recursos) de evaluación del aprendizaje de manera objetiva, justa y precisa.

En cuanto a la sociedad

- *Oportunidades educativas.* La UCENM, con su expansión de centros asociados, ha contribuido de manera significativa a ampliar las oportunidades de estudio para la población en general.

- *Innovación educativa.* La educación a distancia ha impulsado la innovación educativa, fomentando el desarrollo de nuevas herramientas tecno-pedagógicas y enfoques pedagógicos.

## **Proyecciones sobre el futuro de la educación a distancia en la universidad**

Con el propósito de anticiparse a los hechos que en la educación a distancia podrán ocurrir a futuro, la UCENM hace un reconocimiento de los principales aspectos que se verán modificados para la mejora continua y calidad educativa de la modalidad.

La educación a distancia de la UCENM experimentó un aumento de población estudiantil significativo en los últimos años, esto como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, lo que ha provocado que el mayor número de matriculados están en esta modalidad y se prevé la probabilidad de que continúe esa tendencia de crecimiento, por lo que algunas proyecciones sobre el futuro de la educación a distancia en la universidad podrían ser:

- *Incorporación de nuevas tecnologías.* Los avances de la tecnología son continuos, cada día surgen nuevas herramientas y es probable que veamos una mayor adopción de herramientas y plataformas tecnológicas en la educación a distancia (Salinas, 2022). Esto incluye el uso de sistemas de gestión del aprendizaje, videoconferencias, realidad virtual y aumentada, inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes que pueden mejorar la experiencia de aprendizaje en línea.
- *Ampliación de ofertas educativas.* Se espera un incremento en la cantidad de programas, tanto a nivel de pregrado como de posgrado, así como certificaciones que ofrezcan oportunidades de estudio para las personas de distinta procedencia y condición socioeconómica.

- *Enfoque en la personalización del aprendizaje.* Las plataformas en línea pueden adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, brindando recursos y actividades específicas para cada estudiante. Esto permite un aprendizaje más personalizado y eficiente.
- *Trabajo colaborativo.* Un mayor énfasis en la colaboración en línea. Las plataformas tecnológicas facilitan la colaboración entre estudiantes a través de herramientas de chat, foros de discusión, wikis, proyectos grupales en línea, otros. Esto permite a los estudiantes interactuar y trabajar juntos, incluso a distancia.
- *Aprendizaje híbrido.* Que combina la educación en línea y presencial, es otra tendencia que sin lugar a dudas se verá en el futuro de la educación a distancia en el nivel superior. Esto permite a los estudiantes combinar lo mejor de ambas modalidades.
- *Evaluación y certificación en línea.* Con el desarrollo de tecnologías de evaluación en línea seguras y confiables, es probable que las universidades ofrezcan cada vez más exámenes y evaluaciones en línea. Además, es posible que se desarrollen sistemas de certificación en línea para validar los logros académicos obtenidos a través de la educación a distancia.
- *Mayor accesibilidad.* La educación a distancia ofrece una mayor accesibilidad a la educación superior. Permite a los estudiantes acceder a cursos y programas de universidades de todo el mundo sin tener que desplazarse físicamente. Esto puede abrir oportunidades educativas para aquellos que de otra manera no podrían acceder a la educación universitaria debido a barreras geográficas, financieras o personales.

El compromiso de la UCENM es que la educación a distancia siga evolucionando y desempeñe un papel importante en el futuro de la educación superior. La tecnología, la personalización, la colaboración en línea, el aprendizaje híbrido y la mayor accesibilidad son algunas de las tendencias que podrían crecer de manera potencial en los próximos años.

## Conclusiones

- La expansión estratégica de la educación a distancia de la UCENM no solo ha democratizado el acceso a la educación superior, derribando barreras geográficas y económicas, sino que también ha contribuido al desarrollo integral de las comunidades locales. La capacidad de la universidad para llevar la educación a comunidades remotas ha fortalecido la capacidad de las personas para enfrentar los desafíos del mundo moderno, fomentando el progreso y la equidad en diversas regiones de Honduras.
- En términos de logros específicos de la educación a distancia, se destaca la expansión en el número de estudiantes y la diversidad geográfica. Desde 2012, la UCENM ha fortalecido esta modalidad, alineándose con otras instituciones educativas del país y así responder a la creciente demanda de programas a distancia.
- La flexibilidad ha sido un pilar fundamental de la modalidad a distancia, lo que ha permitido a los estudiantes gestionar sus propios planes de estudio y adaptar sus horarios según sus responsabilidades personales y profesionales.
- La colaboración nacional e internacional ha sido un aspecto destacado en la evolución de la educación a distancia en la UCENM. La colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED) ha permitido el desarrollo de programas de capacitación innovadores y actualizados.
- La expansión de la cobertura de la educación superior en Honduras ha sido un objetivo fundamental para la UCENM, reflejado en el aumento de centros asociados y de estudiantes bajo la modalidad de educación a distancia.
- La universidad ha respondido a las demandas laborales y ha formado a nuevos profesionales con competencias adaptadas al contexto sociocultural contemporáneo, caracterizado por el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

- Desde la transición semipresencial en 2006 hasta la actual diversificación de programas, la institución ha destacado por su adaptabilidad y enfoque constante en la mejora continua. La incorporación a la educación virtual en 2012 marcó un hito crucial, desde entonces, la universidad ha enfrentado desafíos con determinación, consolidando su posición como líder en la educación a distancia en Honduras.
- A futuro se proyecta que la educación a distancia en la UCENM continúe su tendencia de crecimiento y fortalecimiento en la incorporación de nuevas tecnologías, la ampliación de ofertas educativas, el enfoque en la personalización del aprendizaje y la mayor accesibilidad.

## REFERENCIAS

- CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (2014). *Reglamento de la Educación a Distancia en el Nivel de Educación Superior de Honduras*.
- DEPARTAMENTO DE DATOS. (2023). *Registro de matrícula*. San Pedro Sula: UCENM.
- IBERDROLA (2023, 12 de octubre). La brecha digital en el mundo y por qué provoca desigualdad. *Brecha Digital*. <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/que-es-brecha-digital>
- RODRÍGUEZ, K. (2021). *Estrategias metodológicas en entornos virtuales y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad educativa Sebastián Muñoz del Cantón Pichincha*. [Tesis de Magíster en Educación, mención Educación y Creatividad]. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Repositorio institucional. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec>
- SALINAS, A. R. (2022). Pandemia y visibilidad de la educación a distancia. *Revista Digital Universitaria*. <https://www.revista.unam.mx/ojs/index.php/rdu/article/view/2370>
- UCENM. (2017). *Modelo educativo de la UCENM*. San Pedro Sula: UCENM.

CRISTIAN FERNANDO MOLINA  
Universidad Cristiana Nuevo Milenio (UCENM)

Maestro de educación primaria, licenciado en Pedagogía y máster en Dirección Empresarial con especialización en Competencias Directivas. Posee una destacada trayectoria en la enseñanza en los diversos niveles del sistema educativo hondureño. Actualmente es el director de Docencia en la UCENM y docente tutor en la Carrera de Pedagogía del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

Su experiencia abarca el diseño y liderazgo de variados programas de formación docente; asimismo, ha participado de manera activa en diversos procesos de formación y actualización profesional relacionados con educación a distancia, gestión universitaria, diseño instruccional y gestión de proyectos *e-learning*, entre otros.

**ELVIA CONSUELO MATUTE GALEAS**  
**Universidad Cristiana Nuevo Milenio (UCENM)**

Ingeniera agroindustrial con una Maestría en Gerencia Empresarial. Actualmente se desempeña como directora del Sistema de Educación a Distancia en la UCENM, donde ha acumulado experiencia en el desarrollo de proyectos educativos a nivel nacional; asimismo, ha liderado equipos multidisciplinarios y ha participado en procesos de actualización profesional en docencia universitaria, investigación, gestión universitaria, educación virtual, entre otros.



LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CECILIO  
DEL VALLE: UN CAMINO PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

DISTANCE EDUCATION AT THE JOSÉ CECILIO DEL VALLE  
UNIVERSITY: A PATH FOR TECHNOLOGICAL INNOVATION



Belinda Patricia Marrder Pine  
Universidad José Cecilio del Valle  
bpmarrder@ujcv.edu.hn

## Resumen

La Universidad José Cecilio del Valle (UJCV) es una institución educativa fundada en 1978, la cual destaca por su compromiso con la excelencia académica, la innovación y la formación integral. Desde sus inicios, ha mantenido una postura apolítica, laica y de libre pensamiento. Además, ha adoptado nuevas tecnologías, lo que permitió impulsar la modalidad de educación a distancia y virtual, que comenzó a partir de 2019 con la introducción de tres carreras virtuales. Actualmente, esta modalidad se ha aplicado en doce carreras tanto de pregrado como posgrado.

La combinación de la modalidad de educación a distancia y la innovación tecnológica, que ha incorporado la Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx y la Plataforma English Discoveries Edusoft Ltd. para la enseñanza de idiomas, ha sido determinante para poder brindar servicios educativos de calidad mediante un modelo pedagógico innovador del Sistema de Educación a Distancia.

**Palabras clave:** educación virtual, modelo educativo, innovación, tecnología.

## Introducción

La Universidad José Cecilio del Valle (UJCV) es una institución educativa que ha experimentado un notable crecimiento y desarrollo desde su fundación en 1978.

Esta universidad, que nació de la visión de un grupo de hondureños comprometidos con la educación superior de calidad, se ha convertido en un referente en la formación de profesionales en Honduras y más allá de sus fronteras.

Desde sus inicios, la UJCV se ha destacado por su enfoque en la excelencia académica y la innovación en la educación superior. Su compromiso con la formación integral de sus estudiantes, la investigación científica y la promoción de la cultura ha sido fundamental en su misión educativa.

El Centro para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas (CDCL) de la UJCV, creado en 2010, ha marcado un hito importante en la enseñanza de idiomas en la universidad. La adaptación a las nuevas tecnologías es fundamental en el mundo educativo actual, y el CDCL ha aprovechado las ventajas de la tecnología para ofrecer cursos de idiomas de alta calidad. Además, el uso de recursos educativos en línea ha proporcionado a los estudiantes una mayor flexibilidad y acceso a herramientas que enriquecen su aprendizaje de idiomas.

Desde 2019, la universidad incorpora la educación a distancia en su modelo educativo y abre las primeras dos carreras totalmente virtuales: Administración de Empresas y Auditoría y Finanzas.

En la actualidad, la UJCV cuenta con una amplia oferta académica en modalidad a distancia y virtual, la que está a disposición para un público diverso, tanto dentro como fuera de la universidad. Esto es posible por la combinación de la educación a distancia y la innovación tecnológica. En resumen, su modelo educativo en general y la modalidad a distancia en particular, respaldados por la tecnología, han sido factores clave en su éxito y en la preparación de profesionales competitivos en un entorno cada vez más global.

## **Antecedentes de la Universidad José Cecilio del Valle**

La Universidad José Cecilio del Valle, la primera institución de educación superior privada del país, nace del sueño de un grupo de hondureños que a mediados de 1976 se organizaron como la Asociación Hondureña para el Fomento de la Educación Superior (AHFES), con el objetivo de desarrollar el proyecto que re-

volucionara la educación superior en Honduras. La creación de la universidad fue apoyada por muchos sectores de la sociedad hondureña y por organismos internacionales, que vislumbraron una oportunidad de ampliar la oferta educativa con carreras que no existían en el país.

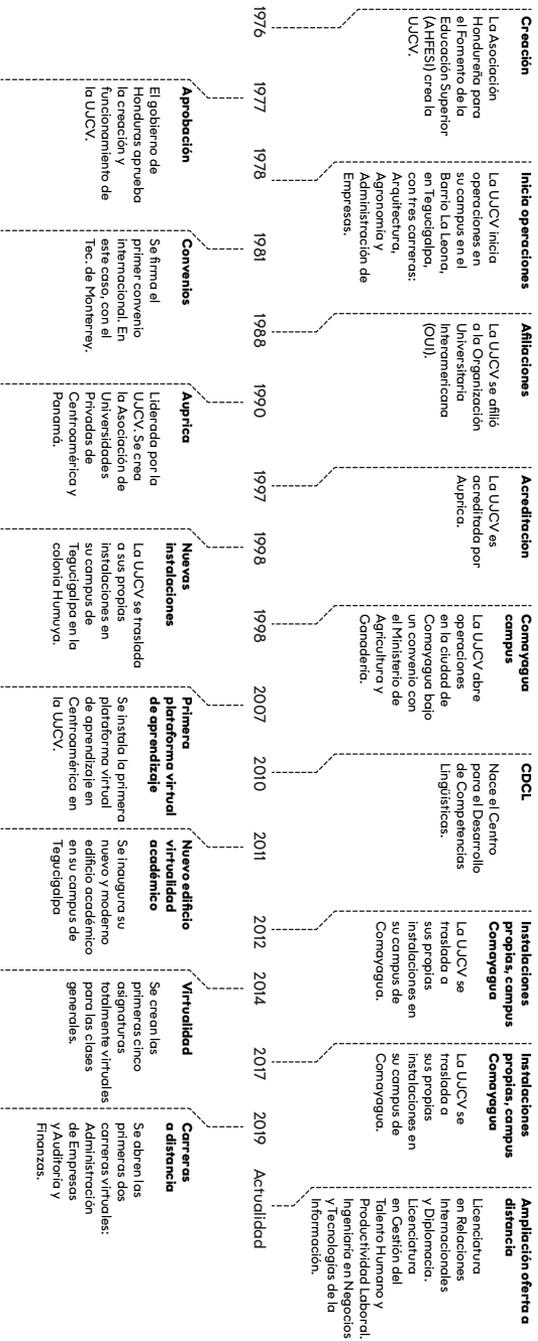
Después de recorrer un trayecto con obstáculos superados, finalmente la UJCV abrió sus puertas al mundo de la educación superior el 23 de febrero de 1978. El 1 de diciembre de 1978 inicia sus operaciones con una oferta educativa de tres carreras: Arquitectura, Agronomía y Administración de Empresas Agrícolas. Cabe destacar que con esta universidad nace el estudio de la arquitectura en Honduras.

Desde su creación, la universidad se declara una institución apolítica, no lucrativa, laica, dedicada a estudios superiores, educación profesional, investigación científica, innovación, difusión de la cultura y al estudio de los problemas nacionales e internacionales. La UJCV se rige por las leyes y normas que rigen el nivel de educación superior, así como por su estatuto, sus normas académicas y sus propios reglamentos, ofreciendo carreras en el nivel de técnico universitario con grado asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. Además, ofrece diplomados, talleres, cursos libres y especializaciones en diferentes áreas del conocimiento humano (Académica, 2013).

## **La educación a distancia de la UJCV**

La UJCV inició en 2017 un proceso de adopción de herramientas tecnológicas como preparación para lo que se convertiría más adelante en el Sistema de Estudios a Distancia (SED). Asimismo, se implementó en todas las asignaturas presenciales, tanto en el campus de Tegucigalpa como en el de Comayagua, la primera plataforma virtual de aprendizaje, Dokeos 1.8.4. Luego, en 2012, se incorporaron diferentes herramientas y recursos tecnológicos, entre ellos, las pizarras digitales interactivas en todas las aulas de clase, las plataformas virtuales de gestión académica y administrativa (portal del profesor y portal del alumno), blogs, wikis, sindicación de contenidos, redes sociales. En 2014 se crearon las primeras cinco clases totalmente virtuales (asignaturas generales), y la modalidad de educación a distancia se estableció formalmente en la universidad en el año 2017.

**Figura 1.** Eventos trascendentales en la historia de UJCV



Fuente: Elaboración propia. Disponible en [//ujcv.edu.hn/historia/](http://ujcv.edu.hn/historia/)

En 2019 se implementó la Plataforma UJCVx como un sistema de administración de contenidos educativos para profesores y alumnos, que les permite, mediante un entorno personal de aprendizaje, interactuar con diferentes recursos y objetos, como *syllabus*<sup>1</sup> digital, glosario electrónico, gestión de documentos e imágenes, gestión de enlaces y webgráficas, gestión de tareas y trabajos, gestión de grupos, gestión de ejercicios y evaluaciones en línea, foros de discusión, sala de chat del curso, mensajería instantánea, agenda digital del curso, anuncios en línea y por correo electrónico, blogs del curso, wiki del curso, gestión de encuestas e informes del curso e itinerarios de aprendizaje (UJCV, 2020).

Cabe mencionar que el SED es la unidad de la Vicerrectoría Académica a través de la cual la institución administra y coordina la modalidad, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto y el Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la UJCV 2023. Su misión es brindar servicios educativos de calidad de clase mundial a través de un modelo pedagógico innovador con mediación virtual, que permita ampliar la cobertura educativa de la modalidad de educación a distancia. Tiene entre sus objetivos los siguientes (UJCV, 2020):

- Ofrecer alternativas innovadoras para impulsar la expansión de la cobertura educativa de la UJCV, brindando equidad y acceso a la educación superior de calidad.
- Administrar, coordinar y fortalecer académica y técnicamente los programas de la modalidad de educación a distancia de la UJCV.
- Propiciar líneas de investigación en el área de la educación a distancia y su integración en los procesos educativos y de transferencia de conocimiento.

Para el logro de los objetivos, la UJCV cuenta con el apoyo del Centro de *e-learning*, que brinda soporte, asesoría y capacitación a estudiantes y docentes en todo lo relacionado con el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades en las expresiones semipresenciales con

<sup>1</sup> Syllabus es una palabra que deriva del latín *sillābus*, que en español significa «compendio, lista o sumario».

mediación virtual. También, contribuye el modelo pedagógico para la modalidad a distancia de la UJCV, que integra los fundamentos psicopedagógicos del aprendizaje basado en la experiencia con un enfoque constructivista. Además, se cuenta con el apoyo de una plataforma virtual de aprendizaje de última generación como una extensión de la universidad. Esta plataforma permite al docente y estudiante, mediante un entorno personal de aprendizaje, interactuar con diferentes recursos y objetos digitales.

Por otra parte, la modalidad de educación a distancia que la UJCV ofrece a la comunidad en general consiste en dos expresiones:

- Semipresencial, con mediación virtual, es la que incluye programas o cursos que combinan la virtualidad y la presencialidad, evidenciando que al menos entre el 40 % y el 79 % del diseño de sus actividades de aprendizaje y sus contenidos se desarrollan en línea.
- Virtual es la que incluye programas o cursos que evidencian que al menos el 80 % del diseño de sus actividades de aprendizaje y contenidos se desarrollan en línea.

Hay que señalar que estas expresiones permiten a los estudiantes elegir la forma en que desean aprender, ya sea combinando la presencialidad con la virtualidad o estudiando completamente en línea.

En total, la oferta académica de la modalidad a distancia y virtual es de doce carreras a nivel de pregrado y posgrado.

**Tabla 1.** Oferta académica de la modalidad a distancia

Oferta académica Modalidad a distancia Universidad José Cecilio del Valle		
Modalidad	Licenciaturas	Maestrías
A distancia	Ingeniería en Negocios y Tecnologías de la Información	Maestría en Alta Gerencia de Proyectos
Expresión semipresencial con mediación virtual	Licenciatura en Auditoría y Finanzas	Maestría en Diseño y Planificación Urbana
	Licenciatura en Administración de Empresas	Maestría en Derecho del Trabajo y Protección Social
	Licenciatura en Psicología	Maestría en Talento Humano
	Licenciatura en Gestión del Talento Humano y Productividad Laboral	Maestría en Negocios
	Licenciatura en Relaciones Internacionales y Diplomacia	Maestría en Finanzas
A distancia	Ingeniería en Negocios y Tecnologías de la Información	Maestría en Alta Gerencia de Proyectos
Expresión virtual	Licenciatura en Auditoría y Finanzas	Maestría en Diseño y Planificación Urbana
	Licenciatura en Administración de Empresas	Maestría en Derecho del Trabajo y Protección Social
	Licenciatura en Psicología	Maestría en Talento Humano
	Licenciatura en Gestión del Talento Humano y Productividad Laboral	Maestría en Negocios
	Licenciatura en Relaciones Internacionales y Diplomacia	Maestría en Finanzas

Fuente: Elaboración propia (2023). Disponible en <https://ujcv.edu.hn/admisiones/pregrado/carreras>

## La plataforma virtual de aprendizaje UJCVx

En la UJCV, el cien por ciento de las asignaturas de los planes de estudio de las diferentes carreras que se ofrecen utilizan la Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx como soporte. Esto incluye el *syllabus*, los documentos de la clase, la agenda del curso, los anuncios a los estudiantes por parte del docente, así como la gestión y entrega de tareas y trabajos de investigación, todo ello mediado a través de la plataforma. Asimismo, muchos docentes también desarrollan evaluaciones en línea, encuestas, foros de discusión tipo debate, chats dirigidos, blogs y wikis

del curso, además de los itinerarios de aprendizaje regulados con prerrequisitos para cada actividad secuencial que lo demande.

Conviene subrayar que los itinerarios de aprendizaje consisten en mostrar las secuencias de los contenidos, procesos y actividades que deben realizar los alumnos y, al mismo tiempo, proporcionan suficiente flexibilidad para que el estudiante ejerza autonomía en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, constituyen algo más que un organizador de contenidos, son también un organizador de entornos de enseñanza-aprendizaje, en cuanto que facilitan una secuencia del aprendizaje y la organización de recursos de aprendizaje (Académica, 2013).

Por otra parte, el modelo efectivo de *e-learning* entrega los servicios de enseñanza según el grado de virtualidad: 100 % *e-learning* (todo el proceso es virtual) o *blendend learning* (*b-learning*: híbrido). Adicionalmente, puede estar, según el diseño del curso (variación metodológica), centrado en la tecnología (plataforma virtual de aprendizaje), centrado en el profesor (videoconferencias, videos), centrado en los contenidos (autodidácticos) o centrado en el alumno (apoyados en la moderación en línea).

De la misma forma, cada asignatura tiene un *syllabus*-itinerario el cual —además de contar con toda la metainformación de la asignatura (nombre, código, periodo académico, requisitos, nombre, teléfono y correo electrónico institucional del docente/tutor<sup>2</sup>, descripción y objetivos del curso, metodología de enseñanza-aprendizaje, bibliografía y políticas del curso)—, incluye la ruta de aprendizaje completa por cada semana de clase, también la localización de todos los recursos de aprendizaje en la plataforma virtual, así como las fechas y formas de entrega de tareas, la participación en foros y las evaluaciones; además, una tabla especial en donde se describe las asignaciones de tareas, foros y evaluaciones en línea, incluyendo los exámenes parciales con su fecha y puntaje (UJCV, 2018).

<sup>2</sup> Docente/tutor: se trata del usuario que administra, crea y/o controla un curso en la PVA.

## Desafíos del Sistema de Educación a Distancia de la UJCV

En este apartado se aborda, de manera breve, el tema de los desafíos que la UJCV tiene a futuro para garantizar su vigencia, actualización y calidad como institución educativa al servicio de la sociedad.

La universidad ha obtenido logros significativos que son el resultado de los retos superados en su momento y forma. Sin embargo, la educación en sí misma es una dinámica social en permanente cambio que presenta nuevos desafíos, los que deben ser abordados y resueltos a fin de garantizar el lugar que la UJCV tiene en la sociedad hondureña y que debe mantener, además de potenciar y fortalecer. Entre esos desafíos están:

- La creación y actualización constante de programas de estudios de pregrado para atender las nuevas demandas del profesional para las empresas del siglo XXI y las áreas de conocimiento que están en permanente evolución.
- El establecimiento de alianzas estratégicas con universidades de la región centroamericana y de otros países del continente para apoyarse mutuamente, permitiendo a los estudiantes y docentes intercambio en el área, y así brindar otras experiencias de aprendizaje.
- La inversión continua en infraestructura tecnológica y garantizar que los docentes estén capacitados y posean los recursos necesarios para ofrecer una educación de alta calidad en línea.
- La atención del mercado cautivo identificado en los campus de Tegucigalpa y Comayagua, que está constituido por estudiantes de pregrado y posgrado.

## Conclusiones

La UJCV es una institución educativa que ha experimentado un notable crecimiento y desarrollo desde su fundación en 1978. A lo largo de su historia, la universidad se ha destacado por su compromiso con la excelencia académica, la innovación en la educación superior y la promoción de la cultura. Su adaptación a las nuevas tecnologías y la incorporación de la educación a distancia en su modelo educativo han ampliado su oferta académica y le han permitido llegar a un público diverso.

Las plataformas adoptadas como la plataforma Chamilo (LCMS, por sus siglas en inglés: Learning & Content Management System), sistema diseñado para apoyar a la educación con mediación virtual, y la plataforma English Discoveries han permitido a los estudiantes acceder a recursos en línea, aprender de manera flexible y recibir retroalimentación personalizada, además, gracias a esta última plataforma mencionada, la universidad ha mantenido un alto índice de aprobación en sus cursos de idiomas.

## REFERENCIAS

- ACADÉMICA, V. R. (2013). *Modelo educativo*. Tegucigalpa: UJCV.
- HOBBS, C. (2010). *Centro para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas*. Tegucigalpa: UJCV.
- SANABRIA, V. (2023). *Informe académico desde el tercer periodo académico 2015 hasta el tercer periodo 2022*. Tegucigalpa: UJCV.
- UJCV (2013). *Estatutos*. Tegucigalpa: UJCV.
- (2020). *Manual de inducción al alumno*. Tegucigalpa: Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo.
- (2020). *Sistema de Educación a Distancia*. Tegucigalpa: Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo.
- VARELA, V. (2023). *Informe académico CDCL, programa estudiantil*. Tegucigalpa: UJCV.

**BELINDA PATRICIA MARRDER PINEDA**  
**Universidad José Cecilio del Valle (UJCV)**

Doctoranda en Educación por la Universidad Pedagógica de Honduras (UPNFM), cuenta con una Maestría en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación por la Universidad de Alicante, España, y es arquitecta egresada de la UJCV.

Actualmente, es coordinadora académica del área de Arquitectura e Ingenierías de la UJCV, donde ha liderado proyectos orientados a aprovechar el potencial de la tecnología para mejorar la formación de los futuros arquitectos. Comprometida con promover una educación que sea accesible, inclusiva y relevante para los desafíos contemporáneos, su objetivo es preparar a los estudiantes para abordar con éxito los complejos problemas del entorno construido en el siglo XXI. Su trayectoria profesional se caracteriza por la integración de la innovación tecnológica con las mejores prácticas pedagógicas, y aspira a continuar siendo un agente de cambio, explorando de manera constante nuevas formas de integrar la innovación tecnológica en la práctica y la enseñanza.

LA EAD DE LA UNITEC: UNA MODALIDAD EN CRECIMIENTO,  
ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN CONTINUA

THE UNITEC EAD: A MODALITY IN GROWTH,  
UPDATING AND CONTINUOUS EVOLUTION



Fredes Vázquez  
Universidad Tecnológica Centroamericana  
fredes.vazquez@unitec.edu.hn

## Resumen

La Universidad Tecnológica de Centroamérica (Unitec), a través de este artículo, presenta un recorrido de la modalidad de educación a distancia (EaD) y virtual desde sus orígenes hasta la actualidad. En él se relatan los diferentes momentos e instancias creadas para el desarrollo de las diferentes expresiones de la modalidad, como el convenio con la Agencia Internacional para el Desarrollo (USAID) que dio lugar a la educación a distancia en la universidad en los años noventa, la creación de la Dirección de EaD en el año 2000, y su incursión en la virtualidad con la fundación del Centro Universitario Tecnológico de Unitec (Ceutec) en 2005.

Además, incluye información de las acciones de capacitación, programas, proyectos y otras iniciativas de intercambio y actualización tecnológica que ha implementado para la transformación y adaptación de los estudiantes y docentes de la modalidad virtual. Estas acciones evidencian su compromiso de estar a la vanguardia de la innovación educativa, en consonancia con los avances en educación, tecnología y los nuevos paradigmas de la virtualidad.

**Palabras clave:** educación a distancia, virtualidad, tecnología, innovación.

## **Introducción**

El texto trata sobre la Educación a Distancia (EaD) en la Unitec y el desarrollo que ha experimentado desde sus inicios hasta la actualidad, en particular, su trayectoria y adaptación a lo largo del tiempo.

Por otra parte, describe cómo con la puesta en marcha del Ceutec la universidad implementó el Plan Institucional para el Desarrollo de la EaD, que consistió en un modelo innovador y flexible que permitió la adaptación a las necesidades y expectativas de los estudiantes. Esta transformación impactó en la estructura académica, el personal docente y los estudiantes, quienes tuvieron que adaptarse a nuevos roles y modalidades de aprendizaje. Además, estos cambios tienen una importancia crucial en este escenario educativo.

Por último, incluye un apartado sobre la llegada de la pandemia de COVID-19, en la que la Unitec demostró su resiliencia al haber consolidado previamente la infraestructura y las capacidades necesarias para enfrentar esta disrupción. Este contexto subrayó la importancia de la EaD en el presente y el futuro.

## **El surgimiento de la EaD en la Unitec**

La incursión de Unitec en la educación a distancia se remonta a mediados de la década de los noventa como consecuencia de la propuesta educativa «Fortalecimiento municipal y liderazgo», suscrita mediante un convenio de cooperación con la Agencia Internacional para el Desarrollo (USAID). El propósito del convenio era impulsar el desarrollo municipal y la participación comunitaria mediante la capacitación de los alcaldes, el personal administrativo y los líderes comunales del país.

Para desarrollar la propuesta, Unitec se comprometió a ofrecer el grado de Técnico en Administración Municipal en la modalidad de educación a distancia, desde las sedes de Tegucigalpa y San Pedro Sula, lo que dio como resultado el inicio de operaciones del campus en San Pedro Sula en 1994. Luego, al año siguiente, 1995, la modalidad o forma de entrega del programa fue tutorial con

recursos como el libro de texto, la guía metodológica y multimedia, facilitados a través de sesiones presenciales los fines de semana en las aulas donde los docentes desarrollaban las guías junto con los estudiantes. Para esto, la universidad, a través de su Departamento de Educación a Distancia, contó con un equipo de profesionales especializados para dar seguimiento y capacitar a los docentes de este programa en particular. Así pues, el pregrado de Técnico en Administración Municipal creció y se mantuvo hasta que finalizó el convenio con USAID; luego, el Departamento incorporó a la oferta académica los pregrados de Administración y de Mercadotecnia, y esta se amplió con la incorporación de nuevas carreras de grado.

Con respecto al público interesado en el modelo de EaD de Unitec, podía clasificarse en dos: uno, el exclusivo del programa de USAID, y el otro, el público en general. Ambos tenían en común la falta de acceso a la presencialidad, por lo que valoraban ampliamente la oportunidad de una modalidad que armonizaba con sus horarios y estilos de vida, pero al mismo tiempo mostraban inquietud frente a un modelo de EaD, que mantenía como principios la autonomía y auto-motivación del estudiante con su aprendizaje y en el que el estudiante era quien se desplazaba hacia la universidad y no viceversa.

Por otro lado, a partir de 1994, Unitec funcionó como sede receptora del Sistema de Educación Interactiva por Satélite para operar los programas de maestría del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Esta experiencia fue significativa para la institución, ya que propició el acercamiento a la EaD mediada por tecnología, además, a prácticas educativas de alto estándar, tanto en el desempeño docente como en el uso de la tecnología y las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Además, permitió a la universidad su preparación para proyectar la ruta a futuro de la modalidad a distancia.

Luego, en la evolución de la modalidad a distancia, la Unitec, y con el propósito de fortalecerla, dio un paso adelante con la conformación, en el año 2000, de la Dirección de Educación a Distancia, al mismo tiempo tomó parte del Curso Iberoamericano de Educación a Distancia que lo ofreció la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (Uned), este curso aún está vigente y es un programa de cooperación para la formación de profesionales de la educación

(docentes, gestores públicos y privados), cuyas instituciones o países estén interesados en la implementación o mejora de sistemas de educación a distancia.

La experiencia de la universidad, cuando participó en este curso, consistió en un proceso de formación dividido en dos etapas. La primera se desarrolló presencialmente y las actividades incluyeron recorridos por el área de producción de contenidos, exposición a materiales didácticos de distinto formato y visitas a las sedes de la Uned en diferentes ciudades.

La segunda consistió en el diseño y presentación de un proyecto de mejoramiento del programa de educación a distancia en cada una de las universidades participantes. Esta experiencia representó para Unitec un parteaguas que comprometió a los actores involucrados en la planeación estratégica a proponer un plan de expansión para el desarrollo de la EaD en la universidad.

El siguiente punto trata de otro paso adelante en la evolución de la modalidad y fue la introducción gradual de nuevos paradigmas educativos como el de la incorporación del concepto y práctica de la bimodalidad, misma que tuvo desde el inicio aceptación entre los estudiantes. Esta forma de entrega cada vez tenía más demanda; por ejemplo, se hizo frecuente la solicitud para matricular un espacio de aprendizaje en fin de semana para avanzar o bien para reducir el número de visitas al campus. Así se introdujo la matrícula bimodal. Para Tamarit (2016):

La matrícula bimodal combina ambas modalidades (presencial y a distancia), lo cual supone estrategias sincrónicas (coincidencia temporal en el uso de recursos y espacios, interacción directa) y asincrónicas (actividades que no requieren la conexión simultánea del facilitador y los participantes o de los participantes entre sí, sino que cada quien participa en su propio tiempo y espacio). (p. 11)

Como consecuencia, Unitec realizó varias adaptaciones en el sistema de matrícula, distinguió a los estudiantes de cada forma de entrega, identificó el número de espacios de aprendizaje por cursar para cada estudiante y, desde luego, amplió la oferta académica. Hoy por hoy, la matrícula bimodal se mantiene como una opción, y se da cumplimiento al modelo educativo mediante la integración de ambas modalidades en los diferentes programas académicos.

En cuanto a la modalidad a distancia virtual y la tecnología, conviene mencionar que, en el 2002, Unitec ya contaba con una plataforma de aprendizaje (Learning Management System, LMS) denominada Universidad Virtual, producto de la exploración de soluciones internas para fortalecer el aprendizaje y la enseñanza mediante la operación de aulas virtuales para cada espacio de aprendizaje, tanto en presencial como a distancia.

Por último, se implementó un plan de expansión que incluyó mejoras, pero también tomó en cuenta otras dimensiones que no se habían abordado anteriormente, como la creación de nuevas sedes en el interior del país y la combinación de la formación presencial y en línea, identificada como semipresencial o *b-learning* (aprendizaje combinado), es decir, «aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan en orden para optimizar el proceso de aprendizaje» (Bartolomé y Aiello, 2006, p. 3), y que representa nuevas oportunidades para que los estudiantes continúen y finalicen sus estudios universitarios.

## **Creación del Centro Universitario Tecnológico**

En 2005 inició la operación del Ceutec Tegucigalpa con una propuesta semipresencial y una oferta académica en horarios innovadores dirigidos al estudiante adulto-trabajador que requería diferentes técnicas y recursos para el aprendizaje. Este modelo, con horarios y costos accesibles, con nivel y servicio académico de alta calidad, permitió alcanzar a personas sin opción para acceder a la formación universitaria y no necesariamente porque el centro educativo se encontrara fuera de su alcance geográfico, sino porque tenían poco tiempo para dedicarse a los estudios, buscaban un aprendizaje más autodirigido y conocimientos más prácticos, pues la mayoría ya contaba con experiencia laboral, por lo que deseaban aprender a resolver situaciones propias del mundo del trabajo.

Ceutec ofrecía un modelo de EaD que armonizaba la vida académica de los estudiantes con sus compromisos laborales, la vida familiar y otras actividades personales. Las opciones para el estudio eran los grados de Administración de

Empresas, Mercadotecnia, Derecho e Informática, y fueron bien recibidas por una población que llegó a cien estudiantes y que rápidamente se multiplicó. Ya en 2008 se inaugura la sede de Ceutec en La Ceiba, y en 2012, la de San Pedro Sula. En la actualidad ambas están en funcionamiento; cabe destacar que Ceutec en San Pedro Sula cuenta con dos sedes y la oferta académica incluye veintiocho carreras de grado.

## La virtualidad llega a Unitec

Las experiencias y lecciones aprendidas a partir de la creación de Ceutec condujeron de forma natural a que en el 2010 se estableciera la Dirección de Universidad Virtual (DUV) para sumar una segunda forma de EaD en Unitec. Así se completaron las dos modalidades que se ofrecen al estudiante: presencial y a distancia; esta última con dos expresiones: semipresencial (*b-learning*) y virtual (*e-learning*). Cada forma de entrega está bien definida y favorece las necesidades y expectativas de los estudiantes. Por su parte, la modalidad virtual requiere recursos tecnológicos obligatorios como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones (Ibáñez, 2020).

Se debe agregar que en otros países operan proveedores de servicio de contenido para la educación virtual, pero nuestro escenario es distinto, ya que no se cuenta con esta asistencia en el país. Por lo tanto, se realizó una transferencia tecnológica con la Universidad Politécnica de Valencia, lo que resultó en el empleo de la polimedia. Esta se convirtió en el recurso de aprendizaje insigne en la DUV, junto con herramientas para la creación de contenidos como Articulate 360 y los archivos digitales. Luego, la Unitec optó por crear y desarrollar capacidades propias para el diseño y la generación de contenido con el respaldo de un equipo multidisciplinario de profesionales para este propósito. Hoy en día, se cuenta con un catálogo que contiene dieciséis diferentes recursos de aprendizaje, la mayoría de ellos interactivos.

Cabe señalar que la integración de la creación de contenido y la gestión académica de la DUV le dieron un sello distinto a la virtualidad en Unitec, que se caracterizó por la calidad en la producción de contenidos, el reforzamiento a las otras formas de entrega, el fortalecimiento de las competencias del cuerpo docente para el desarrollo de contenidos, la tutoría virtual y la evolución de la oferta académica. Además, el hecho de contar con una estructura administrativa para dar soporte a los estudiantes y docentes robusteció la percepción positiva entre quienes optaban por esta modalidad.

Acerca de la oferta académica en la educación virtual, en el primer semestre del 2011, la universidad ofreció los primeros cuatro espacios de aprendizaje completamente virtuales: Introducción al Álgebra, Español, Ofimática I y Administración II. Estos tenían en común que eran parte de la mayoría de los planes de estudio. Al siguiente año, 2012, la DUV implementó dos programas de posgrado virtuales, Dirección Empresarial y Administración de Proyectos, y en 2014 ofreció la licenciatura en Administración de Empresas, el primer grado virtual de diseño propio. En la actualidad se ofrecen seis carreras de grado y cinco de posgrado, todos los programas con alta aceptación, en particular los programas de posgrado.

Por último, la Unitec, a partir de 2022, forma parte de la Red de Educación Superior a Distancia de Honduras (Resad-HN), la cual reúne a once instituciones de educación superior que forman parte del Consejo de Educación Superior y que han implementado el sistema de educación a distancia y virtual. Así, la institución pretende con su incorporación fortalecer y potenciar sus capacidades y calidad de la EaD y virtual.

## **Unitec y su participación en la regulación de la EaD**

Entre los hitos más importantes en el país en materia de la educación superior, se encuentra la creación de la normativa para regular la EaD: Reglamento de la Educación a Distancia, aprobado por el Consejo de Educación Superior en 2013 y en el que se establece que la EaD puede desarrollarse a través de programas o cursos en cualquiera de las siguientes expresiones: semipresencial, semipresencial con

mediación virtual, los que combinan, en distintos porcentajes, la virtualidad y la presencialidad. De lo anterior, en Honduras no se aprobó ningún programa virtual hasta que se creó la normativa. Esto fue positivo, pues se conoce que otros países, que comenzaron con una oferta académica de EaD de manera desregularizada, tiempo después tuvieron que cancelar programas, instituciones, universidades, ya que la modalidad había perdido confiabilidad.

Unitec participó junto con otras universidades como parte de la comisión responsable, y se logró un trabajo serio realizado por profesionales que propusieron estándares de calidad para la modalidad, con un importante nivel de relevancia. Por esto, los programas de titulación universitaria con regulación local emitida en el país han ganado credibilidad. Todo esto impulsó a que la universidad tuviera más programas de pregrado, grado y posgrado en la expresión virtual, así como ofrecer la opción de la matrícula bimodal en diferentes espacios de aprendizaje.

### **La formación docente en la EaD virtual, un proceso permanente de actualización**

El desarrollo de la EaD en la institución exigió una transformación en el perfil de los docentes. Entre ellos, se encontraban aquellos que disfrutaban experimentar y se adaptaron exitosamente, así como aquellos que no lograron o no quisieron hacerlo, llegando incluso a subestimar el perfil del docente en esta modalidad. Por ello, la adaptación del docente formado para la enseñanza presencial a la modalidad virtual se convirtió en un verdadero desafío. Ante este escenario se procuraron acciones y herramientas como recursos informativos, cursos de inducción, el acompañamiento y, en definitiva, la formación permanente para contribuir a esa apropiación del nuevo rol que debían adoptar.

Cabe destacar que el principal aprendizaje fue comprender que la implementación de la EaD y virtual dependía del rol del docente y de sus habilidades para el diseño de recursos y actividades de aprendizaje apropiados para cada expresión de la modalidad, así como de su responsabilidad de cumplir con lo establecido en los programas sintéticos de los planes de estudio aprobados. En este sentido,

el uso del aula invertida y el valor agregado a los contenidos durante las sesiones presenciales y síncronas se volvieron tareas obligatorias. También se desarrollaron acciones concretas como el plan de formación docente y el plan para dotar de recursos a cada espacio de aprendizaje en las dos expresiones de la EaD.

Por otra parte, para asegurar la calidad del aprendizaje virtual y garantizar una experiencia positiva a los estudiantes, se diseñaron los *syllabus* y las guías didácticas homologadas, también plantillas con la descripción temática semana por semana del espacio de aprendizaje, así como las actividades y recursos de aprendizaje, todo esto contenido en la plataforma digital. Hay que mencionar, además, que en relación con la libertad de cátedra, los docentes ejercen este derecho de distintas maneras. Por ejemplo, ofrecen retroalimentación a los estudiantes, comparten recursos de aprendizaje adicionales que complementan los proporcionados en el aula virtual, participan en foros y reuniones síncronas, ya sea presenciales o virtuales, y adaptan los contenidos según las necesidades de los estudiantes para mejorar su rendimiento y fortalecer su permanencia.

Además, en el año 2000, se implementó el Diplomado de Habilidades Docentes bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría de Tecnología Educativa. El diplomado articuló diez módulos, entre ellos, evaluación, estrategias docentes, investigación, ofimática, planificación. Cursar y aprobar el diplomado era un requisito para todos los docentes, y el propósito era dotarlos de herramientas pedagógicas y tecnológicas para mejorar su desempeño.

Por otra parte, en 2006, con el fin de consolidar la EaD, Unitec firmó un convenio con la Universidad de Harvard-LASPAU. Este convenio consistió en brindar formación sobre el aprendizaje interactivo a diecisiete docentes a través de la creación del programa Séneca. El objetivo principal del programa era elevar los estándares académicos y de calidad educativa como la mejor estrategia de captación y retención de estudiantes. Este programa fue emblemático y lo gestionó la Dirección de Calidad Educativa. En 2007, un grupo de docentes ya capacitados, denominado los Líderes Séneca, replicaron el programa, logrando que el 70 % de los docentes a nivel nacional participara en el taller, que incluía los siguientes contenidos:

**Tabla 1.** Contenidos del taller de réplica del programa Séneca

---

**Universidad Tecnológica de Centroamérica**  
**Unitec**  
**Dirección de Calidad Educativa**  
**Programa Séneca**

---

Contenidos del taller
Liderazgo docente
Demandas del alumno actual
Incorporación de elementos de enseñanza interactiva en la clase magistral
El debate y la participación en clase: el método de caso
Enseñanza para promover el pensamiento crítico
Desarrollo de destrezas en la escritura
El sistema de evaluación continua en el aprendizaje interactivo
Integración de TIC en el aprendizaje
El <i>syllabus</i> en un modelo de aprendizaje interactivo

---

Fuente: Elaboración propia.

Además del convenio descrito, Unitec desarrolló actividades de alfabetización digital dirigidas a los docentes, enfocadas en el uso óptimo de la plataforma Moodle y del equipo multimedia con el que se equiparon todas las aulas de clase a nivel nacional. El propósito era fortalecer el uso de las aulas presenciales y virtuales, así como motivar a la innovación docente. Cabe señalar que en el 2017 se migró de la plataforma Moodle a la de Blackboard, y, en 2023, a Canvas; estos eventos contribuyeron a la adaptación de la comunidad universitaria al cambio y al desarrollo de aprendizajes en los equipos involucrados.

A partir de 2005, la red de universidades de Laureate International Universities (LIU) y Unitec desarrollaron el Programa de Perfeccionamiento Docente dirigido a los todos los docentes a nivel nacional. Sus contenidos fueron: Certificado en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior, el Certificado en Educación Online, Híbrida y Blendend y el Certificado en Andragogía. Los tres certificados se desarrollaron en línea; cada uno estuvo conformado por una serie

de módulos autoinstructivos de principios básicos, los cuales, una vez completados, daban paso al módulo avanzado de proyecto, que consistió en aplicar lo aprendido en la práctica docente. Este módulo siempre fue dirigido por un instructor y requirió de la interacción con otros pares, ya fueran de Unitec o de las distintas universidades de la red de LIU.

En la actualidad, la Dirección de Innovación Educativa y Desarrollo Docente (DIEDD) tiene a su cargo la formación y promoción de la innovación; además, cada año reconoce y premia los méritos docentes y fomenta la innovación educativa mediante el Congreso de Innovación Educativa. También, desarrolla los Viernes de Innovación Educativa, definidos como un espacio relevante en el que los docentes conocen y comparten sus experiencias y crean una comunidad educativa.

Para finalizar, en 2022, la DIEDD colocó sus propios cursos de inducción y formación docente en la plataforma de Coursera con el propósito de garantizar, de acuerdo con el modelo educativo institucional, el desarrollo de las características del docente transformador, que consisten en ser emprendedor, investigador, ejemplar, tecnológico e innovador. Actualmente, hay quince cursos en esta plataforma digital donde los docentes desarrollan estos y otros cursos como parte de la formación continua del personal académico.

## **El perfil del estudiante de EaD**

El perfil de los estudiantes de la universidad ha variado a lo largo de los años. En un principio se definió como el de un estudiante adulto-trabajador, de entre 28 y 30 años, con responsabilidades laborales y familiares, que en muchos casos habían interrumpido sus estudios universitarios por distintas razones.

Sin embargo, este perfil cambió a partir del crecimiento de la población estudiantil que la Ceutec tuvo durante el periodo que comprendió de 2005 a 2012 en todas sus sedes. Las nuevas características de los estudiantes prevalecen hasta la actualidad: jóvenes de 18 a 35 o más años, de los cuales aproximadamente la mitad tiene un empleo y el resto está en búsqueda de uno, que con frecuencia lo obtienen en su primer año de estudios. Cabe agregar a este perfil que los estudiantes deben resolver

la disponibilidad de recursos económicos para la inversión educativa y el balance trabajo-familia-universidad. Esta condición provoca que el desarrollo de los estudios se haga de forma intermitente y que el promedio de eficiencia terminal sea de 6 y 7 años.

En el caso de los estudiantes que optan exclusivamente por la virtualidad, el perfil también cambió. Inicialmente, la edad del estudiante oscilaba entre 27 a 35 años, contaban con un empleo y también con la responsabilidad de una familia a su cargo, ya sea los padres, los hijos o ambos. En el presente, el rango de la edad de los estudiantes va de 20 a 35 años o más, las variables del empleo y la responsabilidad de la familia se mantienen y se agrega la residencia del estudiante, ya sea porque viven en zonas alejadas de los centros de educación superior o bien porque residen fuera de Honduras. Por otra parte, la población de los estudiantes que reside en el extranjero se ha incrementado en los últimos años, y la comunidad estudiantil se ubica en países como Taiwán, España, Suiza, Italia, Alemania, Inglaterra, Canadá, Estados Unidos, México, Costa Rica y Colombia.

Otras características destacables están su capacidad para organizarse, su autonomía y alta motivación, las que son apreciadas en el contexto laboral. Al mismo tiempo, los estudiantes de EaD de ambas expresiones tienen en común el hecho de asumir su proyecto académico con un elevado compromiso y deseo de superación. Por su parte, los equipos responsables del seguimiento y atención al estudiante también crecieron debido a la demanda y a que la población estudiantil requiere de acompañamiento no solo académico, sino también en aspectos relacionados con el bienestar emocional, psicológico y social, así como de la población con retos especiales.

## **La EaD durante la COVID-19**

En nuestro país, al igual que en el mundo entero, el apagón de la presencialidad obligó al sistema educativo a dirigir su mirada hacia la educación a distancia en la expresión virtual para hacer frente a la disrupción ante la crisis causada por la COVID-19. Sin embargo, como señaló una afirmación surgida en este escenario, las universidades cerraron sus aulas, pero no renunciaron al proceso de formación de sus estudiantes. En el caso de Unitec y Ceutec, la EaD ya se encontraba forta-

lecida, pues antes de la pandemia los estudiantes y docentes ya hacían uso de la plataforma digital y la totalidad de los espacios de aprendizaje disponía de su aula virtual, inclusive los de la forma de entrega presencial.

Por otro lado, los docentes estaban formados para desempeñarse en todas las formas de entrega, sin embargo, fue necesario reforzar aspectos relacionados con el uso y manejo de la videoconferencia, así como lo relacionado con la evaluación. Todo esto fue clave para enfrentar la situación, además de reconocer que todos los implicados dieron lo mejor de sí para enfrentarla, esto a fin de que los estudiantes no perdieran la oportunidad de un aprendizaje relevante y significativo, como la continuidad de sus planes de estudio.

Por último, cabe afirmar que la EaD fue clave en todos los aspectos y que después de la pandemia la visión y actitud frente al proceso enseñanza aprendizaje cambio, tanto en los estudiantes como en los docentes quienes tenían nuevas expectativas y necesidades que se resumieron, en una palabra: flexibilidad.

## La EaD de Unitec y los desafíos a futuro

Hasta aquí se ha abordado la EaD en su origen, evolución, desarrollo, fortalecimiento y consolidación. Ahora queda su futuro, es decir, ¿hacia dónde se dirigirán sus próximos pasos y metas?, ¿cuáles son los desafíos que debe resolver para alcanzar esa visión institucional?

Para responder a estas preguntas, es necesario reconocer que la EaD está en la mesa de discusión. En el presente, la Unitec identifica como los principales desafíos los siguientes:

- *La flexibilización.* Esta será objeto de estudio y regulación, pues seguramente se integrará gradualmente en la práctica educativa de la EaD y, desde luego, impactará en la normativa de la modalidad. En el futuro cercano deberán incorporarse algunos elementos adicionales, resultado de la práctica, experiencia y aportes de la ciencia de la educación y los avances tecnológicos digitales.

- *La internacionalización.* Que contribuye al resultado de un profesional con un punto de vista del contexto local y global, esto con la ventaja de que el estudiante no debe salir del país para obtener la visión de una disciplina o espacio de aprendizaje en particular. Esa mirada global forjará una perspectiva abierta, amplia, además, de prepararlo para hacer aportaciones no solo en el mercado laboral local, sino también en el global.

Por otra parte, la oportunidad que brinda la internacionalización de contar con docentes de cualquier parte del mundo, el hecho de que las mejores universidades compartan su contenido, y que ese contenido abierto forme parte de los recursos de nuestros espacios de aprendizaje, requerirá reforzar el modelo educativo si el propósito es expandir los programas. Sin duda, la internacionalización será clave en las estrategias de la universidad.

- *El trabajo remoto.* En el contexto actual, en el que existe este tipo de oportunidad laboral, las universidades también suman la responsabilidad de ofrecer el desarrollo de las habilidades y competencias para este tipo de trabajo.
- *La calidad educativa.* Un tema recurrente en las discusiones académicas. En el pasado, describir la calidad era más fácil y se recurría a elementos como tener buenos profesores, estructura adecuada, buenos contenidos, recursos de aprendizaje didácticos y atractivos, es decir, muchos elementos. Sin embargo, en la actualidad y a futuro, se pretende tener un único indicador de calidad y es la empleabilidad como parte del éxito de los estudiantes.

No importa que la institución haga todo bien. Es necesario que la transformación de la vida de la persona sea el resultado del programa de estudios que realizó; así pues, el éxito se debe entender como la empleabilidad, el emprendimiento o los logros de objetivos profesionales: cualquier elemento de calidad deberá ser contrastado con este indicador.

- *El modelo educativo.* Asegurar que esté basado en competencias independiente de la forma de entrega.

- *El futuro de la EaD en la Unitec.* Este dependerá de la capacidad de poder aprovechar el desarrollo tecnológico que cada día tenemos más a nuestro alcance y que esto contribuya no solo a mantener, sino a hacerla crecer con un enfoque de integridad académica, referida a valores personales y profesionales, y de este modo lograr una solución y balance entre ambas condiciones que necesitan mucho conocimiento, tanto de tecnología como de los procesos pedagógicos involucrados.

Para finalizar, la Unitec debe resolver estos desafíos. Para ello, es fundamental preguntarse permanentemente: ¿cómo lleva a cabo el proceso de aprendizaje del estudiante?, ¿de qué manera se evalúan las competencias independientes de la modalidad? Sin embargo, las respuestas serán la garantía para lograr el impacto esperado en los estudiantes de EaD.

## Conclusiones

La exposición detallada del surgimiento y evolución de la EaD en la Unitec revela una trayectoria marcada por la adaptación constante a las cambiantes demandas educativas. La evolución ha sido influenciada por el modelo Ceutec, el cual ha desempeñado un papel crucial en la configuración de la EaD en la universidad, pues ha proporcionado un marco innovador que ha guiado el diseño de programas y estrategias educativas.

La incorporación de la virtualidad ha sido un punto de inflexión fundamental en este viaje educativo y demuestra la capacidad de la institución para anticipar y abordar los retos de la educación contemporánea. Otro elemento que hay que destacar y que ha fortalecido su capacidad de respuesta a los desafíos inherentes a este cambio de paradigma es contar con una EaD regulada, en la que se destaca por establecer directrices claras y estándares de calidad para garantizar una experiencia educativa efectiva y equitativa.

Asimismo, el impacto en el personal académico ha sido notorio, enfrentándose a nuevos roles y responsabilidades en el contexto de la EaD. La formación

docente se presenta como un componente esencial para asegurar la eficacia de la enseñanza a distancia, desarrollando en el personal académico las competencias necesarias para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y las metodologías innovadoras.

Por otra parte, el perfil del estudiante EaD ha evolucionado en paralelo, exigiendo habilidades autónomas y una mayor capacidad de gestión del tiempo. La adaptabilidad y proactividad se han convertido en características fundamentales para el éxito académico en este entorno educativo en constante cambio.

En palabras finales, el desafío global de la COVID-19 ha acelerado la transición hacia la EaD, destacando la importancia de la flexibilidad y la resiliencia en el sistema educativo. Este evento inesperado subrayó la necesidad de estrategias sólidas de contingencia y la capacidad de respuesta ágil por parte de las instituciones educativas, reforzando la idea de que la EaD, cuando se aborda de manera eficaz, puede ser un recurso valioso en situaciones de crisis.

En conjunto, el recorrido por el desarrollo de la EaD en Unitec revela no solo los logros obtenidos, sino también los desafíos continuos que la institución enfrenta en su compromiso por ofrecer una EaD de calidad, adaptada a las necesidades de la sociedad contemporánea. Estas conclusiones proporcionan un panorama integral que destaca la complejidad y la importancia estratégica de la EaD para Unitec.

## REFERENCIAS

- BARTOLOMÉ, A. R. y AIELLO, M. (2006). Nuevas tecnologías y necesidades formativas. *Blended learning* y nuevos perfiles en comunicación audiovisual. *Telos*, 67. <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/home.asp?idrevistaant=67.htm>
- IBÁÑEZ, F. (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? *Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://goo.su/csRfW>
- TAMARIT, G. (2016). *Bimodalidad. Articulación y convergencia en la educación superior*. Alejandro Villar (comp.). Universidad Virtual de Quilmes. <https://libros.uvq.edu.ar/assets/libro3/ndice.html>

FREDES VÁZQUEZ  
Universidad Virtual de Unitec

Tiene una Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, por el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey; una Maestría en Administración de Empresas, por Unitec; y estudios doctorales en Educación, por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Se ha desempeñado como docente universitaria de pregrado y posgrado y, desde 2011, lidera el equipo de la Universidad Virtual de Unitec. Sus áreas de interés son *e-learning*, diseño instruccional y el diseño de experiencias de aprendizaje.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN: SU HISTORIA Y DESAFÍOS

DISTANCE EDUCATION IN UNIVERSIDAD  
PEDAGOGICAL NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN:  
IT'S HISTORY AND CHALLENGES



Jenny Margoth Zelaya Matamoros  
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
jzelaya@upnfm.edu.hn

## Resumen

Este artículo presenta el inicio, características, desarrollo, evolución y las perspectivas y acciones actuales y futuras del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

**Palabras clave:** educación superior, educación a distancia, retos.

## Introducción

La Educación a Distancia (EaD) es un sistema que a lo largo de los años se ha fortalecido debido a las formas de entrega de los procesos de enseñanza aprendizaje que realiza y por atender poblaciones con necesidades educativas particulares, brindando opciones para avanzar en su formación académica sin descuidar la calidad. Cientos y cientos de personas, a nivel mundial, han encontrado en la EaD una forma viable para superarse y obtener mejores posiciones laborales, y a la vez aportar al desarrollo económico de su país. A pesar de las bondades que el sistema pudiera ofrecer, no puede obviarse el hecho de que ha sido cuestionado por diversas razones: falta de un modelo metodológico, seguimiento a los estudiantes, falta de capacitación para los docentes y estudiantes, inversión para recursos tecnológicos, fraude en la realización de trabajos y asignaciones y otros.

No obstante, los cuestionamientos que el sistema tenga, ha avanzado por los esfuerzos importantes realizados a través del uso de medios y recursos disponibles. Es así como los primeros años de la segunda década del siglo XXI, la EaD se posicionó como una alternativa viable y efectiva para realizar acciones académicas en cualquier nivel de los sistemas educativos mundiales. No se puede desconocer que la preponderancia de la EaD, en este tiempo, se debe a la pandemia causada por el SARS-CoV-2. Muchas instituciones educativas, a nivel mundial, se vieron desafiadas por tener que cumplir con la formación de sus estudiantes a través de medios tecnológicos, a los cuales, quizás, no estaban acostumbrados, y la activación emergente de los mismos impuso desafíos considerables. En el caso del Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), la tarea fue menos retardadora de realizar, ya que los docentes estaban acostumbrados a mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma virtual (Zelaya, 2023).

Consecuentemente, los resultados que se han obtenido hasta ahora en la EaD en la UPNFM, han sido producto del arduo trabajo e inversión a lo largo de 45 años de existencia. Es por lo que este artículo se enfocará en los inicios y características de la EaD en la UPNFM, así como su desarrollo, evolución, las perspectivas y acciones futuras para asegurar la calidad en el sistema.

### **Inicios de la EaD en la UPNFM**

El 16 de marzo de 1957, la Escuela Superior del Profesorado (ESP) inició sus labores bajo decreto n.º 24 de la Junta Militar de Gobierno, del 15 de diciembre de 1956 (Membreño, 2016). Su matrícula inicial fue «de 80 alumnos becarios del Departamento de Formación Docente» (Membreño, 2016, p. 61). Las áreas de formación que se ofrecieron en aquel entonces fueron «Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias de la Educación y Ciencias Sociales y Letras» (Membreño, 2016, p. 61). El desarrollo de la ESP fue paulatino pero certero; para 1965 ya contaba con cuatro departamentos: el Departamento de Formación Técnica y Docente, con las secciones de: a) Ciencias Exactas, b) Ciencias Naturales, c) Ciencias Sociales, d) Ciencias

de la Educación, y e) Letras. El Departamento de Formación Técnica y Docente ofreció en 1964 una nueva especialidad, la formación de directores de escuelas primarias; y en 1965, la de supervisores. El Departamento de Profesionalización de Educación Media, que [atendía] a profesores de secundaria y de normal a través de cursos libres en las mismas secciones que el Departamento de Formación Técnica y Docente. El Departamento de Capacitación de Maestros sin Título Docente, que [atendía] un promedio anual de mil maestros que laboran en cuatrocientos escuelas primarias, y el Departamento de Orientación, Investigación y Bienestar, que se [ocupaba] de la selección de los estudiantes y de la asistencia vocacional y profesional (Membreño, 2016).

Para los años setenta, la ESP realizaba cursos durante diciembre y enero en la zona sur del país, específicamente en Choluteca, a aquellos docentes que laboraban en el sistema educativo nacional que no tenían título. Esta actividad académica «se desarrollaba en la Escuela Tomasa P. de Benedetto» (Cerrato, 2023, p. 8). Consecuentemente, esos «cursos intensivos fueron el preámbulo para comenzar el proceso de la educación a distancia en la referida ciudad, el 15 de julio de 1978» (Cerrato, 2023, p. 8) bajo el Programa de Acción Comunitaria, dirigido por la Licda. Delia Fernández y «a iniciativa del director de la ESPFM, Dr. José Cartelón Corrales» (Gallegos y Chávez, 2009, p. 43).

Las cuatro carreras que iniciaron a finales de los años setenta todavía permanecen en el sistema de EaD: Letras (Español), Ciencias Sociales, Matemáticas y Ciencias Naturales. La matrícula fue de 148 estudiantes y comenzó «bajo un esquema cerrado pero debido al éxito de la experiencia la demanda creció... obligando a la institución a... beneficiar una mayor cantidad de docentes, como la de ofrecer nuevas carreras universitarias» (Gallegos y Chávez, 2009, p. 43) en otras regiones del país para disminuir el nivel de empirismo que había en educación media y se denominó Programa de Educación a Distancia de la Escuela Superior del Profesorado (PEDESP).

Los primeros años de la educación a distancia en la ESP fueron, sin duda, un laboratorio que permitió hacer uso de metodologías variadas para llevar a cabo la mediación pedagógica, la cual se realizaba a través de visitas presenciales de los docentes, una o dos veces por semestre, y la preparación exhaustiva de materiales o compilación de lecturas o artículos, para que los estudiantes trabajaran indepen-

dientemente hasta volver a encontrarse con los docentes y realizar los repases y las evaluaciones correspondientes. En algunas ocasiones, las sedes o los centros donde se reunían los docentes y sus estudiantes «no siempre contaban con los laboratorios requeridos», así que los docentes tenían que llevar «el equipo y materiales para poder hacer algunas limitadas clases de laboratorio» (Sierra, 2023, p. 21).

El compromiso de los docentes se centraba en contribuir al desarrollo nacional a través de la formación que se les brindaba a los estudiantes matriculados a distancia y proveerles de las condiciones posibles para que su desempeño fuera el mejor. Poco a poco, la cobertura se fue ampliando a otros lugares o sedes, «La Ceiba, Santa Rosa de Copán, Comayagua, Tela, Juticalpa, La Esperanza y Danlí» (Gallegos y Chávez, 2009, p. 44). La ESP entregaba los títulos otorgados por la Secretaría de Educación y era el de Profesor de Educación Media en las especialidades de Ciencias Naturales, Matemáticas, Educación Comercial, Educación Técnica, Educación Física, Letras y Lenguas; y el de Maestro de Educación Preescolar, Maestro Especializado en el Nivel Primario, Especialista en Dirección de Escuelas Primarias y Especialista en Supervisión de Educación Primaria (Membreño, 2016).

La década de los ochenta impuso desafíos considerables a la ESP, pero logró expandirse con la adopción de acciones y políticas que le permitieron posicionarse como una institución «comprometida con los procesos de desarrollo del sector educativo, la puesta en práctica del Programa de Educación a Distancia, los cursos vacacionales y la creación del Centro Regional Noroccidental con sede en San Pedro Sula» (Membreño, 2016, p. 114).

Los docentes que atendían el Programa de Educación a Distancia tuvieron que incorporar varias estrategias para atender la creciente población estudiantil y que, frecuentemente, llegaba de regiones aún más lejanas para mejorar su preparación profesional. Es así como se combinaron la trasmisión radial, material escrito y asistencia personal cada seis semanas, dirigiéndose principalmente a maestros sin título en ejercicio en ocho sedes (Choluteca, La Ceiba, Tela, Santa Rosa de Copán, La Esperanza, Danlí, Juticalpa y La Paz, que se abrió en el segundo semestre de 1982). Además, amplió la oferta académica con nuevas carreras (un total de siete): Matemáticas, Ciencias Sociales, Letras y Lenguas, Ciencias Naturales, Dirección de Escuelas, Orientación y Educación Técnica para el Hogar (Membreño, 2016).

Es importante mencionar que en esta década, la EaD sufrió grandes embates de deserción estudiantil, ya que los docentes que asistían a sus clases de fines de semana no lograban los permisos que se requerían. Por otro lado, el esfuerzo de los docentes con relación a la autonomía de su aprendizaje, y la dedicación de tiempo para realizar las lecturas y asignaciones que la EaD requería, también fue un desafío. Además, las dificultades presupuestarias para lograr los viáticos y elevar a dos las visitas por parte de los docentes de la ESP, también perjudicaron el adecuado desarrollo de la EaD y tuvieron implicaciones en el nivel de deserción antes mencionado (Membreño, 2016). «La estructura inicial del Programa de Educación a Distancia (PEDESP) era sencilla: un coordinador general, coordinadores de sede, docentes distribuidos según áreas distintas y los estudiantes en la base» (Centro Universitario, 1991, p. 15).

## Vientos de cambio para la EaD

El primero de octubre de 1987 se realizó en Tegucigalpa el Encuentro Nacional de Discusión y Reflexión sobre la Problemática Académica y Administrativa de la ESP, que tuvo como preámbulo el Foro sobre la Problemática de la Educación Hondureña y Propuestas Alternativas, auspiciado por la Fundación Frederick Ebert en noviembre de 1983, que analizó

las políticas [de la ESP], su reforma curricular, la doctrina, estructura y funcionamiento de los departamentos académicos, y la responsabilidad individual y colectiva de docentes y estudiantes en la gestión administrativa y académica, en el contexto de la crisis de la educación. (Membreño, 2016, pp. 132-133)

Como resultado de ese Encuentro, se propusieron varias acciones, entre otras:

1. Crear las condiciones óptimas para la conversión de la Escuela Superior del Profesorado en Universidad Pedagógica.

2. Organizar un sistema funcional para la formación, perfeccionamiento y actualización permanente del personal docente y administrativo.
3. Crear mecanismos efectivos para incentivar y reconocer la labor docente y la excelencia académica de los estudiantes.
4. Establecer una supervisión sistemática, continua y cooperativa de las actividades administrativas, docentes, de investigación y extensión.
5. Ajustar los planes y programas de la institución a las nuevas situaciones que demanda la realidad actual, de manera que se logre una vinculación estrecha con la comunidad nacional, a fin de contribuir al desarrollo socioeducativo y al trabajo productivo.
6. Crear las condiciones para que los profesores y estudiantes, además de mejorar sus funciones docentes, se incorporen en forma efectiva a las actividades de extensión y de investigación (Membreño, 2016).

Dos años después del Encuentro de 1987 y de un sin número de reuniones con el Congreso Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, colegios magisteriales, organismos interesados en el despegue de la educación superior en Honduras y de marchas constantes de estudiantes, docentes y personal administrativo de la ESP, el Consejo de Educación Superior aprobó el Reglamento de la Ley de Educación Superior, con el cual se abrió el camino para la solución legal al problema de la conversión de la Escuela Superior del Profesorado en Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, mediante el acuerdo n.º 2 del Consejo de Educación Superior, del 14 de diciembre de 1989, en cumplimiento con el artículo 47 de la Ley de Educación Superior (Membreño, 2016).

En el sistema de EaD, en 1989, también se abrió la sede de Tegucigalpa para atender a la población de las zonas aledañas a la región central del país, que reclamaban constantemente una solución para sus demandas de formación profesional. Debido a esas demandas y al «levantamiento de un diagnóstico,

inicialmente se abrieron las áreas de Educación Técnica para el Hogar, Ciencias Naturales y Educación Comercial» (El CUED, 2009, p. 72). Para 1989 se contaba con varias sedes de EaD:

**Tabla 1.** Sedes de educación a distancia para 1989-UPNFM<sup>1</sup>

Fecha de apertura	Sede	Departamento
1978	Choluteca	Choluteca
1980	La Ceiba, Tela	Atlántida
1982	Juticalpa	Olancho

Nota. En esta tabla se han colocado las tildes que no estaban incluidas en la tabla original.

	La Esperanza Danlí Santa Rosa de Copán La Paz	Intibucá El Paraíso Copán La Paz
1989	Tegucigalpa	Fco. Morazán

Nota. La sede de La Paz fue trasladada a Comayagua en 1987 por problemas de alojamiento y traslado de los estudiantes a dicha sede. Tomado de Centro Universitario, 1991, p. 14.

La ahora UPNFM inició sus labores oficialmente el 16 de abril de 1990, a pesar de que la fecha programada era enero de ese mismo año. Este retraso se debió a que «el Consejo de Educación Superior aprobó hasta el 6 de abril de 1990, con carácter provisional, los planes y programas de estudio, de tal manera que el año académico debió ser reprogramado para ajustarlo a las exigencias de la transición» (Membreño, 2016, p. 143).

El 31 de enero de 1990 se marcó un hecho importante para el PEDESP, puesto que se creó el Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) como una respuesta al desarrollo cuantitativo y cualitativo de ese programa en el país, ya que

en los últimos años se había creado otras «unidades como las Coordinaciones de Área, Comité Coordinador, la Asistencia Técnica Administrativa, la Unidad de Ayudas Audiovisuales y el Comité de Práctica Pedagógica» para un mejor servicio a los estudiantes que asistían al Programa (Centro Universitario, 1991, p. 15).

Los objetivos generales que el CUED perseguía eran: a. Contribuir al fortalecimiento, creación y difusión de la cultura y b. Fortalecer los valores de respeto a los derechos humanos y la identidad nacional. De igual manera, se enfocaba en cuatro objetivos específicos que centraban toda su labor: a. Formar científicamente a los docentes que laboran en los distintos niveles de la educación nacional mediante el empleo de formas no convencionales de educación. b. Atender a sectores de la población que por razones geográficas o de otro tipo no pueden asistir como estudiantes regulares a la Universidad Pedagógica Nacional. c. Lograr que el estudiante comprenda la problemática nacional en sus aspectos social, económico y cultural. d. Vincular al estudiante a la comunidad mediante su incorporación a proyectos de desarrollo comunal (Centro Universitario, 1991).

Para llevar a cabo la labor académica y administrativa que le imponía la atención a diferentes grupos estudiantiles distribuidos a lo largo y ancho del país, el modelo organizativo adoptado por el CUED,

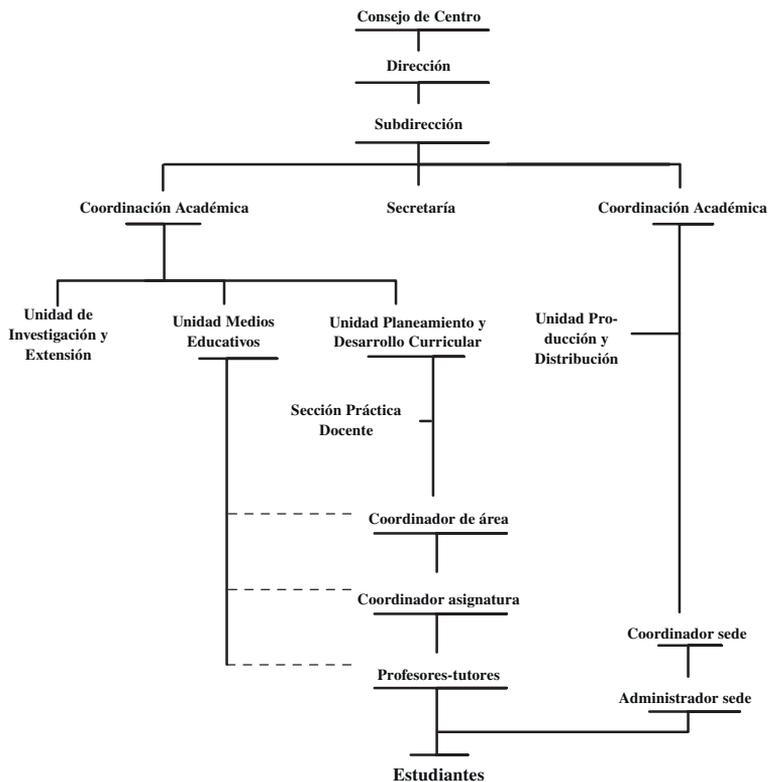
se [desarrolló] en torno a dos instancias complementarias: a. La sede central y b. Las sedes regionales. La sede central, [era] donde se [realizarían] las tareas de planificación y diseño de las asignaturas que [comprendían] los planes de estudio de las especialidades ofrecidas: además, se [cubrirían] los servicios administrativos de producción y distribución de materiales didácticos (casetes, folletos etc.) y los órganos de gobierno del CUED. (Centro Universitario, 1991, pp. 16-17)

Además del modelo organizativo, el CUED adoptó un

subsistema administrativo, que [estaba a cargo] de la planificación, organización, control y evaluación de todas las actividades del sistema, así como también...de buscar una interdependencia adecuada de todos los subsistemas del centro, con el objeto de alcanzar la mayor eficiencia posible. (Centro Universitario, 1991, p. 20)

En la siguiente figura se puede observar de manera más clara el organigrama del funcionamiento académico administrativo del CUED que se propuso:

**Figura 1.** Organigrama del CUED-UPNFM-1990



Nota. Tomado de Centro Universitario (1991), p. 20.

Además de las funciones de la sede central, el CUED estratégicamente definió las funciones y las responsabilidades de las diferentes unidades y secciones creadas para un desempeño óptimo del centro. El Subsistema de Diseño y Elaboración de Medios estaba coordinado por la Unidad de Medios Educativos y era uno de los

más importantes, ya que tenía a su cargo la elaboración de los recursos didácticos que facilitarían el proceso enseñanza aprendizaje del centro. Entre sus funciones se encontraban las siguientes:

1. Fijar políticas, criterios y procedimientos a seguir en cuanto a la estructuración de los materiales impresos que forma el paquete autoinstruccional.
2. Dar entrenamiento a los docentes que se incorporan al Centro Universitario de Educación a Distancia sobre naturaleza y estructura del CUED, metodología de educación a distancia y elaboración de medios educativos.
3. Definir estrategias metodológicas para implementar la reforma curricular.
4. Capacitar al personal docente en el uso y manejo de material y equipo audiovisual.
5. Controlar la calidad del material impreso producido en el CUED.
6. Prestar apoyo logístico en cuanto a medios educativos, tanto al sistema presencial como al sistema a distancia (Centro Universitario, 1991).

El paquete autoinstruccional que estaba bajo la supervisión de este subsistema, era el medio a través del cual se operacionalizaba el Sistema de Educación a Distancia, ya que brindaba al estudiante «la información científica, tecnológica, cultural y humanística con el propósito de estimular el aprendizaje en las diferentes disciplinas» que se ofrecían en el CUED (Centro Universitario, 1991, p. 28). El CUED asumió una metodología de trabajo que le permitía a cada estudiante desarrollar estrategias personales que le llevarán al éxito en la carrera en la que estaba inscrito. Es así como el CUED se fundamentó en algunos criterios básicos para preparar los paquetes de autoinstrucción:

1. El estudiante aprende haciendo cuando su capacidad de actuar y crear se pone en juego para generar una dinámica dentro de la cual participa en la investigación,

comprueba a través de la realización de ejercicios y actividades y verifica por el mismo la importancia y consistencia de lo aprendido en la aplicación.

2. Que el estudiante aprende por medio de la reflexión cuando en el proceso de aprendizaje media el esfuerzo por identificar las respuestas que se necesitan para modificar su situación.
3. El estudiante aprende autoevaluándose cuando mide sus logros, aprecia sus avances y determinan sus limitaciones e inconvenientes (Centro Universitario, 1991).

«Cada paquete autoinstruccional estaba formado por una guía académica, la unidad didáctica o en su defecto un texto con su guía metodológica y los medios de apoyo» (Centro Universitario, 1991, p. 28). Es así como los estudiantes tenían a su disposición los componentes necesarios para llevar a cabo su aprendizaje de manera independiente, ya que el contenido estaba organizado para ser trabajado con un conjunto de actividades, en las cuales se ponía en práctica lo estudiado. La guía académica contenía «la descripción del curso, nombre, código, requisitos, unidades valorativas, objetivos generales, objetivos específicos, criterios de evaluación y bibliografía general» (Centro Universitario, 1991, p. 29).

La unidad didáctica, por otro lado, le proveía al estudiante contenido del curso adecuadamente ordenado, así como «resúmenes, ejercicios de autoevaluación, especificaciones sobre la realización de trabajos prácticos y para el desarrollo de otras experiencias de aprendizaje, pruebas de evaluación de toda la unidad e instrumentos para que el estudiante [evaluara] la calidad de cada unidad» (Centro Universitario, 1991, p. 29).

El paquete autoinstruccional también incluía una guía metodológica y medios de apoyo. La primera brindaba al estudiante la información necesaria «para el estudio secuencial del texto, ejercicios de autoevaluación e indicaciones para el desarrollo de otras experiencias de aprendizaje» (Centro Universitario, 1991, p. 30). Los medios de apoyo que se incluían en el paquete autoinstruccional eran lecturas complementarias que no solo tenían la función de proporcionar información adicional al estudiante, sino que funcionan también como medios de instrucción remedial, cuando los re-

sultados de evaluación del aprendizaje [revelaban] fallas importantes que [podían] ser resueltas con información adicional a la contenida en las unidades, como boletines informativos, cuya función [era] mantener un canal de comunicación con los estudiantes; en los boletines se [informaba] sobre eventos especiales, calendarios, horarios, fechas de reunión, ofertas de becas, etc. (Centro Universitario, 1991).

El paquete autoinstruccional que se brindaba a cada estudiante matriculado en el CUED, a través del Subsistema de Producción y Distribución, respondía a una metodología específica que se regía por cinco diferentes principios y valores:

1. El estudiante es persona. Es decir que vive un proceso permanente de autoconstrucción para trazar su proyecto de vida... cada estudiante es alguien con la capacidad de ser más, ya que está en posibilidad de enriquecer su proyecto personal de autoconstrucción.
2. El estudiante es un ser social, ya que la metodología del Sistema de Educación a Distancia considera que la participación de los estudiantes... constituye un aporte vital en el compromiso común de crear una sociedad más sólida y equitativa.
3. El estudiante está llamando a la libertad y a la autonomía. La metodología del Sistema de Educación a Distancia reconoce en el estudiante en su condición de ser autónomo, capaz de imponerse sus propias normas de vida, así como superar las limitaciones que se oponen al logro de sus fines y al ejercicio de su auténtica libertad, pero reconoce también que es propio de él luchar por su libertad.
4. El estudiante es responsable y crítico, por tanto, es capaz de dar respuesta a las exigencias que le imponen sus metas personales y a los compromisos propios a su condición de ser colectivo.
5. El estudiante es un ser activo y creativo capaz de tener sus propios pensamientos, producto de su crecimiento personal y de su actividad creadora (Centro Universitario, 1991).

Es importante mencionar que el CUED también contaba con un Subsistema de Tutorías que se llevaba a cabo entre profesores-tutores y estudiantes, y que buscaba un acercamiento más directo entre los involucrados del proceso de enseñanza aprendizaje y ofrecía asesoramiento científico y pedagógico a los estudiantes. Las tutorías todavía prevalecen en el presente. Con relación a los recursos físicos y tecnológicos disponibles, el CUED contaba con las instalaciones asignadas para desarrollar actividades «administrativas como docentes y de apoyo. Estas instalaciones [estaban] ubicadas en la primera planta del edificio número 3; en el edificio número 2 [estaba] la unidad de Medios Audiovisuales que [prestaba] servicios a toda la institución» (Centro Universitario, 1991, p. 48).

En la actualidad, las oficinas del CUED siempre permanecen en el edificio 3, pero ya no se cuenta con la Unidad de Medios Audiovisuales, ya que se creó, en el 2014, el Centro Laboratorio de Audiovisuales Educativos (Clave), que brinda apoyo a las distintas unidades de la UPNFM.

Para realizar actividades en las diferentes regiones del país, el CUED utilizaba «las instalaciones físicas de institutos de educación media y escuelas primarias oficiales que sirven de espacio para desarrollar las actividades administrativas y docentes en los lugares donde [estaban] ubicadas las sedes regionales» (Centro Universitario, 1991, p. 48). En la actualidad, se utilizan los diferentes centros regionales con los que cuenta la UPNFM.

## **El siglo XXI y la EaD en UPNFM**

El 14 de julio del año 2000 marcó otro hito importante para la educación a distancia en la UPNFM, debido a que se creó la Vicerrectoría del Centro Universitario de Educación a Distancia (VCUED) como una propuesta del Plan de Desarrollo Institucional y como resultado de los avances de la EaD en la UPNFM, puesto que el CUED atendía a un número significativo de la población matriculada en la institución. Como una nueva unidad, y con una estructura diferente, la VCUED se ajustó a prestar especial «atención a la automatización de los procesos administrativos y académicos» (Membreño, 2016, p. 182).

Con los retos que el siglo XXI imponía a las instituciones de formación superior y los cambios que a lo interno realizaba la UPNFM, con relación a la formación integral de los estudiantes a través del fortalecimiento de las tres funciones sustanciales de la universidad, la mejora de las instalaciones físicas y académicas con la tecnología que el nuevo siglo requería, la consolidación de los centros regionales que fueron creándose a lo largo de las dos primeras décadas del siglo XXI, el CUED se vio en la necesidad de reconceptualizarse para mantenerse a tono con los demandas institucionales.

Para el 2009 se hacían reflexiones interesantes con relación a la adopción de las tecnologías de la información en el quehacer académico del CUED. Para el caso, Alcerro (2009) reflexionaba si:

¿con la implementación de este programa se elevarán los indicadores de aprovechamiento académico de los alumnos? y ¿si serán las nuevas tecnologías, la solución a las limitaciones educativas?, lo cierto es que el sistema educativo, en especial el de la modalidad de distancia, debe incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en consonancia con un mundo cambiante que hace uso de las mismas en el mercado laboral. (p. 51)

Para ser consecuentes con los cambios tecnológicos en educación que se habían generado en la región y en Latinoamérica, el CUED inició con el uso de las aulas virtuales en la plataforma MOODLE para el 2010, y aunque al comienzo fue un poco desafiante, tanto para estudiantes como para algunos profesores, la tecnología se fue abriendo camino sin pedir autorización de nadie. Primero, algunos espacios formativos se fueron colocando en la plataforma virtual y luego los demás se fueron trabajando como mediación pedagógica con los estudiantes, mientras esperaban la llegada de la reunión o la visita presencial con su profesor. Se decidió trabajar con el modelo instruccional ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) en la plataforma virtual porque, de acuerdo con la Unidad de Educación Virtual, era el que mejor se adaptaba a las características de la UPNFM. Para el 2012 ya se habían virtualizado varios espacios formativos para el sistema de EaD.

En la actualidad, el CUED insiste en que los docentes presten atención en sus aulas virtuales a aspectos gráficos (aula virtual clara y amigable), presencia de actividades diversas que promuevan el aprendizaje en el aula virtual, comunicación entre docente y estudiantes/estudiantes y estudiantes por medio del aula virtual y accesibilidad del contenido, así como en una variedad de recursos adicionales que complementen el aprendizaje de los estudiantes.

En los últimos años, el concepto de visita de fin de semana se cambió por el de encuentro tutorial de fin de semana, en los que se busca que se realicen actividades de reflexión sobre los temas estudiados y que no sea solamente un tiempo dedicado a la evaluación de los estudiantes. En vista de que en la actualidad se cuenta con los encuentros tutoriales sincrónicos, a través de alguna plataforma de reuniones virtuales, se procura que se utilicen los recursos pertinentes para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se incluyan actividades de evaluación orientadas a la educación a distancia, que haya disponibilidad de los enlaces para conectarse a la plataforma con antelación, que haya planificación del encuentro de acompañamiento tutorial, así como la grabación y disponibilidad del encuentro tutorial, sin dejar de lado la correcta interacción entre los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el encuentro de acompañamiento tutorial.

Por otra parte, los centros regionales han sido organizados en bloques y se les asignaron fechas alternas para realizar los encuentros tutoriales en mención:

**Figura 2.** Bloques y encuentros tutoriales CUED

Encuentros tutoriales

Bloque A (Tegucigalpa, Santa Rosa de Copán y Gracias, Lempira)

- 1.º encuentro del 26 al 28 de mayo
- 2.º encuentro del 9 al 11 de junio
- 3.º encuentro del 23 al 25 de junio
- 4.º encuentro del 07 al 09 de julio
- 5.º encuentro del 04 al 06 de agosto

## Bloque B (Choluteca, Nacaome, La Ceiba, Juticalpa)

- 1.º encuentro del 2 al 04 de junio
- 2.º encuentro del 16 al 18 de junio
- 3.º encuentro del 30 de junio al 2 de julio
- 4.º encuentro del 14 al 16 de julio
- 5.º encuentro del 11 al 13 de agosto

Nota. La sede de Comayagua era parte del Bloque A, pero fue dejada en suspenso por el Consejo Superior Universitario en el 2020. Tomado de Calendario Académico del CUED-Secretaría.

Además de lo ya mencionado, en la actualidad, el CUED trabaja de manera sistemática cada uno de los componentes de docencia, investigación y extensión universitaria a través de coordinaciones que elaboran un plan de trabajo anual para desarrollar actividades que abonen a la formación integral de los estudiantes. Así se han desarrollado congresos y concursos de investigación y extensión universitaria, y realizado publicaciones que muestran el trabajo sistemático que se realiza en el CUED en esos dos ejes fundamentales, como los catálogos de los proyectos de extensión y vinculación social.

Por otro lado, con relación a la docencia, se han realizado encuentros donde se presentan las mejores aulas virtuales y los mejores e-portafolios de los docentes del CUED. De igual manera, hay otras coordinaciones que trabajan para que las actividades académico-administrativas del CUED se realicen con eficiencia, celeridad y calidad: Cátedra de la Tierra, Cátedra Morazánica, Campus Central y Práctica Profesional.

En los últimos años, y a raíz de la pandemia por la COVID-19, la VCUED lideró y realizó una investigación que tenía como propósito analizar y caracterizar las metodologías de enseñanza aprendizaje y de evaluación utilizadas por los docentes y estudiantes del CUED, durante los años 2019, 2020 y 2021, con el fin de identificar el modelo de educación a distancia utilizado en el CUED.

Los hallazgos fueron muy interesantes y definitivamente sentaron las bases para proponer el modelo de EaD propio de la UPNFM, el cual está en proceso de aprobación por las instancias internas correspondientes y que tiene como pro-

pósito responder a las necesidades del estudiantado y el profesorado del CUED. Esta investigación también abrió las puertas para la participación en congresos y redes de investigación internacionales de las cual el CUED forma parte.

Sin lugar a duda, la educación a distancia en la UPNFM ha avanzado significativamente durante sus 45 de existencia, como se muestra en este artículo. De igual manera, ha demostrado ser una propuesta educativa viable para una población que cada vez está más ocupada y no está dispuesta a sacrificar su preparación profesional. Las opciones deberán ser atractivas y viables.

Los avances vertiginosos que el sistema de EaD enfrenta, impone muchos retos que se deben vencer. El sistema educativo nacional requiere de nuevas carreras, por región, que respondan a las exigencias de un siglo que cambia constantemente y que obliga a estar a tono con la tecnología, por ejemplo, como la inteligencia artificial, que diariamente desafía a los sistemas educativos mundiales y abre nuevas puertas a dimensiones que deben ser exploradas. Por otro lado, no se puede obviar que para llevar a cabo los avances en propuestas y actualización docente, se requiere de inversión presupuestaria suficiente para contar con conectividad estable y de alto rango, así como de laboratorios equipados y actualizados para llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje y procesos capacitación constante no solo para docentes, sino también para estudiantes.

## REFERENCIAS

- CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. (1991).
- CERRATO, G. (2023). Vivencia en el CUED. *Revista Conmemorativa al 45 Aniversario del CUED*, 8-10. [https://upnfm.edu.hn/index.php/portfolio-2/courses- 8?](https://upnfm.edu.hn/index.php/portfolio-2/courses-8?)
- CUED. (2009, octubre). *Revista Umbral-UPNFM*, 1(1).
- El CUED; imagen viva de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2009). *Reseña histórica del Centro Universitario de Educación a Distancia*.
- GALLEGOS, J. y Chávez, G. (2009, octubre). Reseña histórica del Centro Universitario de Educación a Distancia CUED. *Revista Umbral-UPNFM*, 1(1).
- MEMBREÑO, M. (2016). *Historia de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán*. Sistema Editorial Universitario-UPNFM.
- SIERRA, C. (2023). Décadas felices trabajando en el sistema de educación a distancia de la UPNFM. *Revista Conmemorativa al 45 Aniversario del CUED*, 20-21. <https://upnfm.edu.hn/index.php/portfolio-2/courses-8?>
- ZELAYA, M. (2023). Mensaje al lector. *Revista Conmemorativa al 45 Aniversario del CUED*, 5-6. [https://upnfm.edu.hn/index.php/portfolio-2/courses- 8?](https://upnfm.edu.hn/index.php/portfolio-2/courses-8?)

JENNY MARGOTH ZELAYA MATAMOROS  
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM)

Doctorado en Filosofía-Lenguas Romances con una especialización en Literatura Latinoamericana-Americana por la Universidad de Columbia-Missouri (EUA). Máster en Humanidades-Literatura Inglesa Americana por la Universidad del Sur de Illinois en Edwardsville (EUA). Licenciada en la Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua por la UPNFM, Honduras.

Vicerrectora de Educación a Distancia en la UPNFM, docente de la Carrera de la Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua en la UPNFM, coautora del libro *Prácticas culturales de los pueblos garífuna, lenca y miskito de Honduras* y del *Plan de sostenibilidad en derechos humanos 2010-2015: 100 compromisos en materia de derechos humanos en Honduras*. También fue coordinadora de la investigación «Caracterización de las metodologías de enseñanza aprendizaje y de evaluación utilizadas por los docentes y estudiantes del Centro Universitario de Educación a Distancia (CUED) en los años 2019-2021», con el fin de identificar el modelo de educación a distancia de la universidad.



LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL EN LA  
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE HONDURAS:  
ANTECEDENTES, MODELO, DESARROLLO Y SU FUTURO

DISTANCE AND VIRTUAL EDUCATION AT THE  
METROPOLITAN UNIVERSITY OF HONDURAS: BACKGROUND,  
MODEL, DEVELOPMENT AND ITS FUTURE



Yuri Fortín Duarte  
yfortin@unimetro.edu.hn  
Universidad Metropolitana de Honduras

Rafael Andree Salgado Mejía  
rsalgado@unimetro.edu.hn  
Universidad Metropolitana de Honduras

## Resumen

El presente contenido aborda los antecedentes, modelo, desarrollo y el futuro de la modalidad de la Educación a Distancia (EaD) en la Universidad Metropolitana de Honduras (UMH). También incluye cómo fue la transición hacia la virtualidad obligada debido al contexto de la pandemia de la COVID-19 y la aceptación por parte de la comunidad académica, asimismo, cuáles fueron los resultados durante la implementación; esta información fue obtenida a través de un estudio descriptivo basado en la recopilación y análisis de datos documentales, y cuyos resultados son parte del contenido de este artículo.

**Palabras clave:** educación a distancia, transición, educación virtual, estudio descriptivo.

## **Introducción**

La Universidad Metropolitana de Honduras (UMH) presenta los antecedentes y el enfoque de su modalidad de educación a distancia (EaD), así como los hallazgos y valoraciones de un estudio realizado en 2022 sobre la transición y desarrollo de la educación a distancia semipresencial a la educación virtual obligatoria como respuesta a la situación sanitaria que generó la COVID-19 en 2020 en el que destacan los logros y desafíos y consecuencias de la EaD en la UMH del presente hacia el futuro.

Para concluir, se presentan una serie de conclusiones que sintetizan los hallazgos y se proponen posibles futuras líneas de investigación en el campo de la educación a distancia y su expresión virtual en permanente evolución y con capacidad de respuesta para enfrentar nuevos desafíos.

## **Antecedentes de la educación a distancia en la UMH**

El 18 de diciembre de 2002, mediante Acuerdo n.º 168-154-02 se instituye la UMH. Asimismo, de conformidad a ese Acuerdo, se aprobó el Estatuto Académico Administrativo según registro n.º RC-12-10-03 del 02 de octubre del año 2003, correspondiéndole a ese documento del folio número 48 al folio número 83. Relacionado al Estatuto Académico Administrativo, se destaca el artículo 3 que describe la misión de la universidad que se describe a continuación:

Contribuir positivamente a crear prosperidad para el educando, la familia, las empresas, el Estado y la comunidad en general, mediante una formación concreta y específica, aplicable en la producción de bienes y servicios de la sociedad, bajo criterios de la excelencia académica, la docencia, la investigación, la extensión y la formación continua (Universidad Metropolitana de Honduras, 2003, art. 3).

Asimismo, el Estatuto Académico Administrativo de la UMH (2003) desarrolla la acción formativa, señalando que «la actividad académica de la Universidad Metropolitana de Honduras se desarrollará en las modalidades de Educación Presencial, Educación a Distancia y otras que se creen en el futuro de acuerdo al avance, progreso y desarrollo educativo del país» (art.128).

En otras palabras, en el Estatuto se estableció como una de las acciones prioritarias de la UMH desarrollar la modalidad de Educación a Distancia con la finalidad de ofrecer mayores oportunidades educativas a la sociedad hondureña bajo criterios de la excelencia académica, la docencia, la investigación, la extensión y la formación continua.

La modalidad de educación a distancia comenzó con la creación de siete centros asociados en las ciudades de Tegucigalpa, Siguatepeque, La Esperanza, Gracias, Tela, Yoro y Tocoa, los cuales fueron ideados a partir de 2003 como estrategia para el crecimiento y desarrollo de la universidad; bajo la denominación de Sistema Universitario de Educación Presencial Periódico (SUEPP), y a partir de la entrada en vigencia del Reglamento de la Educación a Distancia en el Nivel de Educación Superior de Honduras, el cual fue aprobado en el 2014, se transformó en lo que se conoce como Vicerrectoría de Educación a Distancia de la UMH. Asimismo, se establecieron tres centros regionales en Choluteca, Santa Rosa de Copán y Juticalpa, en donde se desarrolla la actividad académica en cada uno de estos.

## **Enfoque de la educación a distancia en la UMH**

La UMH, en su visión de contribuir al desarrollo sostenible del país, asumió el compromiso de apoyar los esfuerzos del Estado de Honduras en su lucha por la reducción de la pobreza. Por ello, la universidad a través de su modalidad de EaD se esfuerza por proveer a las comunidades más desfavorecidas de profesionales capacitados, comprometidos y competentes para liderar iniciativas de transformación en sus entornos. Este enfoque busca no solo brindar oportunidades educativas a aquellos que enfrentan barreras geográficas y socioeconómicas, sino también empoderar a las comunidades para que puedan impulsar su propio desarrollo, promoviendo el bienestar y la prosperidad en todo el territorio hondureño.

La UMH ha adoptado el rol que las Instituciones de Educación Superior [IES] tienen con el desarrollo sostenible, por lo tanto, promueve una formación integral de sus estudiantes y vela por la calidad educativa centrada en valores

como la responsabilidad social y ambiental. Además, ha sido fundamental para la universidad que el proceso educativo establezca una relación autogestionaria, es decir, un proceso que permita a las personas ser sujetos de su propio aprendizaje, capaces de asumir su situación de forma autónoma, tomar sus propias decisiones, valorar sus logros y fortalecer sus capacidades. Por lo cual, la EaD de la institución está orientada a todas las personas que desean adquirir una carrera profesional en el nivel superior, pero sobre todo a personas que incorporadas al proceso productivo requieren formación a nivel universitario; personas residentes en ciudades, municipios, aldeas o caseríos donde no hay centros de educación superior; personas que no pudieron iniciar una educación superior o no pudieron concluir; y personas graduadas que desean estudiar otra carrera u obtener otro grado académico universitario.

La universidad reconoce que el desarrollo humano sostenible solo puede suceder en la medida en que la educación juegue cada vez más un papel preponderante en la dinámica del proceso de desarrollo.

## **La educación distancia durante la COVID-19**

Durante la pandemia de la COVID-19 se golpeó fuertemente a la comunidad educativa obligándola a romper esquemas tradicionales muy arraigados y, de manera disruptiva, abrir paso a nuevos abordajes metodológicos donde las tecnologías de la información (TI) cobraron un rol importante.

En este escenario, la modalidad a distancia enfrentó el problema de cómo brindar los servicios educativos manteniendo los estándares de calidad y el cuidado las medidas de bioseguridad, en particular el distanciamiento social, pero también cómo desarrollar las expresiones de la modalidad a distancia pese al aislamiento, cuando esta supone un grado de presencialidad.

Como resultado, ninguna de las expresiones de la modalidad de EaD semipresencial y virtual fueron aplicadas tal como están definidas en el Reglamento de Educación a Distancia por la mayoría de las instituciones a nivel nacional, por lo que se ejecutó una expresión *sui géneris* tomando en consideración que el Reglamento

establece que «todo programa o carrera a distancia virtual deberá incorporar hasta un 20 % de actividad formativa presencial» (Reglamento de la Educación a Distancia en el Nivel de Educación Superior de Honduras, 2014, art. 4, d).

De ahí que la universidad optó por la modalidad presencial con mediación virtual, donde la presencialidad es asistida por la tecnología creando espacios de encuentros virtuales que simulan los espacios físicos a los que se estaba acostumbrado. Cabe mencionar que la universidad, desde mediados de 2019, trabajaba en el proyecto denominado Implementación de Educación Virtual UMH, liderado por consultores de alta experiencia en la temática, cuya idea inicial era la implementación gradual de la educación virtual en la UMH. Sin embargo, debido a la pandemia dicho proyecto fue transformado a una «Propuesta de aceleración y acercamiento de la educación virtual a la comunidad universitaria de la UMH».

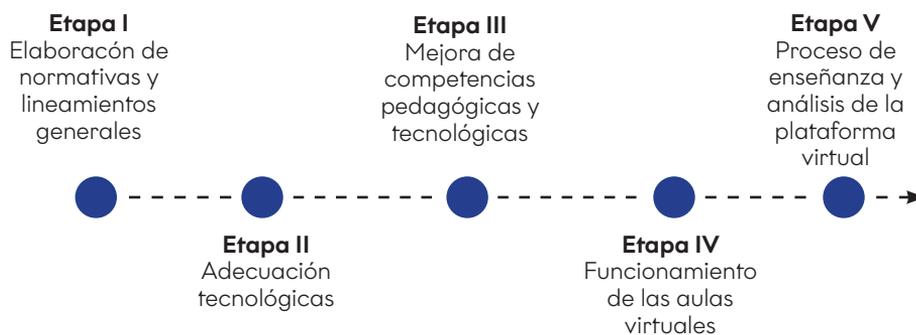
La propuesta fue un diseño que se implementó por etapas; contenía un Plan de Emergencia que respondió a la situación que provocó la COVID-19. La universidad ha reconocido que lo vivido desde el segundo trimestre de 2020 no fue resultado de un proceso preparado cuidadosamente y puesto en práctica de manera gradual, sino una respuesta resiliente a la problemática que la pandemia generó, a pesar de que esa fue la intención original. Dicha respuesta consistió en un proceso innovador de construcción permanente donde se aprovechó de las mejores prácticas para provocar una experiencia educativa que, dada las encuestas de satisfacción que se realizaron en la institución y el resultado de las matrículas posteriores, se ha catalogado como exitosa.

Cabe mencionar que dentro de las buenas prácticas del proceso encontradas están, entre ellas, las videoconferencias sincrónicas, que simulan el espacio en el aula para adaptar la didáctica de la presencialidad física a una presencialidad remota virtual; la digitalización de contenidos; la virtualización de actividades; y la adaptación de las normativas a la realidad educativa confrontada consiguieron la aceptación por los actores principales del proceso: docentes y estudiantes. Además, la plataforma de gestión de aprendizaje que adoptó la universidad para el desarrollo de la educación virtual fue la de Moodle, debido a la experiencia previa que ya tenía la institución para las pruebas que realizaron bajo el auspicio del primer proyecto de Implementación de Educación Virtual UMH.

## Descripción de la virtualización de las modalidades de EaD y presencial en la UMH durante la pandemia de la COVID-19

A continuación, una figura que muestra las etapas de implementación de la educación a distancia virtual en la UMH durante la pandemia de COVID-19.

**Figura 1.** Etapas de la virtualización implementadas por la UMH



Nota: UMH, 2023.

La universidad generó espacios para compartir experiencias pedagógicas, tecnológicas y comunicativas desde la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad universitaria como el Bootcamp Virtual para Docentes en 2020 una continuación del Programa de Capacitación para el Desarrollo de Competencias Digitales Docentes, que logró la capacitación de 448 docentes en temas de aulas virtuales como apoyo a los docentes, lineamientos de soporte virtual; responsabilidades soporte técnico, y guía de acceso a estudiantes; y el Primer Encuentro Virtual UMH: Experiencias y Retos en el cual los temas abordados fueron: la brecha digital en Honduras; fortalecimiento de la plataforma de la universidad, competencias tecnológicas; adaptación a nuevas formas de aprendizaje y superación de la resistencia al cambio.

## Una investigación para interpretar la experiencia de la virtualización de las modalidades de EaD y presencial en la UMH

El propósito de este apartado es el de compartir la metodología y los hallazgos de una investigación realizada por la universidad durante 2022, que tuvo como objetivo principal explorar la percepción y experiencia de la comunidad educativa sobre el desarrollo de las actividades de implementación del proyecto de «Virtualización de las modalidades presencial y a distancia de la UMH» a fin de identificar puntos de mejora.

La investigación se enmarcó en una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, en que se emplearon métodos como el analítico, inductivo y sistemático. El método analítico permitió descomponer el fenómeno estudiado en partes más pequeñas para comprenderlo en detalle. El método inductivo consintió en tomar como punto de partida las percepciones y experiencias específicas de los participantes y llegar a conclusiones generales sobre la virtualización en la universidad. El método sistemático se empleó para organizar y estructurar la recolección de datos y el análisis de la información de manera coherente y ordenada. Estos métodos fueron fundamentales para el desarrollo del trabajo y la obtención de conclusiones significativas en el contexto de la investigación descriptiva.

Con respecto a la muestra de la investigación, estuvo conformada por un total de 10 estudiantes de la modalidad Presencial y EaD; 10 docentes de la modalidad Presencial y a Distancia; 17 colaboradores académicos, y 3 autoridades universitarias, todos del Campus Tegucigalpa. Esta diversidad de participantes permitió obtener una perspectiva integral de la percepción y experiencia en torno a la virtualización.

Para recopilar la información se llevaron a cabo grupos de discusión y entrevistas estructuradas. Los grupos de discusión facilitaron la interacción entre los participantes, lo que permitió obtener una visión colectiva de las percepciones y experiencias relacionadas con la virtualización de la educación. Por otro lado, las entrevistas estructuradas brindaron la oportunidad de profundizar en las opiniones de cada participante de manera individual.

Las preguntas de la investigación se organizaron en tres categorías principales, las cuales fueron:

- Situación inicial de la virtualización
- Proceso de implementación de la educación virtual
- Lecciones aprendidas de la educación virtual

Estas categorías abarcaron aspectos primordiales para comprender el desarrollo y la percepción de la virtualización de la educación en la UMH desde múltiples perspectivas.

En cuanto a los hallazgos obtenidos de la investigación, estos se describen por las categorías antes mencionadas a continuación:

#### *1. Situación inicial de la virtualización*

La puesta en marcha de la virtualización en la universidad fue potenciada por factores como la necesidad imperante de brindar educación durante la pandemia de la COVID-19, la flexibilidad de docentes y estudiantes, la capacidad de acción y resiliencia del equipo técnico, administrativo y de las autoridades universitarias, y el mantenimiento de la capacidad operativa y la cultura de ambientes virtuales de aprendizaje previamente existente en la institución. Todos estos factores fueron esenciales para el éxito del proceso de transición hacia la educación virtual en la UMH.

Entre las principales acciones identificadas como determinantes para el desarrollo de la etapa de inicio están: 1) la identificación de necesidades y la toma de decisiones estratégicas para integrar la virtualidad sentaron las bases para el proceso; 2) la selección de profesionales con experiencia en entornos virtuales, lo que garantizó la idoneidad del equipo encargado de la transición; 3) la implementación de una plataforma virtual; y 4) la capacitación exhaustiva de docentes, estudiantes y colaboradores se revelaron como pasos críticos que facilitaron la adopción exitosa de la educación virtual. Además, la creación de equipos de apoyo técnico y pedagógico permitió atender las necesidades emergentes, mientras que la planificación de recursos que incluyó a equipos técnicos, infraestructura y personal capacitado aseguró la sostenibilidad y eficacia del proceso de virtualización en la UMH.

## *2. Proceso de implementación de la educación virtual*

La valoración sobre el funcionamiento de la educación virtual en la UMH reveló la importancia de la autoevaluación y la necesidad de actualización en el uso de herramientas tecnológicas. Por otra parte, tanto estudiantes como docentes reconocieron haber adquirido un conocimiento significativo sobre diversas metodologías y concepciones de aprendizaje.

El quehacer de cada actor involucrado en el proceso de virtualización fue esencial para el éxito de la transición, evidenciado por la receptividad del personal académico a las necesidades de los estudiantes, en particular de aquellos con discapacidad. Otro aspecto fue la disponibilidad y apoyo demostrados por el personal administrativo involucrado en el abordaje de las dudas y necesidades de los estudiantes durante la transición a la modalidad virtual. También fue importante el compromiso esencial de los docentes en brindar un servicio de calidad y en promover un entorno equitativo y respetuoso, mientras que se destacó la importancia de formar a los estudiantes en valores para enriquecer el entorno educativo.

La UMH logró una exitosa transición de la modalidad presencial a la modalidad virtual, que se evidenció por el notable crecimiento en la matrícula de estudiantes. A pesar de los desafíos iniciales y problemas con la plataforma, la universidad demostró su capacidad para superar obstáculos y mantener altos niveles de participación estudiantil en el entorno virtual.

La implementación de la virtualización en UMH destacó la importancia de la capacitación y el desarrollo profesional del personal universitario durante la pandemia, lo que contribuyó de manera significativa a mantener la continuidad del proceso educativo en un entorno virtual. Otros aspectos destacados fueron la colaboración y el compromiso de la comunidad educativa en general para lograr la adaptación al entorno virtual. Además, se resaltó la importancia de la difusión de información y videos elaborados por estudiantes para mantener la motivación. Por último, la disponibilidad de recursos como la biblioteca virtual para brindar un acompañamiento integral.

### *3. Lecciones aprendidas de la educación virtual*

Las acciones que se llevaron a cabo durante el proceso de virtualización en la UMH generaron un impacto positivo al haber promovido la cohesión y desarrollado nuevas dinámicas de colaboración y de apoyo mutuo dentro de la comunidad universitaria. Como la medición de satisfacción llevada a cabo que contribuyó para el fomento de una cultura de retroalimentación y mejora continua, y que ha permitido la readecuación de estrategias en respuesta proactiva a los comentarios y necesidades identificadas, estas acciones se han considerado como buenas prácticas que deben continuar en la virtualización.

El cambio a la modalidad virtual generó diversas dificultades para estudiantes y docentes, entre ellas: resistencia al cambio, problemas de conectividad, adaptación de clases prácticas al entorno virtual y deficiencias en los servicios de internet; sin embargo, se identificaron posibles soluciones para superar estas dificultades como: brindar capacitación especializada, promover la participación, gestionar la conectividad de los estudiantes, utilizar herramientas tecnológicas especializadas para clases prácticas, considerar proveedores alternativos de internet y promover una cultura organizacional que fomente la innovación y la adaptabilidad.

Las recomendaciones del proceso de virtualización sugieren la importancia de contar con una contraparte interna que colabore con los consultores para transferir conocimientos y habilidades para fortalecer la autonomía y el desarrollo de capacidades internas. Además, se destaca la apuesta por la modalidad virtual como estrategia de desarrollo institucional. Se resalta la necesidad de que tanto docentes como autoridades académicas colaboren para crear un entorno propicio para el aprendizaje, a través de la implementación de metodologías que prioricen la interacción con los estudiantes y fomenten la participación activa para garantizar los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, se subraya la importancia de comprender las peculiaridades y la carga laboral de los estudiantes para diseñar estrategias efectivas que eviten situaciones de saturación y estrés. Se sugiere explorar la posibilidad de proporcionar dispositivos tecnológicos a los estudiantes que no tengan la facilidad de adquirirlos, con el fin de reducir la

brecha digital y garantizar la igualdad de oportunidades, una posibilidad es la de establecer alianzas con empresas tecnológicas. Estas recomendaciones buscan mejorar la efectividad y equidad del proceso de virtualización en la UMH.

Las sugerencias de sostenibilidad para la virtualización incluyen la medición del impacto de este proceso, la recopilación continua de opiniones y una evaluación constante. Asimismo, se enfatiza la necesidad de mejorar la comunicación con los estudiantes para mantenerlos informados, motivados y comprometidos en procesos de investigación. Se destaca la importancia de seguir un proceso cíclico que incluya seguimiento, orientación, reflexión y actualización, con el fin de buscar constantemente la calidad en la enseñanza, lo que contribuirá a garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la modalidad virtual.

## **Los desafíos a futuro de la educación a distancia en la UMH**

La UMH ha identificado tres desafíos de la modalidad a distancia que deben ser abordados para garantizar su fortalecimiento, evolución y calidad, y son:

1. *La transformación digital.* Un proceso importante para la adaptación a la educación contemporánea y sus demandas, esta implica que la universidad debe continuar con este proceso, ya que representó una valiosa oportunidad de evolución para la institución. Este desafío es especial y relevante para la modalidad a distancia que se cimienta en la deslocalización y la atemporalidad de la comunidad universitaria participante.

La transformación digital debe continuar su ruta dentro de la universidad, con el fin de integrar la tecnología en todos los quehaceres de la institución y en particular en los de la Vicerrectoría de Educación a Distancia. De ahí que es crucial mejorar las herramientas tecnológicas, perfeccionar los procesos mediados por la tecnología, elevar la calidad de la experiencia de los usuarios, fortalecer la colaboración sincrónica y asincrónica, promover la adaptación e innovación educativa y tecnológica, y, sobre todo, generar un marcado cambio cultural.

2. *Crear un entorno de apoyo integral.* Este es necesario tanto para estudiantes como para docentes de la modalidad a distancia. Por ello, la UMH debe

establecer uno que incluya un programa socioafectivo que consista en brindar servicio psicológico, así como la implementación de espacios virtuales o presenciales seguros donde los estudiantes y docentes puedan compartir experiencias y recibir orientación.

3. *Rediseño del modelo de gestión y el modelo educativo.* En respuesta a las nuevas realidades educativas, en las que destaca la necesidad de adaptación y evolución constante se requiere de una actualización que abarque tanto el modelo de gestión como el modelo educativo.

Con respecto al modelo de gestión, debe evolucionar para incluir la creación de nuevas unidades especializadas en impulsar el desarrollo tecnológico de la institución, así como en garantizar la calidad educativa en el ámbito de la modalidad. Estas unidades deberán estar comprometidas con la innovación y el seguimiento de las mejores prácticas en educación.

Por otro lado, el modelo educativo debe adaptarse a las nuevas realidades y tendencias del entorno, con un enfoque especial en fortalecer la pedagogía transformadora. Esto implica la integración de métodos de enseñanza que fomenten la participación activa de los estudiantes, el pensamiento crítico y la aplicación práctica del conocimiento. Asimismo, el modelo deberá incorporar estrategias para promover la interacción y el compromiso de los estudiantes.

Es crucial reconocer que la educación a distancia de la UMH se beneficia de las nuevas tecnologías, la rigurosidad y la calidad educativa, ya que contribuyen al logro de los objetivos de desarrollo planteados por la institución. Por lo tanto, la actualización de los modelos de gestión y educativo debe ir de la mano con un compromiso firme hacia la excelencia académica, la evaluación continua y la mejora constante de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

## **Conclusiones**

A continuación, se presentan las conclusiones a las que la UMH ha llegado después de su experiencia con la educación a distancia virtual, estas se exponen tanto desde una mirada y reflexión interna como externa.

La COVID-19 vino irrumpir de manera disruptiva los modelos tradicionales que aplicaban las IES, pero también abrió el abanico de oportunidades importantes para la academia y, en particular, para la UMH. Por tanto, se hace necesario un nuevo consenso para actualizar la normativa del Reglamento de la Educación a Distancia en el Nivel Superior, incorporando el «híbrido» o «modelo mixto» aplicado durante la pandemia, cuya importancia no debe ser entendida como un simple agregado de novedades, sino como un entramado que contraste entre lo clásico con lo innovador, y que constituya un laborioso y paciente accionar de la voluntad innovadora en EaD.

A raíz de las experiencias en la educación a distancia virtual de la UMH es indispensable la incorporación de nuevos indicadores de calidad en los modelos educativos y de gestión en la institución, con el fin de que las incorporaciones tecnológicas mantengan la rigurosidad y sus atributos educativos esperados y necesarios para el desarrollo que exige la modalidad.

Los líderes educativos y los órganos de administración que están al frente de las IES, en particular de la de educación a distancia, tienen la responsabilidad de definir las cuáles son las transformaciones importantes que conlleven a encontrar un equilibrio entre las necesidades operativas, las expectativas de estudiantes y docentes y la calidad educativa en beneficio de la modalidad en el país.

La modalidad de EaD es una verdadera alternativa para la comunidad educativa de la UMH, lo que lleva a reflexionar sobre la importancia de generar nuevas expresiones que se adapten a las necesidades de los estudiantes y que permitan continuar con el derribo de las barreras del tiempo y espacio. Por otra parte, será conveniente investigar el impacto de la virtualidad en el aprendizaje y la calidad educativa, así como en el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas efectivas para la enseñanza en entornos virtuales.

Se ha evidenciado que la virtualización de la UMH ha sido un paso positivo que ha beneficiado el crecimiento y posicionamiento de la institución. Sin embargo, es necesario continuar con el trabajo para lograr una mayor sinergia y mejorar los procesos en todas las modalidades, expresiones y programas de estudio que se llevan a cabo en esta casa de estudio.

## REFERENCIAS

- BARÓN RAMÍREZ, N. A. (s. f.). *Tendencias educativas con TI: Conectivismo*. Universidad de Colima. [https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo\\_resena.pdf](https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_resena.pdf)
- CALDERÓN, R., IRIARTE, C y TORREJANO, N. (2014). *Respuesta de la UNAH a los retos de la educación a distancia. La educación a distancia en la UNAH*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE HONDURAS. (2003). *Estatuto Académico Administrativo*. Universidad Metropolitana de Honduras.
- UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE HONDURAS. (s. f.) *Sistematización de la Educación Virtual en la Universidad Metropolitana de Honduras*. Universidad Metropolitana de Honduras.
- LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY NORMAS ACADÉMICAS DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (1992). <https://des.unah.edu.hn/repositorio/normativa/>
- ORTIZ GRANJA, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia. Colección de Filosofía de la Educación, 19, pp. 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- REGLAMENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE HONDURAS. (2014). *Diario Oficial La Gaceta*, n.º 33,505. <https://sed.unah.edu.hn/documentos-sed/reglamento-de-educacion-a-distancia/>

**YURI FORTÍN DUARTE**  
**Universidad Metropolitana de Honduras (UMH)**

Licenciado en Lenguas Extranjeras, por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH); egresado de la Maestría en Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Francesa de las Antillas en Martinica; graduado de la primera promoción del Diplomado en Formación Pedagógica Universitaria de la (UPN-FM); y máster en Gerencia en Mercadotecnia de la UMH. Posee una acreditación internacional en Técnicas de Negociación y Ventas, por el Centro Internacional de Apoyo a las Instituciones Financieras (AFIN), con sede en Bolivia, y es doctorando de la X Promoción del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Humano de la UNAH.

Colabora desde hace veintiún años con la UMH en la formación de nuevos líderes emprendedores; como académico, en diferentes áreas y desde hace veinticinco años es docente universitario. Además, es vicerrector de Educación a Distancia.

RAFAEL ANDREE SALGADO MEJÍA  
Universidad Metropolitana de Honduras (UMH)

Abogado egresado de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) y Máster en Derechos Humanos por la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. En la actualidad, realiza estudios de Maestría en Derecho Penal y Derecho Procesal Penal en la UNAH.

Se ha desempeñado como coordinador de la Carrera de Derecho en la UMH, donde lideró la elaboración del diagnóstico y plan de estudio para el programa de Maestría en Derechos Humanos. Y, ha contribuido con la redacción de artículos científicos y capítulos de libros publicados en Chile, Costa Rica, Honduras y México; asimismo, llevó a cabo una estancia de investigación en la Fundación Museo de la Memoria y los Derechos Humanos en Santiago de Chile. Además, ha participado como ponente en diversos eventos académicos en Costa Rica, México, Honduras y Perú, consolidando su presencia y contribuciones en el ámbito académico y profesional. En la actualidad, ejerce como docente en programas de grado, posgrado y educación continua, y como coordinador de investigación en la UMH. Además, es editor en jefe de la revista científica *UMH Sapientiae*.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL EN LA UNAH:  
CALIDAD, INNOVACIÓN Y EQUIDAD

DISTANCE AND VIRTUAL EDUCATION AT UNAH:  
QUALITY, INNOVATION AND EQUITY



Martha Quintanilla  
Universidad Nacional Autónoma  
marthaquintanilla@unah.edu.hn

## Resumen

Desde una mirada reflexiva, crítica y futurista, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) comparte en el presente artículo su experiencia, buenas prácticas, lecciones aprendidas y visión estratégica en el desarrollo de la educación superior a distancia en sus tres expresiones: semipresencial, semipresencial con mediación virtual y virtual. La UNAH se convirtió en una universidad bimodal desde 1981, y en el marco de su reforma universitaria, que se concretó con la emisión por parte del Congreso Nacional de una nueva *Ley Orgánica* en el 2004, renovó su compromiso social con Honduras para impulsar programas y proyectos de educación a distancia y virtual, así pues, la reconceptualización y modernización de esta modalidad educativa, y su transición a la mediación virtual, son programas prioritarios. Las estadísticas institucionales registran más de dieciséis mil graduados del sistema de educación a distancia de la UNAH, estrategia y modalidad educativa para democratizar la educación superior con equidad, calidad y pertinencia.

**Palabras claves:** educación a distancia, virtualidad, equidad, calidad, innovación e inclusión.

## Introducción

Todos los pueblos tienen una historia que contar, una historia que abarca mucho de la temporalidad total: pasado, presente y futuro. Es así como reconstruir la historia nos permite descifrar el pasado, comprender el presente y construir el futuro. La historia de la educación en Honduras está escrita con caracteres indelebles, en gran parte por la máxima casa de estudios del país: la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

CLAUDIA IRIARTE, 2013

Para el profesor Lorenzo García Aretio (2007), hace más de siglo y medio se registran experiencias de educación a distancia «que pretendían facilitar el acceso al conocimiento superando las limitaciones espaciotemporales». El mismo autor sostiene que en el siglo XXI el auge de las tecnologías ha hecho posible «el que nadie ponga en duda que conocimientos, habilidades o destrezas e, incluso, actitudes y valores, pueden enseñarse y adquirirse a través de modelos no presenciales» (p. 11).

En Iberoamérica, la década de los setenta marca la ola democratizadora de la educación superior y se crean las primeras universidades a distancia, entre ellas la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED), en 1972, y en 1977 la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED); también en 1977, Venezuela crea la Universidad Nacional a Distancia (UNA), y en 1982 se crea la Universidad Abierta y a Distancia de Colombia (UNAD). De igual forma, universidades presenciales de América Latina optaron por crear sistemas de educación abierta y a distancia, como la Universidad Nacional Autónoma de México, que en 1972 creó el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Bajo este contexto, en 1981 se presenta y aprueba en Fla UNAH un proyecto para la creación del Sistema de Educación a Distancia (SUED), que comenzó a funcionar en 1985.

En este escrito se describe de manera reflexiva y prospectiva la dinámica de desarrollo, evolución, planes de presente y futuro de la educación a distancia y virtual en la UNAH. Todo ello se fundamenta en los diagnósticos, documentos de desarrollo y normativa aprobada por la UNAH en el marco de su proceso de cuarta

reforma académica, que incluyó dentro de sus líneas de acción y transformación la «Reconceptualización y reorganización de la Educación a Distancia (EAD) y la incorporación de la educación virtual; incluyendo el análisis y decisiones sobre la articulación de la modalidad presencial y la modalidad a distancia y sobre la creación de nuevos centros de EAD», aprobada según acuerdo CT-UNAH n.º 178-B del 6 de febrero de 2007.

Asimismo, con base al Plan General para la Reforma Integral de la UNAH (2005), los acuerdos CT-UNAH n.º 348 y n.º 358, de marzo y mayo del 2008, respectivamente. Igualmente, la política de Redes Educativas, aprobada en 2009, el documento *Respuesta de la UNAH a los retos de la educación a distancia* (2014), las *Normas Académicas de la UNAH*, aprobada en diciembre de 2014 y que incluye un capítulo sobre la educación a distancia y la multimodalidad y el modelo de educación virtual (UNAH, 2015). De igual forma, se toman en cuenta los avances, lecciones aprendidas y buenas prácticas que la institución registra en el ámbito de la educación a distancia a partir de toda la normativa generada para su desarrollo (DIE-UNAH, 2014).

El disponer de una normativa y documentos conceptuales que marcan con claridad lo que la UNAH quiere de su educación a distancia y virtual, es un logro muy significativo para concretar esa misión y visión del Sistema de Educación a Distancia en la UNAH, claramente establecida en el *Plan general para la reforma integral de la UNAH* (UNAH, 2005), el artículo n.º 53 del reglamento de la *Ley Orgánica de la UNAH* y acuerdos de la Comisión de Transición que ejerció las funciones de Consejo Universitario.

## **Las primeras dos décadas de la educación a distancia en la UNAH**

El acta de nacimiento de la educación a distancia de la UNAH se registra el lunes 10 de diciembre de 1981, según consta en el acta n.º 068, acuerdo n.º 4 del Claustro Pleno Universitario, que precisa «acuerdo n.º 4. A. Aprobar la creación del Sistema de Universidad a Distancia de la UNAH. 2. Facultar al señor rector para que adopte las medidas que requerirá la planificación, formas de administración

y desarrollo de este proyecto académico». La educación a distancia en la UNAH surge en la gestión rectoral del doctor Juan Almeyda Bonilla, por iniciativa de la Dirección de Extensión Universitaria. Transcurrieron cuatro años de organización para que el Sistema Universitario de Educación a Distancia (SUED) iniciara su funcionamiento, y en 1984 se elevó a Dirección Académica adscrita a la Rectoría, según acuerdo n.º 630 del 5 de julio de ese mismo año.

El primer director del SUED fue el licenciado en psicología Víctor Manuel Donaire Chang, ya fallecido, también se nombró como subdirectora a la licenciada Vilma Mondragón de Echeverría, ambos fueron responsables del proceso organizativo del SUED, lo que implicó para la UNAH establecer convenios con la UNED de España y la UNED de Costa Rica. Los dos académicos se formaron en esas universidades en las bases y pilares esenciales de la educación a distancia que luego implementaron en el SUED (UNAH, 2018). Es así como la educación a distancia en la UNAH se organizó y desarrolló bajo el modelo de esas dos universidades.

Entre 1984 y 1985 se estableció toda la estructura organizativa, pedagógica y didáctica. Se definieron las carreras con las que iniciaría la educación a distancia en la UNAH. Se seleccionó al personal académico, se capacitó a tutores, se elaboró material didáctico y textos impresos mediados pedagógicamente y se preparó el curso introductorio para los estudiantes. Asimismo, se crearon los primeros cuatro Centros Asociados de Educación a Distancia, CASUED, en alianza con las alcaldías y fuerzas vivas de los municipios de Choluteca, Juticalpa, Siguatepeque y El Progreso. La primera carrera que se aprueba es el Bachillerato Universitario en Administración de Empresas Agropecuarias.

El 3 de agosto de 1985 en cadena de radio y televisión, el rector Oswaldo Ramos Soto inaugura las actividades del SUED con la apertura del Curso Introductorio a la Modalidad a Distancia para los primeros 426 estudiantes inscritos para estudiar bajo este sistema, iniciando las clases de sus carreras en 1986. Para 1987 se crean los CASUED de El Paraíso y Tegucigalpa y se aprueba la segunda carrera: el Bachillerato Universitario en Pedagogía. En 1988 se aprueban dos nuevos CASUED: La Entrada, Copán; y Tocoa, Colón; y se aprueba la carrera de Enfermería a nivel de licenciatura dirigida a los graduados de la carrera presencial de Bachillerato en Enfermería (Ferrera, Murillo y Pineda, s. f.).

Como se evidencia, la primera década de funcionamiento del SUED se caracterizó por la ampliación en la creación de nuevos CASUED, que pasaron rápidamente de cuatro a ocho. Las primeras carreras ofertadas a distancia en los CASUED fueron: Bachillerato Universitario en Administración de Empresas Agropecuarias, Bachillerato Universitario en Pedagogía; en 1988 se abre la Licenciatura en Enfermería; en 1999 se ofertó el Técnico Universitario en Educación Social. Al eliminar la UNAH los bachilleratos universitarios, estas carreras pasaron a ofrecerse a nivel de licenciaturas.

Un logro importante en esta etapa, específicamente en 1990, fue la elaboración del documento *Objetivo, políticas y estrategias; normas académicas y manual de organización del SUED*, el director es el licenciado Sigfrido Burgos Flores, quien en nota dirigida al rector Jorge Omar Casco, expresa que «estos tres instrumentos constituyen la base para poder garantizar la excelencia académica de los graduados del sistema a distancia». Argumenta que las características de la educación a distancia y abierta «son totalmente distintas a lo que prevalece en la educación presencial tradicional. Lo anterior obliga a diseñar objetivos, estrategias, normas académicas y a su vez una organización funcional especial y congruente con este novedoso sistema de enseñanza» (SUED-UNAH, 1990, p. 2).

Este documento, pese a ser remitido a la Rectoría para ser sometido al Consejo Universitario, no tiene registro de haber sido aprobado, pero funcionalmente normó el quehacer del SUED y muchos de sus elementos aún se aplican en la educación a distancia de la UNAH.

Desde su creación hasta 2006, la concepción de la educación a distancia de la UNAH era una educación a distancia de primera generación, solo en la expresión semipresencial, con predominio de las tutorías presenciales cada 15 días, y algún nivel de mediación de recursos didácticos impresos.

## **La educación a distancia en tiempos de reforma**

Esta segunda etapa de la educación a distancia en la UNAH se caracterizó por la construcción de las bases de su cuerpo normativo aún pendiente de operativizar en

integralidad, y por procesos innovadores que dieron paso al desarrollo de programas y proyectos bajo el modelo de educación virtual, el modelo de los telecentros universitarios, la oferta de carreras virtuales y semipresenciales con mediación virtual.

Es así como la UNAH estableció como un indicador de impacto el siguiente: «Funcionando de forma pertinente y eficiente el Sistema de Educación a Distancia» (UNAH, 2005, p. 53). Y la nueva *Ley Orgánica de la UNAH* de 2004, en su *Reglamento* publicado en *La Gaceta*, en agosto de 2007, ratifica y establece en sus artículos n.º 52 y 53 la modalidad a distancia y la creación del Sistema de Educación a Distancia, adscrito a la Vicerrectoría Académica.

El artículo n.º 53 del *Reglamento de la Ley Orgánica* precisa que

se creará un Sistema de Educación a Distancia (SED) adscrito a la Vicerrectoría Académica, que elaborará las normas que regirán su desarrollo y funcionamiento, respondiendo a una rigurosa planificación para lograr una excelente calidad informativa, científica y formativa, utilizando tecnología de punta y garantizando igual calidad y pertinencia que la modalidad presencial. La modalidad de Educación a Distancia se utilizará para llevar la educación a las regiones tradicionalmente excluidas del acceso a la educación superior, así como para apoyar los programas de educación continua y actualización.

Es bajo este contexto que implicó una serie de diagnósticos y análisis ante la demanda de una mejora continua en el proceso formativo de las carreras en modalidad a distancia y a nivel de los CASUED, que la UNAH a través de la Comisión de Transición emite los acuerdos CT-UNAH n.º 305-A.2007, CT-UNAH, n.º 348-2008, CT-UNAH n.º 358-2008 para la transformación de la educación a distancia en la UNAH. En el acuerdo CT-UNAH n.º 358, punto quinto, manda la modernización de los CASUED; a partir de ese mandato, y tras un proceso de modernización y reconceptualización que aún está en marcha, los CASUED pasan a llamarse Centros de Recursos para el Aprendizaje a Distancia (CRAED) bajo el concepto de modernizarlo y dotarlos con la tecnología educativa de punta.

El artículo 302 de las *Normas Académicas* define y establece que los CRAED «son espacios de atención a los estudiantes, donde se brinda apoyo académico

y administrativo empleando recursos combinados y articulados con los centros regionales universitarios más cercanos, para impulsar el desarrollo de esta modalidad» (UNAH, 2015).

De acuerdo con el documento *Respuesta de la UNAH a los desafíos de la educación a distancia* (2014), los objetivos del SED son:

1. Conducir la aplicación de las políticas y formular planes, proyectos, estrategias y acciones de la modalidad a distancia en sus distintas expresiones, que faciliten a las facultades y a los centros regionales universitarios, el diseño y la realización de programas de formación en todos los niveles.
2. Liderar la articulación y consolidación de la organización del Sistema de Educación a Distancia para garantizar su gestión y desarrollo.
3. Formular y gestionar un plan de formación permanente para los diferentes actores del sistema: docentes, tutores, estudiantes, gestores académicos, personal administrativo en los componentes pedagógico, tecnológico, organizativo y conceptual en los que se fundamenta el sistema.
4. Promover la consolidación de redes académicas apoyadas en la tecnología para generar las comunidades académicas de los docentes, tutores, estudiantes y egresados que promuevan el fortalecimiento de una identidad institucional dentro de la modalidad.
5. Fomentar políticas para el desarrollo y la sostenibilidad del Sistema de Educación a Distancia con la utilización de las tecnologías para el aprendizaje, en el contexto de la sociedad del conocimiento en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.
6. Ser líderes en el uso pedagógico de las tecnologías, demostrando, a partir de investigaciones, su impacto en los procesos de construcción de conocimiento.
7. Diseñar alternativas para la diversificación de fuentes de financiación a través de la oferta de programas de educación continuada, de prestación de servicios, de asesorías y proyectos especiales que promuevan la gestión del sistema y coadyuven a su impacto social y su sostenibilidad financiera.

8. Asegurar la calidad y la pertinencia de los programas académicos que se ofrecen en esta modalidad para garantizar una acreditación exitosa y para responder a las demandas sociales, productivas, profesionales, de desarrollo del país.
9. Orientar la aplicación de las políticas y las condiciones para el uso de los medios y la producción de mediaciones pedagógicas.

Otro fundamento legal de la educación a distancia y virtual en la UNAH son los acuerdos CT-UNAH n.º 348 y 358 de 2008, que ratifican la política de bimodalidad de la UNAH y establecen tanto los procesos de modernización de la modalidad a distancia convencional, la transición a la mediación virtual y el desarrollo del modelo de educación virtual; la reorganización del SED, la suscripción de convenios con la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad de Educación a Distancia de España (UNED), ambos para la formación de los recursos humanos idóneos para la transformación holística de la educación a distancia y para la ampliación de la oferta educativa a nivel de grado y posgrado.

Asimismo, están las *Normas Académicas* (UNAH, 2015) que en su artículo n.º 42 define las diversas modalidades educativas de la UNAH, y en su Título XI/ Capítulo I, artículo 290 al 303, norma la modalidad de educación a distancia en sus componentes esenciales. Actualmente, y considerando los procesos de autoevaluación y mejora continua, la UNAH elabora de manera participativa una propuesta de reglamento para operacionalizar lo que las *Normas Académicas* mandan en materia de educación a distancia y multimodalidad.

Bajo este estamento legal, la UNAH avanzó en la conceptualización de su educación a distancia para una plena comprensión que asegure la calidad en su desarrollo con base en los fundamentos y principios de esta modalidad, cuya columna vertebral son: el diálogo didáctico mediado, los recursos o materiales educativos, el estudio independiente y aprendizaje autónomo. El artículo 292 de las *Normas Académicas* (2015) precisa que

la educación a distancia es una modalidad educativa sustentada en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, centrada en el estudiante, quien cuenta para el desarrollo de su aprendizaje autónomo y significativo, con un

modelo pedagógico pertinente, con un acompañamiento permanente de manera sincrónica y asincrónica de un docente/tutor, con unos medios y mediaciones capaces de promover el aprendizaje individual y colaborativo y con estrategias que le permiten articular en el proceso la formación, la investigación y la vinculación universidad-sociedad. La educación a distancia puede ser con tutoría presencial en los centros, y virtual, la cual se concibe cuando su práctica educativa se desarrolla exclusivamente en ambientes en línea. (p. 98)

El conocimiento, la comprensión, cumplimiento y empoderamiento del marco jurídico, que en síntesis se ha esbozado, es indispensable para agilizar la transformación holística de la educación a distancia en la UNAH como estrategia para mejorar la cobertura y equidad educativa en la educación superior de Honduras, considerando que la equidad es un principio de la *Ley Orgánica* y del *Modelo Educativo de la UNAH*.

### **La EaD desde un enfoque innovador: carreras virtuales y telecentros**

A partir del 2008, la UNAH da un salto significativo al desarrollar e implementar el modelo de educación virtual y telecentros universitarios y, por ende, ofertar sus primeras carreras virtuales a la luz de las tendencias y del nuevo paradigma en la educación superior, que desde comienzos del siglo XXI advertían del alto potencial e impacto de las tecnologías en la educación como lo sostiene Garrison y Anderson (2005):

El *e-learning* no es un experimento. Se ha introducido en la corriente de la educación superior y está empezando a ser percibido como un activo estratégico. Por otra parte, se está reconociendo cada vez más la necesidad acuciante de tratar con las deficiencias intrínsecas a la educación superior del sistema actual, que se apoya excesivamente en el método de las conferencias y de la transmisión de la información. (p. 148)

Este avance en la modernización de la educación a distancia en la UNAH se sustenta en el acuerdo CT-UNAH n.º 348, del 11 de marzo de 2008, que establece en el punto primero:

Crear la Dirección de Innovación Educativa (DIE) adscrita a la Vicerrectoría Académica y cuyo objetivo es renovar el compromiso social de la UNAH al promover y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia y virtual.

En el punto décimo de ese acuerdo también se manda

que la metodología actualmente utilizada en el Sistema de Educación a Distancia, SUED, en las carreras de Pedagogía y Administración de Empresas Agropecuarias debe entrar en un proceso paulatino de incorporación hacia el nuevo sistema, para ello se diseñará y ejecutará un plan de mejora de la calidad de las mismas en todos los aspectos académicos y la matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso a las carreras mencionadas, se hará bajo la nueva metodología

Este proceso innovador iniciado de manera tímida en estas carreras, debe acelerarse para concretar la transición a una metodología innovadora con mediación virtual de calidad, como establece este mandato institucional.

El acompañamiento de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fue crucial para el desarrollo de la educación virtual en la UNAH, que ofertó en 2010 sus primeras asignaturas virtuales: Historia de Honduras, Sociología General, Filosofía, Español General e Inglés General. Posteriormente, se completa el proceso de virtualización de las asignaturas del plan de estudios de las carreras de Pedagogía y el Técnico Universitario en Microfinanzas (DIE-UNAH, 2014).

De igual forma se da vida al modelo innovador de telecentros universitarios, que nacen bajo los principios de equidad, calidad y pertinencia en articulación con la política de redes educativas, la política de bimodalidad y el modelo de educación virtual.

Un telecentro universitario es concebido desde la UNAH como

un espacio tecno-pedagógico cuyo fin es viabilizar el acceso a la formación universitaria a distancia generada por las facultades y los centros regionales, bajo el formato de *e-learning*. En ellos los estudiantes cuentan con asistencia técnica y pedagógica, equipos y conexión eficiente que les permite el acceso a sus ambientes virtuales de aprendizaje y cuenta con una oferta académica que aporta al desarrollo de las regiones. (UNAH, 2014, p. 32)

Los telecentros de la UNAH desarrollan y ponen en funcionamiento una metodología de alianzas estratégicas de la UNAH, a través de sus centros regionales como nodos centrales de cada una de las redes educativas en las que se organiza la UNAH (UNAH, 2009). A través de los telecentros, los centros regionales amplían su oferta y servicios académicos mediante la modalidad virtual o semipresencial con mediación virtual. También son espacios para desarrollar programas de educación continua formal y no formal.

Actualmente, la UNAH cuenta con seis telecentros: Telecentro UNAH-VS Choluteca (2010), Telecentro UNAH-VS Puerto Cortés (2011), Telecentro CUROC Gracias, Lempira (2012), Telecentro CURLA Roatán (2013), Telecentro CUROC Ocotepeque (2014) y Telecentro CURC Marcala, La Paz (UNAH-DIE, 2014, 2022). Otro proyecto innovador de docencia y vinculación desarrollado en el 2017 es la creación del Aula Virtual de Capucas, San Pedro Copán, como una extensión del Telecentro de Ocotepeque. En la tabla 1 se detallan las carreras virtuales que los centros regionales ofertan en sus telecentros:

**Tabla 1.** telecentros y oferta de carreras virtuales y semipresenciales con mediación virtual 2010-2022

<b>Centro regional</b>	<b>Telecentro</b>	<b>Carreras</b>
	<b>Carreras virtuales</b>	
UNAH en el Valle de Sula, UNAH-VS	UNAH-VS Choloma UNAH VS-Puerto Cortés	Técnico Universitario en Microfinanzas Licenciatura en Pedagogía
Centro Universitario Regional de Occidente (CUROC)	CUROC-Gracias, Lempira CUROC-Ocotepeque/Aula Virtual de Capucas	Técnico Universitario en Microfinanzas Licenciatura en Pedagogía Técnico Universitario en Administración de Empresas Cafetaleras
Centro Universitario Regional del Litoral Atlántico (CURLA)	CURLA Roatán	Técnico Universitario en Microfinanzas Licenciatura en Ecoturismo
<b>Carreras semipresenciales con mediación virtual</b>		
UNAH-TEC Aguán		Licenciatura en Desarrollo Local

Nota. Datos tomados de UNAH-DIE, 2022-2023.

A nivel de posgrados, como parte de un proyecto de innovación educativa entre la DIE y la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrados, y las facultades correspondientes, se concluyó en 2022 la virtualización de las maestrías siguientes: Psicometría y Evaluación, Administración de Empresas, y Diseño y Formulación de Proyectos, con la expectativa de se oferten en 2024, constituyéndose en los primeros posgrados virtuales de la UNAH. Este proyecto incluye la virtualización de más de diez maestrías (DIE-DSEP, 2019).

## Matrícula y graduados

De acuerdo con los datos del *Anuario Estadístico de la UNAH 2014-2022*, la matrícula en la modalidad a distancia y virtual oscila entre un 9.15 y el 6 % del total de población estudiantil, como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2.** Matrícula de la modalidad a distancia y virtual 2014-2022

Año	Matrícula presencial	Matrícula a distancia	Total	Porcentaje de estudiantes a distancia
2014	76 930	7747	84 677	9.15 %
2015	78 182	7963	86 145	9.24 %
2016	82 355	8416	90 771	9.27 %
2017	82 355	8030	90 385	8.88 %
2018	87 530	8430	95 960	8.78 %
2019	86 007	7711	93 718	8.23 %
2020	84 117	6923	91 040	7.60 %
2021	72 391	5610	78 001	7.19%
2022	76 078	4923	81 001	6.08 %

Nota. Datos tomados del *Anuario Estadístico* de la UNAH.

No cabe duda de que el impacto de la educación a distancia y virtual de la UNAH en la formación de profesionales al más alto nivel científico y humanístico, en sus más de tres décadas de funcionamiento, es significativo y se traduce en la graduación de más de dieciséis mil hondureños de zonas geográficamente apartadas de las ciudades principales e intermedias del país (SED-UNAH, 2018). La UNAH ha logrado llegar a las comunidades más recónditas con educación superior de calidad a través de su oferta a distancia en sus tres expresiones, cumpliendo con su compromiso social de acercar la universidad a los jóvenes y adultos de tierra adentro con el potencial y la motivación de estar en la UNAH. Los graduados de la modalidad a distancia y virtual de la UNAH se desempeñan con éxito en cargos de relevancia nacional (SED, 2018).

En la tabla 3 se muestra el total de graduados de la modalidad a distancia-virtual de la UNAH en los últimos siete años.

**Tabla 3.** Graduados de la modalidad a distancia y virtual de la UNAH 2017-2023

Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CRAED telecentros	477	960	1055	276	879	731	492

Nota. Datos tomados del *Anuario Estadístico* de la UNAH.

### **Prospectiva, desafíos y puntos de mejora para la calidad e innovación**

La mirada prospectiva del desarrollo de la educación a distancia y virtual de la UNAH está plasmada en la normativa establecida, derivada de su proceso de la IV Reforma Universitaria. Se sintetiza en la misión establecida para su Sistema de Educación a Distancia de

contribuir al fortalecimiento de la modalidad a distancia en la institución y el país. Esto, mediante la investigación, la acción pedagógica, las innovaciones metodológicas y didácticas, y la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Se pretende fomentar, acompañar y generar una oferta educativa pertinente en todos los grados académicos de la educación superior formal, y en la educación no formal, para las comunidades locales, regionales, nacionales e internacionales, ampliando la oportunidad de acceso a la educación superior de calidad. (UNAH, 2014, p. 23)

En esta línea de pensamiento transformador, la visión que la UNAH tiene de su educación a distancia es la siguiente:

El Sistema de Educación a Distancia de la UNAH liderará las nuevas tendencias de la educación a distancia en la UNAH, constituyéndose en un referente a nivel nacional e internacional en educación a distancia. Su sistema estará caracterizado por su calidad, pertinencia, innovación, democratización, inclusión social y formación profesional con alto nivel académico y compromiso ético social, el desarrollo de una investigación rigurosa y pertinente y una vinculación con la sociedad que contribuya al desarrollo humano sostenible local, regional y nacional. (UNAH, 2014, p. 23)

Como todo proceso innovador, la reflexión crítica permanente es una acción que posibilita identificar buenas prácticas, lecciones aprendidas y puntos de mejora continua en el marco de la cultura de la calidad que debe primar en todo el quehacer de la UNAH, y su educación a distancia y virtual no es la excepción.

Es a partir de este proceso reflexivo y científico que caracteriza a la academia, que se comparten algunos desafíos que derivan del análisis de las normas aprobadas, su cumplimiento, sus innovaciones, jornadas y encuentros de docentes, tutores, gestores académicos, estudiantes y autoridades universitarias en el ámbito de la educación a distancia y virtual.

De igual forma, con base en las tendencias mundiales de desarrollo de la educación superior a distancia planteadas en los documentos de la Unesco-IESAL (2022) y de expertos internacionales como Rama (2019, 2021, 2022), Leal Afanador (2021), García Aretio (2005-2022), entre otros, se planteó lo siguiente:

1. Priorizar en la agenda académica, la continuidad del proceso de modernización y transformación de la educación a distancia y virtual de la UNAH iniciado en el 2007, y acelerar las acciones identificadas para apresurar el paso a un modelo organizacional, normativo y de gestión académica que permita agilizar la ampliación de nueva oferta de carreras de grado y posgrado en modalidad a distancia en sus tres expresiones: semipresencial con apoyo virtual, semipresencial con mediación virtual y virtual. Asimismo, un programa de educación continua formal y no formal.
2. La actualización y aprobación de una estructura organizacional y académica flexible y pertinente que asegure la calidad en todos los componentes que exige

la educación a distancia de presente y de futuro, altamente permeada por las tecnologías digitales, lo que demanda mayores presupuestos y competencias en todos los implicados directa e indirectamente.

3. Destinar los recursos financieros necesarios para cumplir al 100 por ciento la Misión y Visión del SED ya establecida por la UNAH.
4. Dadas las experiencias innovadoras de la institución, las tendencias tecnológicas y pedagógicas, actualizar y completar la normativa que rige la educación a distancia y virtual de la UNAH para poder cubrir vacíos identificados para el aseguramiento de la calidad.
5. Conocimiento, comprensión, empoderamiento y cumplimiento de la normativa que rige la educación a distancia y virtual por parte de toda la comunidad universitaria.
6. Fortalecer la investigación y generación de conocimiento en el ámbito de la educación superior a distancia y virtual. Asimismo, continuar fortaleciendo el intercambio y la cooperación académica interuniversitaria y participación en redes y comunidades de aprendizaje nacionales e internacionales.

## Conclusiones

Con base en su normativa y resultados de sus innovaciones educativas, la UNAH ratifica su firme compromiso y convicción que la educación a distancia y virtual es una modalidad educativa de presente y futuro, con elevados estándares de calidad que aseguran, sin ninguna duda, la alta formación profesional del nivel superior tanto en el ámbito disciplinar, humanístico y tecnológico. Asimismo, una estrategia válida y científica para democratizar el acceso al conocimiento en general y a la educación superior con calidad y equidad, y hacer realidad el derecho humano a la educación superior para todos los hondureños y hondureñas, al igual que el acceso a la educación a lo largo de toda la vida, que es una exigencia en una sociedad como la digital, caracterizada por el cambio permanente.

Las evidencias de los resultados y logros muestran un avance en el proceso de modernización de la educación a distancia y virtual en la UNAH, con un fuerte

impacto en la equidad educativa y digital en el país, permitiendo el acceso a la universidad a jóvenes en situación de desventaja socioeconómica y geográfica, cuya evidencia está en los más de dieciséis mil graduados de esta modalidad.

Pese a reconocer el fortalecimiento de su educación a distancia y virtual en sus últimos quince años, la UNAH considera que construir la agenda estratégica 2024-2030 es el momento idóneo y una oportunidad para acelerar la innovación disruptiva para la transformación holística de la educación a distancia en la *alma mater*, y que a corto y mediano plazo posibilite una nueva oferta educativa pertinente y de calidad articulada con las facultades y centros regionales bajo las políticas de redes educativas de la UNAH y la política bimodalidad y multimodalidad.

## REFERENCIAS

- DIE-UNAH. (2016). *La gestión de la innovación educativa en la UNAH 2008-2014*. UNAH.
- FERRERA, L., MURILLO, D. y PINEDA, J. (s. f.). *Informe Diagnóstico del Sistema de Educación a Distancia*. UNAH.
- FRANCÉS, P. (2022). *Conferencia sobre tendencias de la educación superior*. UNAH.
- GARCÍA ARETIO, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Editorial Ariel: Barcelona
- GARRISON, D. R. y ANDERSON, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*. Ediciones Octaedro, S. L. Barcelona
- NAZAR, B., CARÍAS, M., ESTRADA, P., LANZA, S. y BERRÍOS, L. (2005). *Propuesta de conversión del Sistema Universitario de Educación a Distancia en Centro Universitario de Educación a Distancia*. UNAH.
- RAMA, C. (2019). *Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual*. Grupo Imagro Editores: Montevideo.
- (2021). La nueva educación híbrida
- SUED-UNAH. (1990). *Objetivos, políticas y estrategias. Normas Académicas. Manual de Organización*. UNAH.
- UNAH. (2007, 2008). *Acuerdo de la Comisión de Transición CT-UNAH*, n.º 178-B-2007, n.º 348-2008, n.º 358. UNAH.
- (2008). *Política de redes educativas*. Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria n.º 2.
- (2009). *Modelo educativo de la UNAH*. Serie publicaciones de la Reforma.
- (2014-2023). *Anuario Estadístico*. [www.unah.edu.hn](http://www.unah.edu.hn)

- (2014). *Respuesta de la UNAH a los retos de la educación a distancia*. Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria n.º 5.
  - (2015). *Normas Académicas de la UNAH*. Serie de publicaciones de la Reforma Universitaria, 6.
  - (2017). *Ley Orgánica de la UNAH y su reglamento*. Comisionado Universitario. UNAH.
- Víctor Manuel Donaire, precursor de educación a distancia a nivel superior. (2018). Educación a distancia 33 años de presencia en Honduras. *Vida Universitaria*. Suplemento especial. Tegucigalpa.

MARTHA QUINTANILLA  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)

Martha Leticia Quintanilla Acosta. Doctora en Educación por la Universidad Estatal a Distancia, UNED-Costa Rica. Máster en Comunicación y Tecnologías Educativas y licenciada en Periodismo por la UNAH. Es experta en entornos virtuales de aprendizaje y certificada en Educación a Distancia por la UNED-España. Diplomada en Educación a Distancia y Gestión Universitaria por la UNAH.

Ha desarrollado programas y proyectos de educación superior a distancia y virtual, en formación docente, innovación educativa y uso educativo de las TIC. Ha investigado y publicado en el campo de la equidad educativa, la innovación educativa y la educación a distancia virtual. Actualmente, se desempeña como directora de Innovación Educativa y Sistema de Educación a Distancia de la UNAH.

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA DE HONDURAS: UN VISTAZO A SUS DESAFÍOS

DISTANCE EDUCATION AT THE POLYTECHNIC UNIVERSITY  
OF HONDURAS: A LOOK AT IT'S CHALLENGES



Karen Venissa Rodríguez Murillo  
kare.rodriguez@uph.edu.hn  
Universidad Politécnica de Honduras

## Resumen

El presente texto describe cómo la Universidad Politécnica de Honduras (UPH) en sus 18 años de existencia ha evolucionado de acuerdo al contexto, las circunstancias y necesidades de los estudiantes, así como de las comunidades en las que funcionan sus siete centros asociados en el país. También de cómo fue la implementación de la modalidad de educación a distancia semipresencial y de su obligada transición a la educación en línea debido a la COVID-19. Asimismo, las estrategias implementadas para la adaptación de estudiantes y docentes, entre las que destacan capacitación a docentes sobre tecnología y pedagogía. También brinda información sobre una encuesta realizada para conocer el interés de los estudiantes en retornar a la semipresencialidad, una vez superada la pandemia, pero que, además, permitió describir en cifras a la modalidad. Por último, los desafíos que la modalidad de educación a distancia semipresencial y virtual de la UPH tiene que resolver a fin de garantizar su permanencia y crecimiento como institución de educación superior al servicio de la sociedad.

**Palabras clave:** educación a distancia, semipresencial, virtualidad, encuesta.

## **Introducción**

A continuación, se detalla cómo se originó la UPH en general y, de manera particular, su Sistema de Educación a Distancia, el cual ha evolucionado a través del tiempo y ha logrado una cobertura geográfica, crecimiento de la población estudiantil y la ampliación de la oferta académica. También enuncia las acciones implementadas para el desarrollo de la modalidad en sus expresiones semipresencial y virtual en las que destacan las de organización administrativa, académica, tecnológica y de actualización docente.

Asimismo, cuenta de las situaciones experimentadas para lograr el fortalecimiento de la modalidad en sus diferentes expresiones en un contexto marcado por las limitaciones de acceso a la educación superior y las condiciones geográficas, económicas y laborales de los estudiantes que atiende.

Para finalizar, se describen las conclusiones a las que ha llegado la universidad sobre su Sistema de Educación a Distancia luego de iniciativas, ajustes, adecuaciones y cambios.

## **Inicios de la UPH y la educación a distancia semipresencial**

A continuación, se ofrece un breve recorrido por los principales hechos en el surgimiento de la UPH como una oferta de educación superior y de la creación del Sistema de Educación a Distancia.

La UPH surge a partir de 2005, año en el que presentó su solicitud de creación ante el Consejo de Educación Superior (CES), este aprobó el funcionamiento del primer centro regional de la universidad que fue en la ciudad de Tegucigalpa. Al inicio, la oferta académica fue de cinco carreras: Gerencia de Negocios, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería de la Producción Industrial y Gerencia en Turismo. La modalidad era presencial y la duración de estos programas de cuatro años con cuatro periodos académicos al año de 11 semanas cada uno. Al principio, la matrícula de estudiantes fue baja, por lo que la universidad decidió brindar su oferta educativa en otras ciudades

para aumentar el número de estudiantes matriculados y, de esta manera, afianzar su permanencia en el ámbito de la educación superior, lo que ha logrado mantener hasta ahora.

Las primeras ciudades que se seleccionaron para crear nuevos centros regionales asociados fueron Comayagua, La Lima y Danlí, en 2007. De los cuales, Comayagua comenzó sus operaciones con tan solo 38 estudiantes. Pero al año siguiente, en 2008, contó con una cifra de 145 estudiantes. Este avance inicial sirvió como modelo y punto de referencia para la creación de otros centros en Choluteca, El Progreso y La Paz; lo que elevó a un total de siete sedes a nivel nacional, esto contribuyó de manera significativa el crecimiento y alcance de la universidad.

Con respecto a la modalidad de educación a distancia semipresencial de la universidad, fue creada por acuerdo aprobado por el Consejo de Educación Superior n.º 2283-243-2010 en febrero del año 2010. La primera sede que ofertó la modalidad fue Choluteca en 2011; después, en 2012, simultáneamente las sedes de Comayagua, La Lima y Danlí; en 2016, El Progreso; y en 2018, La Paz. Esta última sede marcó un hito al convertirse en la primera institución universitaria legalmente aprobada por el Consejo de Educación Superior (CES) en ese lugar y, por ende, atrajo una población estudiantil significativa. En consecuencia, superó en matrícula a otras ciudades como Tegucigalpa, La Lima y El Progreso.

Por otra parte, los primeros programas académicos de la modalidad fueron Gerencia de Negocios, Ingeniería en la Producción Industrial y Sistemas Computacionales. A través del tiempo, esta oferta se amplió con licenciatura en Gerencia de Negocios, licenciatura en Turismo, licenciatura en Derecho y el Técnico Bilingüe con Orientación en Administrativa Contable. Ver Tabla 1.

**Tabla 1.** Carreras de la modalidad a distancia de la UPH según año de creación

Año de creación	2006	2006	2007	2012	2014	2022
Carreras con el Sistema de Educación a Distancia Semipresencial	Ingeniería de la Producción Industrial	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Licenciatura en Gerencia de Negocios	Licenciatura de Gerencia en Turismo	Licenciatura en Derecho	Técnico Universitario Bilingüe con Orientación Administrativa-Contable

Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH.

### De la educación semipresencial a educación en línea en tiempos de la COVID-19 y viceversa

Una breve descripción de las acciones realizadas en la UPH durante la transición de la semipresencialidad a educación en línea durante la pandemia y a una muestra de los resultados de consulta dirigida a estudiantes durante la postpandemia para conocer su interés en regresar de lo virtual a lo semipresencial.

La educación a distancia semipresencial de la UPH dio un cambio drástico y obligatorio a causa del aislamiento social, producto de la COVID-19, pues tuvo que transitar de la modalidad semipresencial hacia la educación con mediación virtual, aunque esta transformación educativa tuvo varios inconvenientes tecnológicos como el acceso a la internet y falta de conocimiento sobre recursos digitales. Sin embargo, la implementación de esta forma de entrega benefició a estudiantes por su flexibilidad y a los docentes, quienes implementaron actividades nuevas, entre ellas: videoconferencias, debates grupales y cuestionarios en línea, que demostraron ser asertivas por los eficaces resultados obtenidos en términos de retención, rendimiento académico, evaluación y aprendizajes alcanzados por los estudiantes.

Lo anterior coincide con lo expresado en el informe «Estudiantes universitarios en línea de 2022» del Foro Económico Mundial, que afirma «la mayoría de los estudiantes encontraron que la educación en línea valió la pena. Las instituciones de educación superior, estudiantes, profesores y personal se adaptaron rápidamente a los cambios sistémicos, lo que demuestra su resiliencia» (Foro Económico Mundial, 2022).

Con respecto a las acciones concretas que la universidad llevó a cabo para hacer la transición de la modalidad a distancia semipresencial a educación en línea, se pueden observar en la siguiente tabla.

Tabla 2 Acciones desarrolladas para la implementación de la educación a distancia con mediación virtual en la UPH

Año	Actores	Acciones
De 2015 a 2018	Sistema de Educación a Distancia (SED), directores de centros, estudiantes y docentes	Clases por video conferencias (bimodal) para atender estudiantes de forma presencial y virtual con otros centros asociados.
2019 (Pandemia)	Docentes y estudiantes	Capacitación en el uso de plataforma Moodle y otras herramientas para llevar el desempeño de las clases con mediación virtual en los siete centros asociados.
2021	Docentes	Capacitación Laspau (Programas Académicos y Profesionales para las Américas) a 30 docentes y réplica de la capacitación, más capacitación de herramientas virtuales.
2021	TIC, Vicerrectoría Académica (VRA), SED	Manejo del sistema de registro y globalización de las asignaturas a nivel de siete sedes para identificar a docentes con las competencias y experiencia necesarias para las clases con mediación virtual e híbridas.

Año	Actores	Acciones
2021 a la fecha	Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría del Sistema Educación a Distancia	Planificación y reforma de carreras con medicación virtual y el desarrollo de nuevas carreras con la modalidad a distancia semipresencial con medicación virtual y virtual.

Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH.

### ¿Quedarse en línea o volver a la expresión semipresencial en postpandemia de la COVID-19?

A continuación, una exposición resumida sobre encuesta realizada a los estudiantes, durante el 2021, por la UPH denominada «Regreso a la semipresencialidad» que tuvo como propósito conocer el interés de los jóvenes en continuar su aprendizaje en línea o volver a la expresión semipresencial.

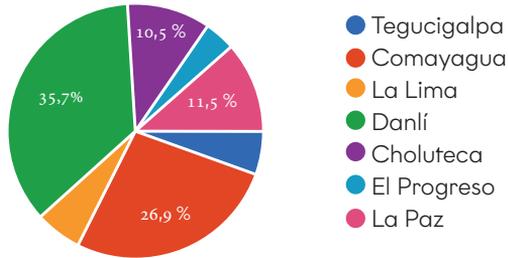
La universidad ante la cercana posibilidad de la sociedad hondureña y el mundo en general de retornar a la normalidad, es decir, la suspensión del confinamiento social debido por el control alcanzado de la COVID-19, se planteó la necesidad de conocer el punto de vista y opiniones de los estudiantes que, hasta ese momento, habían migrado a la educación en línea, sobre su disposición a retornar a la educación a distancia semipresencial. Para ello, se tomó la iniciativa de realizar una encuesta para recopilar datos significativos y evaluar la disponibilidad de los estudiantes.

La encuesta fue diseñada por el personal de la Vicerrectoría Académica, el equipo de la Unidad Tecnología y el Sistema de Educación a Distancia. En ella participaron 1,444 estudiantes e incluyó datos de las siete sedes a la que pertenecían. La herramienta de consulta que se utilizó fue Google Form, misma que fue enviada por correo y WhatsApp a los estudiantes matriculados en todas las carreras ofrecidas por UPH en ese año.

A continuación, se muestran diferentes figuras que contienen parte de los resultados obtenidos en la encuesta.

**Figura 1.** Cantidad de estudiantes que respondieron la encuesta según sede o centro asociado

Indique la sede a la que pertenece  
1, 444 respuestas



Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH, 2021.

Cabe destacar que, según la Figura 4, la sede de Danlí contó con una mayor participación de estudiantes en la encuesta y El Progreso con la menor participación. Los resultados revelaron que la comunidad estudiantil en estas zonas valora el regreso a las aulas con el sistema semipresencial como una oportunidad valiosa para culminar sus estudios. Por lo que, para la UPH fue necesario adquirir y desarrollar el compromiso de tomar en cuenta estas opiniones y datos al considerar futuras decisiones relacionadas con la modalidad de enseñanza (UPH, 2022).

**Figura 2.** Preferencia de regresar o no a la semipresencialidad

¿Te gustaría que en la UPH regresáramos a clases presenciales?  
1, 444 respuestas



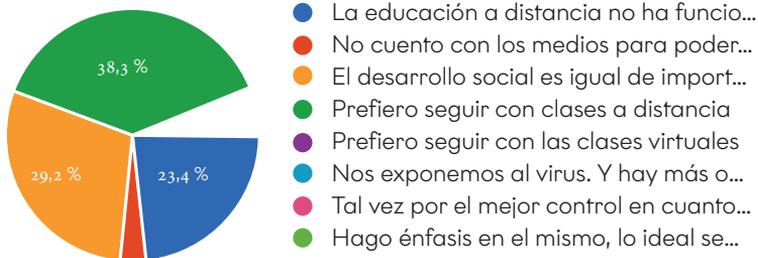
Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH, 2021.

De acuerdo con la Figura 5, el 51.6 % de los estudiantes expresaron su deseo de volver a las aulas de forma presencial, porque generalmente no trabajan y son jóvenes que sienten la necesidad de socializar e interactuar con otros de su misma categoría mostrando poco temor hacia los contagios del COVID, dado que la mayoría ha recibido al menos una dosis de la vacuna (UPH, 2022).

Mientras que el 38.3 % de los estudiantes prefieren continuar con el método de clases a distancia de manera semipresencial con mediación virtual para llevar a cabo sus actividades académicas, debido a que la mayoría cuenta con los medios tecnológicos en sus casas y por la comodidad de hacer todo desde casa o desde sus trabajos, ya que tienen la ventaja de dividir sus funciones laborales con las educativas administrando bien su tiempo de estudio y trabajo.

### Figura 3. Importancia del retorno a la presencialidad

¿Por qué te parece importante el retorno a clases presenciales?  
1, 444 respuestas



Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH, 2021.

Un 29.2 % de los encuestados consideró que el aspecto social es igual de importante que las clases presenciales, mientras que un 23.4 % opina que la educación a distancia virtual es más adecuada en función de sus ubicaciones geográficas, el acceso a la internet y los recursos tecnológicos disponibles (UPH, 2022).

Con la información obtenida, la Rectoría, las Vicerrectorías y el Consejo Directivo decidieron conveniente mantener las clases semipresenciales con mediación virtual y regresar a la semipresencialidad de forma gradual a través del uso de los salones de clases y talleres. A la vez, proporcionar las clases híbridas en las sedes que contaban con pocos estudiantes y así no dejar atrás a nadie.

En definitiva, los resultados obtenidos de la encuesta son cruciales para entender las preferencias y necesidades de los estudiantes, por ende, serán considerados para la toma de decisiones futuras relacionadas con la creación y reforma de los planes de estudio que se desarrollen en la modalidad a distancia del sistema innovador de la UPH.

## Formación docente en educación virtual a través del Programa de Capacitación Docente en Educación Superior (Procades) y el Diplomado de Capacitación Docente en Educación Superior

El siguiente apartado describe el Programa de Capacitación Docente, destinado a desarrollar capacidades en la educación virtual, y el Diplomado en Educación Superior cuyo objetivo es la acreditación en esta modalidad, ambos con el propósito de contribuir a elevar la calidad de los servicios educativos que la UPH ofrece.

Desde el año 2015, la Universidad Politécnica de Honduras implementó Procades para fortalecer las habilidades de los docentes en el ámbito de la educación virtual. En este programa se han capacitado un número variable de docentes en cada trimestre. Cabe desatacar que, en el año 2020, se logró capacitar a más de 60 docentes, y en cada trimestre subsiguiente se llevaron a cabo nuevas capacitaciones que beneficiaron a 80 docentes en promedio por trimestre.

Estas capacitaciones no solo se han centrado en la formación inicial, sino que también incluyen actualización periódica sobre las características y beneficios de la plataforma, así como el uso efectivo de herramientas virtuales. En la Figura 7 se muestran los temas de los módulos que contiene este programa.

**Figura 4.** Módulos de Procades

Descripción de los módulos		
n.º	Módulo	Total de horas
I	Contextualización de la educación superior	15
II	Didáctica en la educación universitaria	20
III	La planeación pedagógica	35
IV	Le evaluación y medición de aprendizaje	25
V	Tecnologías de la información y comunicación	20
VI	Portafolio docente	20
Total de horas		135

Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH.

Por otra parte, y en respuesta a las necesidades educativas actuales, se ha diseñado el Diplomado en Capacitación Docente en Educación Superior. Este tiene una duración de 135 horas distribuidas en cinco módulos en modalidad virtual. Está dirigido a profesionales de diversas áreas de especialización que trabajan en educación superior y a los docentes de la UPH, con el objetivo de otorgarles una acreditación. A continuación, la Figura 8 muestra los módulos que contiene este diplomado.

**Tabla 3.** Módulos del Diplomado en Capacitación Docente en Educación Superior

<b>Módulo</b>	<b>Nombre del módulo</b>	<b>Tiempo</b>
I	Gestión y configuración de aulas virtuales	2:00 horas
II	Metodologías, técnicas y estrategias didácticas adecuadas al Sistema de Educación a Distancia en la Educación Superior	2:45 horas
III	La evaluación y medición del aprendizaje	2:30 horas
IV	La planeación pedagógica	3:00 horas
V	Portafolio docente	2:00 horas

Fuente: Vicerrectoría Académica, UPH.

Como palabras finales, con estos procesos de capacitación la UPH evidencia su compromiso permanente del desarrollo profesional de los educadores en la institución.

### La modalidad de EaD de la UPH en cifras

El presente apartado muestra la modalidad en cifras con el propósito de identificar a grandes rasgos las características de edad, sexo, carreras en las que se matriculan y número de graduados por carrera de la población estudiantil de la UPH.

La UPH ha experimentado un crecimiento constante desde su apertura en 2005 hasta el 2023, en este último año la modalidad a distancia atiende a 2,527

estudiantes. Durante el periodo mencionado, se han llevado a cabo 53 promociones de graduación en las que un total de 1,436 profesionales (esta cantidad incluye a todos los estudiantes que cumplen con los requisitos de graduación) han egresado de la institución. En la Tabla 4 se muestra el número de graduados de la modalidad a distancia por carrera entre el 2018 y 2022.

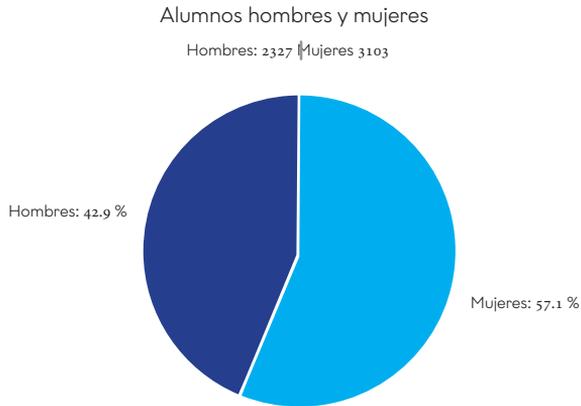
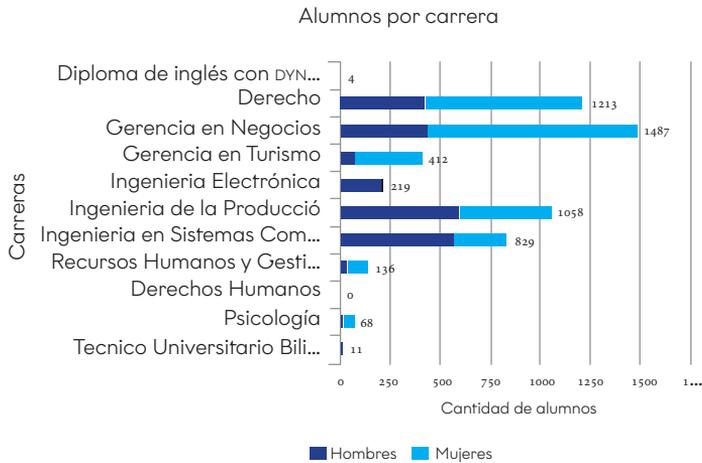
**Tabla 4.** Graduados por carrera de la modalidad a distancia de la UPH 2018 al 2022

<b>Graduados por carrera UPH</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Ingeniería de la Producción Industrial	19	23	48	44	62
Ingeniería en Sistemas Computacionales	22	7	19	12	22
Licenciatura en Gerencia de Negocios	39	19	37	34	51
Licenciatura en Gerencia en Turismo	5	7	4	3	7
Derecho	19	30	81	62	91

Fuente: <https://registro.uph.edu.hn/login/>

Por otra parte, se muestra en la Figura 5 la cantidad de estudiantes matriculados por carrera en la modalidad a distancia durante el 2023.

**Figura 5.** Población estudiantil de la modalidad a distancia por carrera de la UPH durante el 2023



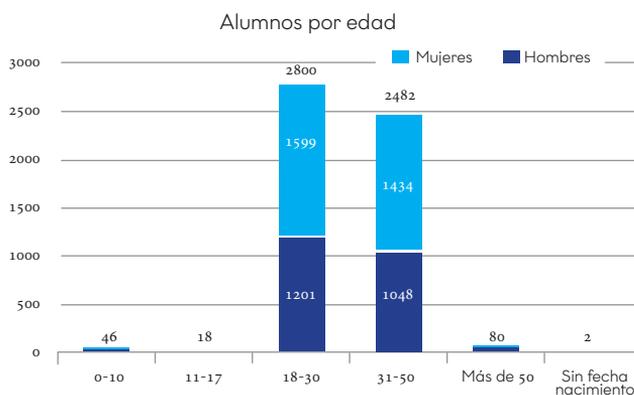
Fuente: <https://registro.uph.edu.hn/login/>

Como muestra la figura, las carreras con mayor número de estudiantes durante 2023 son Gerencia de Negocios con el 27 %; Derecho con el 22 %; e Ingeniería de la Producción con 19 %. Por otra parte, las carreras con menor número de

estudiantes son Técnico Universitario con un 0.2 % y Psicología con el 1.2 % de estudiantes.

Por último, las edades y el género de los estudiantes de la modalidad a distancia de la UPH durante el 2023 en la siguiente Figura 6.

**Figura 6.** Edad y género de los estudiantes de la modalidad a distancia de la UPH durante el 2023



Fuente: <https://registro.uph.edu.hn/login/>

La Figura 6 muestra el rango de edad de los estudiantes de la modalidad a distancia durante el 2023, el cual es de 18 a 30 años tanto en mujeres y en hombres. De manera adicional, ilustra que la mayoría de la población estudiantil son mujeres con un 49 % frente al 42 % de los hombres.

## **Desafíos con la educación semipresencial en la UPH**

La UPH ha enfrentado desafíos a lo largo de sus dieciocho años de historia en el país que ha sabido resolver, sin embargo, la dinámica de la universidad de ver hacia el futuro le permite advertir nuevos desafíos, entre los que se pueden mencionar los siguientes:

*La gestión de espacios de estudio en sus centros asociados.* Gestionar de la asignación de aulas de clase, laboratorios y bibliotecas virtuales hasta la provisión de tecnología necesaria para los estudiantes. La flexibilidad en la administración de estos recursos será crucial, pues son un requisito fundamental para garantizar una atención efectiva a las necesidades de los estudiantes de la modalidad.

*La organización de los horarios y los objetivos estratégicos de la universidad.* Organizar los horarios, así como los espacios y la disponibilidad en cada centro asociado. Esto con el propósito de garantizar que se cumplan en tiempo y forma los objetivos estratégicos de la universidad.

*Adaptación de la demanda académica según las necesidades.* Analizar la demanda académica en cada trimestre, con la finalidad de adaptar la oferta educativa a las necesidades de los grupos y comunidades donde la institución tiene presencia.

*Mantener a los estudiantes en la modalidad y prevenir la deserción estudiantil.* Crear incentivos, actividades sociales y culturales como exposiciones públicas, actividades recreativas, encuentros deportivos o académicos con otras instituciones, a fin de desarrollar un vínculo entre los estudiantes y la universidad que tenga como finalidad el interés de permanecer en la universidad hasta concluir su carrera. Además, facilitar oportunidades laborales para aquellos estudiantes que enfrentan dificultades económicas, y que les permita continuar sus estudios de manera sostenible.

*Virtualizar programas académicos.* Implementar las expresiones de educación a distancia con mediación virtual y virtual. No solo para ampliar las oportunidades para los estudiantes, sino para posicionar a la universidad en las tendencias contemporáneas en educación.

*Contratar docentes con experiencia en la virtualidad.* Capacitar a docentes con aptitudes para la virtualización para contar con el recurso humano apto para las expresiones con mediación virtual y virtual. Además, prever que este proceso puede requerir más tiempo de lo pensado.

*Mejorar la conectividad a nivel nacional.* Trabajar en conjunto con las autoridades gubernamentales e instituciones pertinentes para fortalecer la infraestructura de comunicaciones para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, tengan igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior.

En definitiva, la UPH reconoce estos desafíos de manera proactiva a fin de mantener y mejorar la educación a distancia y virtual como una oportunidad de hacer de la educación superior asequible, viable, interactiva y centrada en el estudiante, y en beneficio del desarrollo humano, económico, educativo y social del país.

## **Conclusiones**

A continuación, se presenta una lista de conclusiones como resultado de todo lo expuesto anteriormente en este artículo, entre ellas:

La UPH ha desempeñado un rol de vital importancia en el desarrollo de la modalidad a distancia y proporcionado oportunidades educativas en comunidades remotas y desfavorecidas del país.

La UPH reconoce la necesidad de realizar inversiones significativas en la capacitación permanente del cuerpo docente, para abordar tanto la competencia en el ámbito pedagógico de la educación a distancia virtual como el dominio de las tecnologías pertinentes y contribuir a la eficacia y calidad educativa de esta expresión.

La universidad, durante la pandemia del COVID-19, potenció una notable adaptación hacia la educación virtual. A pesar de que enfrentó desafíos tecnológicos y pedagógicos, esa transición demostró ser una opción eficiente en costos y flexible para sus estudiantes.

La UPH ha demostrado, a través de las iniciativas académicas: gestión de recursos, creación de programas de capacitación y demás, un compromiso firme con la calidad y la accesibilidad de la educación superior a distancia con calidad.

Por último, hay que destacar el impacto positivo de la educación a distancia la UPH en las diferentes comunidades del país, que se basa en reconocer la importancia de la innovación, la adaptación a la realidad actual y el compromiso con la calidad educativa en la formación de futuros profesionales.

## REFERENCIAS

- DELGADO, P. (2023). El impacto del COVID-19 en las universidades tres años después de la disrupción. Instituto para el Futuro de la Educación, Tecnológico de Monterrey, Observatorio. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/el-impacto-de-covid-19-en-las-universidades-tres-anos-despues-de-la-disrupcion/>
- ESCRIBD. (s. f.). Historia del Iher. <https://es.scribd.com/document/651410441/Iher-Su-Historia-New>
- FORO ECONÓMICO MUNDIAL. (2022). Aprendizaje en línea: ¿Qué sigue para la educación superior después de COVID-19? <https://www.weforum.org/agenda/2022/06/online-learning-higher-education-covid-19/>
- MANOS UNIDAS. (2022). Educación por radio para jóvenes de comunidades rurales. <https://www.manosunidas.org/proyecto/educacion-radio-jovenes-comunidades-rurales>
- NAVAS, J. L., & LUENGO NAVAS, J. (2004). En A. Pozo, M. Del Mar M, L. Álvarez, & J. Otero. Teorías e instituciones contemporáneas de educación, pp.7-28, Biblioteca Nueva. <https://www.ugr.es/~fjrrios/pce/media/1-EducacionHecho.pdf>
- UPH, D. D. (2021). Grados de conocimiento de la plataforma y herramientas e-Learning de la UPH. Encuesta sobre el uso de aula híbrida. <https://docs.google.com/forms/d/162mTHNW9JmhZ1YGJpeDyaSS5PJWjZMLLL-UeJSWlpE8/closedform>
- UPH, (2022). Regreso a la presencialidad 2022. <https://docs.google.com/forms/d/1BN2sX0oCuLmUMoiBkO7hEeoQy8DLiU1VCWOFtHiXoSA/edit?ts=-64f652cd#responses>

**KAREN VENISSA RODRÍGUEZ MURILLO**  
**Universidad Politécnica de Honduras (UPH)**

Máster en Dirección Empresarial con orientación en Mercadotecnia y licenciada en Mercadotecnia, con una sólida trayectoria en el ámbito de la Educación Superior. En la actualidad se desempeña como vicerrectora académica de la UPH. En la actualidad impulsa programas y metodologías innovadoras para el fomento del aprendizaje significativo y orientado a la calidad de la educación superior ofrecida por la institución. Asimismo, promueve la internacionalización y la implementación de iniciativas tecnológicas que buscan preparar a las futuras generaciones de profesionales para enfrentar los desafíos del entorno global, y crear un impacto positivo para preparar a los estudiantes que se destaquen en el ámbito profesional y así contribuir al desarrollo tanto nacional como internacional.



ORÍGENES, EVOLUCIÓN Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HONDURAS

ORIGINS, EVOLUTION, AND CHALLENGES OF  
VIRTUAL EDUCATION AT THE TECHNOLOGICAL  
UNIVERSITY OF HONDURAS



Moisés Eduardo Molina Gálvez  
moises.molina@uth.hn  
Erika Vanessa Hernández Rivera  
erika.hernandez@uth.hn

## Resumen

El presente artículo da a conocer el camino recorrido por la modalidad de educación a distancia virtual de la Universidad Tecnológica de Honduras (UTH) desde su creación, incluyendo el paso por la pandemia de la COVID-19 hasta el presente. Asimismo, se describe la transformación tecnológica de la modalidad a través de las diferentes plataformas implementadas. Además, incluye acciones llevadas a cabo en respuesta de las demandas de la virtualización, como la actualización docente para contar con profesionales especializados en la modalidad. Por otra parte, se expone sobre la universidad hermana UTH Florida University como una experiencia de expansión a través de la virtualidad. Concluye con el reconocimiento de los desafíos relevantes y las conclusiones que como institución de educación superior se derivan de su oferta educativa en la modalidad a distancia.

**Palabras clave:** LMS, UTH Florida University, Virtualidad, EaD.

## **Introducción**

La UTH es una institución de educación superior que se interesa por los estudiantes y docentes para que tengan la oportunidad de enfrentar los desafíos en un mundo globalizado, con una economía de libre mercado y altamente competitiva.

Por lo anterior, ha tenido como objetivo estar a la vanguardia de la modalidad a distancia desde los aspectos tecnológicos, pedagógicos y de gestión educativa. En este artículo se detallan las acciones que han permitido fortalecer a la UTH en la modalidad virtual.

## **Historia de la modalidad a distancia y virtual de la UTH**

El siguiente apartado aborda un recorrido del surgimiento y desarrollo de la UTH y su modalidad a distancia virtual.

La UTH fue fundada en el año de 1986 e inició sus operaciones bajo la modalidad presencial. En el año de 2006, implementó la modalidad a distancia con mediación virtual a través de la plataforma educativa Blackboard, en la cual se ofertaron tres asignaturas de distintas carreras. Al principio, la modalidad consistió exclusivamente para la aplicación de exámenes parciales, los que se realizaban de manera presencial a todos los estudiantes. Era necesario que estos estuvieran presentes en el campus al que pertenecían. Los exámenes eran elaborados por cada docente y enviados a cada campus.

Por otra parte, la universidad creó simultáneamente la Dirección Online, que se encargaba de coordinar, gestionar y verificar el buen funcionamiento de las clases con el apoyo de los docentes y directores académicas.

En 2008 la UTH logra la aprobación para impartir clases bajo la expresión virtual por parte de la Dirección de Educación Superior (DES). Para su obtención, las clases virtuales debían cumplir con algunos requisitos, como herramientas de aprendizaje colaborativo, disponibilidad de servicios educativos en línea, entre otros. A su vez, en lo que concierne al proceso administrativo y la estructura, se llevó a cabo la automatización del proceso y se constituyó un equipo multi-

disciplinario que incluyó informáticos, pedagogos, guionistas, especialistas en soporte tecnológico y productores audiovisuales.

Además, en lo pedagógico se establecieron formatos para la creación de los contenidos que cumplieran con el diseño instruccional institucional, con el objetivo de abarcar de manera lógica y secuencial la información establecida en el *syllabus* de las clases. Como complemento, un equipo de expertos en el área elaboró guiones para la grabación de videos, con los cuales se explicaba el contenido de cada clase. Al mismo tiempo, estos debían incluir actividades de interacción, entre ellas, foros de debate, trabajos en equipo, plenarias de casos Harvard, además de actividades de contenido, tareas y elaboración de exámenes.

Cabe mencionar que una herramienta de aprendizaje insignia de la UTH incorporada a la expresión virtual, ha sido el método de estudios de casos reales en empresas internacionales llamado Harvard Business Publishing, el cual tiene como objetivos: desarrollar habilidades en la toma de decisiones y estimular el análisis y reflexión en los estudiantes. Este «inspira a profesionales, empresas, educadores y estudiantes de todo el mundo con lo mejor en gestión del pensamiento y práctica» (Harvard Business Publishing Education, 2023). Para el desarrollo de esta actividad, se programan visitas presenciales en el campus al que pertenece el estudiante, y en una hora establecida participan en una plenaria. Al finalizar, se elabora un reporte de calificación que incluye la nota obtenida por el estudiante y se le envía al docente.

Por otra parte, en 2011 la UTH inició la evaluación de diferentes plataformas (*e-learning* Management System, LMS) para eficientar el servicio estudiantil que esperaba ofrecer en la expresión virtual. Parte de las deficiencias identificadas fueron la lentitud en los procesos y la falta de integración del sistema de gestión de la información con el LMS, el cual no se había logrado integrar con Blackboard. Por lo tanto, se realizaron pruebas y evaluaciones de varias plataformas, entre las cuales Moodle y Chamilo, de código abierto, fueron las finalistas. Ambas cumplían con los requerimientos esperados, pero la opción de Chamilo logró quedar como mejor alternativa por la curva de aprendizaje tanto de profesores como alumnos, ya que está diseñada con mejores condiciones gráficas que permiten un fácil manejo y adaptación intuitiva. Esto fue relevante, ya que el cambio se

debía dar sin interrumpir la oferta a distancia virtual que se ofrecía como apoyo a los cursos de algunas carreras. A su vez, la herramienta de videoconferencias fue considerada la idónea para el desarrollo de discusiones de casos Harvard; estas videoconferencias contribuyeron a mejorar la calidad académica desde el punto de vista didáctico.

Hay que mencionar, además, que Chamilo se maneja con código HTML o bien a través de los navegadores web, disminuyendo considerablemente la necesidad de un ancho de banda, por lo que los sistemas ISP que ofrecían el servicio de internet en el país no habían sido tan altos. Los alumnos debían contar con este módem o recurrir a los servicios de cibercafés, ya que no todos disponían de la internet en sus casas, y las herramientas de videoconferencia requerían más demanda del ancho de banda. Es con esta herramienta que se logró mejorar la comunicación de chat y las videollamadas.

También, se llevaron a cabo evaluaciones a los exámenes para ser aplicados en línea mediante la herramienta de ejercicios que cuentan estos LMS. Un punto importante era la disponibilidad de la plataforma para soportar un cierto número de conexiones simultáneas durante estas actividades. Esta capacidad se fortaleció cuando se contrataron servicios en la nube, utilizando los servidores de Google, como los ofrecidos por Amazon Web Service AWS, el cual «es más flexible, seguro y disponible en la actualidad» (Amazon Web Service, 2023).

En 2012 la universidad logró mejorar la creación de los cursos en el LMS, faltaba contar con un espacio exclusivo para que todos los cursos que se ofrecían bajo la modalidad online estuvieran en el SIS en su propio campus y no ofertarlos de manera aislada en cada campus, ya que al final se integran en un solo curso dentro del mismo. Así fue como nació el campus virtual. Con la creación de este campus, se logró automatizar este proceso de creación de cursos e ingreso de alumnos en un tiempo corto; se pasó de un proceso que tardaba casi dos semanas, a uno de cinco minutos. Esto llevó a mejoras significativas, como controles de pago en línea, se evitó el traslado físico de los estudiantes inscritos en clases en modalidad semipresencial. También, se logró un mejor promedio de alumnos por clase y una disminución de secciones con inscripciones bajas que afectaban la rentabilidad. Además, se eliminó la práctica de fusionar secciones con bajas

inscripciones y se eliminaron reportes de alumnos y docentes que se habían avanzado entre las primeras semanas de clases. Asimismo, se eliminó el proceso manual de inscripción de alumnos y la asignación errónea de carga a docentes.

En pocas palabras, esta innovación de construir un solo campus para toda la universidad ha sido un hito para el desarrollo de la modalidad a distancia virtual, lo que ha permitido potenciar la calidad de los servicios educativos de la UTH.

## **Creación de la universidad hermana UTH-Florida University**

A partir de los logros positivos obtenidos en la virtualización como resultado de la buena gestión en la modalidad, y gracias a la participación de estudiantes que cursaban sus clases desde cualquier lugar del país e incluso desde extranjero, surgió el proyecto de crear una hermandad institucional denominada UTH Florida University. Esta es una universidad virtual en español, dirigida a la comunidad de habla hispana. Iniciando operaciones desde el 2015, con tres carreras de pregrado y tres carreras de postgrado, «opera 100 % en línea y ofrece sus servicios en un entorno virtual diseñado específicamente mediante la implementación de tecnologías apropiadas para satisfacer las necesidades educativas de sus estudiantes» (UTH Florida University, 2023).

Este proyecto se llevó a cabo con profesionales de áreas de investigación, administración, mercadeo y académicos con experiencia internacional. Cada uno de los involucrados debía certificarse en sus respectivas áreas a través de un ente americano que regulara la formación académica de los docentes y administrativos, como la Comisión de Educación Independiente del Departamento de Educación del Estado de Florida.

Por otro lado, la UTH Florida University cuenta con un portal de aprendizaje de fácil navegación y dinámica interacción, que permite a los estudiantes recibir sus clases en un ambiente seguro y profesional. Desde que inició operaciones, ha venido utilizando el LMS Canvas, el cual es brindado por la compañía Instructure.

En cuanto a su gestión y servicios, la UTH Florida University se somete a una auditoría anual para mantener su licencia de operaciones vigente. Ha demostrado

un crecimiento anual en la población estudiantil, así como en su oferta académica, la cual se ha expandido con dos carreras más de posgrado, contando ahora con ocho programas de estudios universitarios. Además, esta universidad hermana proporciona a los estudiantes e instructores todos los recursos de aprendizaje y materiales a través de una plataforma de aprendizaje electrónico. En ella, los usuarios pueden interactuar tanto de forma sincrónica como asincrónica. Hay actividades asincrónicas en las que los participantes no necesitan estar presentes o conectados al mismo tiempo, como ser la interacción en foros, oficina de correos, wikis. Por otra parte, las actividades sincrónicas son interacciones en tiempo real o en vivo, e incluyen, entre otras, conferencias vía chat o video. Además, su plataforma de aprendizaje está diseñada para trabajar con cualquier tipo computadora personal, laptop o tableta, que use un navegador web con acceso a la conexión de internet.

## **Certificación de tutores**

En este breve apartado se describe la iniciativa que desarrolló la UTH para atender la demanda de formación docente sobre la virtualidad necesaria para garantizar su desarrollo y calidad.

Debido al aumento de la demanda de tutores con conocimiento y experiencia en la educación virtual, resultado del crecimiento en las solicitudes de estudiantes para cursar las clases en esta expresión, la universidad decidió programar una certificación para tutores. En este proceso, se involucraron docentes con habilidades tecnológicas para formar parte de la certificación, la cual incluyó:

- Desarrollo de habilidades para el manejo de plataformas digitales de aprendizaje LMS.
- Explicación de diferentes metodologías de enseñanza y evaluación aplicadas en entornos virtuales de aprendizaje.

- Entendimiento sobre el diseño instruccional para el desarrollo de contenidos de cada área en la que los docentes eran expertos.
- Desarrollo en habilidades de comunicación efectiva con los estudiantes mediante la plataforma educativa.
- Abordaje de diferentes tipos de situaciones en las clases, y cómo direccionar.

Esta certificación demostró que un gran número de docentes se interesa por informarse en nuevas prácticas educativas dirigidas a la virtualidad, compartiendo sus conocimientos y experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, sirvió como una pauta para aquellos docentes que no tenían conocimiento sobre las estrategias de evaluación; instruyendo en la correcta elaboración de foros de discusión, la formulación de preguntas para exámenes y la creación de actividades innovadoras utilizando herramientas digitales. Por lo cual, la UTH ha mantenido de forma permanente procesos de actualización dirigidos a docentes que están en la modalidad a distancia y virtual en las áreas tecnológica, pedagógica y comunicativa, con el propósito de garantizar su óptimo desempeño en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes de la modalidad.

### **La respuesta de la UTH virtual durante la pandemia COVID-19**

En el año 2020, la población a nivel mundial estuvo en zozobra, debido a la crisis sanitaria, económica y educativa causada por la COVID-19. La UTH enfrentó un gran desafío, ya que ofrecía dos modalidades de clases: presencial en el aula y virtual a través de un LMS. Cuando se decretó la cuarentena para toda la población hondureña, la UTH tuvo que tomar medidas por garantizar la retención de los estudiantes. Por lo tanto, la Dirección de Clases Online se dedicó a capacitar a estudiantes y docentes a nivel nacional para adaptarlos a la nueva modalidad de estudio. Además, se capacitó a la población estudiantil y docente, debía prepararse para tener la capacidad de recibir a todos los

usuarios que accedían al LMS en ese momento, garantizando una navegación sin contratiempos.

Desde la parte técnica de la modalidad de clases en línea, se había gestionado la posibilidad de completar la modalidad de clases presenciales mediante el uso de la plataforma *e-learning*. Se logró exitosamente crear todos los cursos ofrecidos en ese momento. Durante el proceso, la Dirección se dio a la tarea de instruir, crear cursos, manuales y monitorear el correcto funcionamiento de la plataforma. Esto se debió a que la población estudiantil que la utilizaba pasó del 20 % al 100 %. Esto condujo a un reconocimiento internacional que permitió participar en la IX Conferencia Internacional de Educación Virtual 2020, cuyo objetivo era «establecer un espacio de intercambio entre directivos y profesores que desarrollan, aplican y evalúan el uso de las tecnologías de información emergentes en entornos virtuales» (Universidad de Galileo, 2020).

### **Canvas en la ruta de la actualización e innovación de la oferta virtual de la UTH**

Después del tiempo de pandemia, cuando todo estaba volviendo a la normalidad, las instituciones de educación superior no habían logrado ofertar el 100 % de su modalidad presencial, pues los estudiantes se adaptaron a las clases sincrónicas por medio de plataformas de videoconferencias y complementadas con LMS. Así que UTH, con el propósito de brindar un mejor servicio y mejorar la experiencia de usuario, evaluó la posibilidad de migrar a una plataforma educativa con mayor prestigio y reconocimiento internacional. A partir de mayo de 2023, se dio inicio al proceso de implementación, partiendo de la programación para integrar el sistema académico con la capacitación del personal de la Dirección de Clases en Línea. Esto se hizo con el fin de migrar toda la oferta académica a la plataforma de Canvas.

Asimismo, los procesos de planificación y desarrollo consistieron en analizar la estructura y apariencia en cuanto a diseño y contenidos que se buscaba ofrecer a los usuarios. Se tomó en cuenta el diseño instruccional que ya se había utilizado en todas las modalidades. Esta estructura sería la base para avanzar con

la siguiente etapa, la que consistió en la creación de manuales, videotutoriales, infografías y todos los recursos necesarios personalizados para la capacitación tanto de docentes como estudiantes. También, se programaron capacitaciones a nivel nacional, las cuales fueron brindadas por la Dirección en forma presencial en los campus, además de reuniones por Zoom y seguimiento a través de grupos de mensajería, correos, WhatsApp y llamadas. Todas estas acciones realizadas han permitido alcanzar con éxito la implementación del nuevo LMS en beneficio de la comunidad estudiantil en general de la UTH.

## **Desafíos**

La UTH ha experimentado diversos escenarios en su evolución como institución educativa y que se describieron en el artículo. En cada uno de ellos logró adaptarse debido a su capacidad de respuesta por las características que como universidad posee, entre las que destacan: el liderazgo, la innovación, el compromiso, la resiliencia y el dinamismo de la dirección de clases online.

Sin embargo, la UTH reconoce dos grandes desafíos a futuro:

- Ampliación de la oferta académica en la modalidad a distancia virtual de acuerdo con la demanda laboral del país, a fin de contribuir en el aumento de personas incluidas en la educación superior.
- Mantener el interés permanente de innovar con herramientas tecnológicas de aprendizaje.

## **Conclusiones**

La UTH, después de haber recorrido los diferentes momentos de crecimiento, desarrollo y evolución de la modalidad de educación a distancia en sus expresiones semipresencial y virtual, puede concluir en lo siguiente:

- Que la cultura digital que la UTH promueve entre estudiantes y docentes está en constante evolución propositiva y mejora continua, con el fin de alcanzar la calidad en todos sus procesos administrativos, académicos, tecnológicos, pedagógicos, didácticos, enseñanza-aprendizaje y evaluación.
- Que la UTH de manera tácita ha adoptado el paradigma de la innovación de manera integral, como demandan los estándares internacionales. Esto la posiciona como una marca en la modalidad de educación a distancia virtual en el país.

## REFERENCIAS

- AMAZON WEB SERVICE. (2023). La nube líder. <https://aws.amazon.com/es/what-is-aws/>
- HARVARD BUSINESS PUBLISHING EDUCATION. (2023). Acerca de Harvard Business publishing. <https://hbsp.harvard.edu/about-harvard-business-publishing/>
- HERNÁNDEZ, R. (2020) La transformación digital en las Universidades [conferencia].
- IX CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN DIGITAL 2020. Guatemala <https://www.galileo.edu/page/conferencia-internacional-de-educacion-digital-2020/conferencias/#>
- UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HONDURAS. (2023). Conócenos. <https://www.uth.hn/>
- UTH Florida University. (2023). Nuestra historia. <https://www.uthflorida.us/en/why-florida-university/history/>

MOISÉS EDUARDO MOLINA  
Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)

Doctorado en Administración Gerencial con doble titulación de la Universidad Internacional (Uninter), estado de Morelos, México, y la UTH. Además, cuenta con un Máster en Dirección Financiera de la UTH y una Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de la Universidad Católica de Honduras (Unicah). Tiene una amplia experiencia docente tanto a nivel de pregrado como de maestría. Sus áreas de investigación incluyen las diferencias entre la educación presencial y la educación a distancia, así como la calidad de los entornos de educación virtual. Ha participado como ponente en congresos internacionales en el campo de la educación en línea.

En la actualidad, es el director de la modalidad online a nivel nacional de la UTH, así como la universidad hermana UTH Florida, con sede en Miami, Florida, Estados Unidos.

ERIKA VANESSA HERNÁNDEZ  
Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)

Máster en Educación Superior con especialidad en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Educación de la Universidad Internacional Iberoamericana de Puerto Rico. Es licenciada en Pedagogía con orientación Administrativa de la Universidad Nacional Autónoma en el Valle de Sula (UNAH-VS). Durante sus estudios de posgrado, se interesó en investigar sobre la incorporación de las TIC en la educación superior y cómo los docentes comprenden estas nuevas tecnologías.

Sus áreas de interés son *e-learning*, diseño instruccional, aprender haciendo, contenido interactivo, sistema tutores inteligentes, inteligencia artificial.

Actualmente es directora adjunta en la modalidad de clases online en UTH, donde realiza procesos de dirección, control, gestión, capacitación y diseño instruccional.



## EPÍLOGO

Al concluir este libro y su publicación, se abre el capítulo del futuro de la modalidad a distancia en Honduras, convirtiéndose el momento actual en un punto de inflexión para todas las universidades que han participado en esta obra a través de los diferentes artículos que contiene; mismos que deben ser tomados como referencia y punto de partida para determinar el camino a seguir por la modalidad de ahora en adelante. En otras palabras, esta obra se convierte en un antes y un después de la educación a distancia en el país.

En el caso de la UNAH, institución rectora del nivel de educación superior en el país, lo contenido en esta obra de manera general y en su propio artículo específicamente la ha conducido a una reflexión sobre el tema de su desempeño en la modalidad a distancia, permitiéndole valorar buenas prácticas y reconocer puntos de mejora que concluyen en la proposición de una reformulación del Sistema de Educación a Distancia de la universidad.

Dicha reformulación se encuentra en su etapa inicial y, para ello, ha tomado a bien contar, por un lado, con la colaboración de expertos en temas de currículo y política de inclusión a la educación superior (PIES), entre otros. Estos expertos son parte del recurso profesional, académico y docente de diferentes facultades; asimismo, contribuyen las diferentes secretarías, vicerrectorías (VRA, VRI y VOA), decanaturas y centros regionales de la UNAH. Y, por otro lado, con la colaboración de instituciones referentes que también ofrecen y se especializan en la modalidad a distancia como la Coordinación de Universidad Abierta y Digital (CUAED), que conforma parte del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUA y ED), de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED). Con este

proceso se espera resolver y mejorar muchos aspectos educativos, académicos, administrativos y demás, a fin de actualizar la modalidad de distancia que la UNAH ofrece a los estándares internacionales y adaptarla a las demandas actuales de la sociedad hondureña.

Para una mayor precisión de la reformulación del sistema a distancia, puede mencionarse que está en desarrollo una reestructuración organizacional del sistema a distancia adecuada al contexto y a la coyuntura actual del país, así como la tarea de establecer una política de educación a distancia propia de la institución, y la ampliación de la oferta académica en diferentes niveles. Por el momento se están incorporando: dos maestrías, una licenciatura y dos técnicos universitarios. De igual manera, se prevé la oferta de servicios de educación no formal.

Además, se ha dado inicio con la flexibilización del modo de entrega de la modalidad (no solo los fines de semana sino durante la misma), la deslocalización de la matrícula de estudiantes en la expresión virtual, y la movilidad estudiantil entre las expresiones semipresencial y virtual de la modalidad a distancia.

Por otra parte, se está trabajando en visibilizar la modalidad, tanto, a nivel interno e institucional como externo en la sociedad en general a través de los canales de comunicación institucionales, a fin de promoverla como una alternativa educativa accesible a toda la sociedad hondureña. Asimismo, el fortalecimiento de la articulación con entes internos y externos que potencien y dinamicen el desarrollo de la modalidad y que además intervienen de manera orgánica en el ecosistema de la educación a distancia.

Con todo lo anterior, la UNAH apuesta a realizar en la modalidad las acciones de docencia-tutorial, investigación y vinculación de calidad con base científica y pertinencia en la realidad hondureña que promueva y practique la inclusión educativa y con una incidencia de impacto en el nivel superior.

Para finalizar, con todo lo expuesto, el lector podrá inferir que el futuro de la modalidad de educación superior a distancia ya está en marcha, y no solo para la UNAH, sino que también para el resto de universidades que forman parte de este primer libro, al cual le precederán a mediano plazo otros dos que abordarán los temas de: resultados e impactos de la educación a distancia en Honduras, y reflexiones y aprendizajes de las prácticas educativas de la modalidad a distan-

cia; los que sin duda contribuirán al fortalecimiento de la educación superior a distancia del país.

ELMER FERNÁNDEZ  
Director Sistema de Educación a Distancia, UNAH



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
PRÓLOGO	9
NOTA A LA EDICIÓN	11
Derribando barreras y construyendo futuros: la trayectoria de la UCENM en educación a distancia	13
Breaking Down Barriers and Building Futures: The Trajectory of UCENM in Distance Education	13
La educación a distancia en la universidad José Cecilio del Valle: un camino para la innovación tecnológica	31
Distance Education at the José Cecilio del Valle University: a Path for Technological Innovation	31
La EaD de la UNITEC: una modalidad en crecimiento, actualización y evolución continua	45
The UNITEC EaD: a Modality in Growth, Updating and Continuous Evolution	45
La educación a distancia en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán: su historia y desafíos	65
Distance Education in Universidad Pedagogical Nacional Francisco Morazán: it's History and Challenges	65
La educación a distancia y virtual en la Universidad Metropolitana de Honduras: antecedentes, modelo, desarrollo y su futuro	87
Distance and Virtual Education at the Metropolitan University of Honduras: Background, Model, Development and its Future	87

La educación a distancia y virtual en la UNAH: calidad, innovación y equidad	105
Distance and Virtual Education at UNAH: Quality, Innovation and Equity	105
La educación a distancia en la Universidad Politécnica de Honduras: un vistazo a sus desafíos	127
Distance Education at the Polytechnic University of Honduras: a Look at it's Challenges	127
Orígenes, evolución y desafíos de la educación virtual en la Universidad Tecnológica de Honduras	149
Origins, Evolution, and Challenges of Virtual Education at the Technological University of Honduras	149
Epílogo	165

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Rector: Odir Aarón Fernández Flores. Vicerrectora académica: Lourdes Rosario Murcia

EDITORIAL UNIVERSITARIA.

*Director:* Carlos Ordóñez. *Editor en jefe:* Carlos Aguilar. *Corrección de estilo:* Dilia Martínez, Miguel Raudales y Silvia Matute. *Diseño de portada:* Daniela Lozano. *Diseño y diagramación:* Arnold Mejía. Primera edición, julio de 2024. Ciudad Universitaria, Tegucigalpa, Honduras, Centroamérica. Teléfono: (504) 2216-5100 / ext. 100351 / [editorial.univ@unah.edu.hn](mailto:editorial.univ@unah.edu.hn) / ISBN: 978-99979-75-15-7

Queda rigurosamente prohibida, bajo las sanciones establecidas en las convenciones internacionales y leyes nacionales, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, incluyendo la reprografía y el tratamiento informático, sin la autorización escrita de la Editorial UNAH.

